



Member of CISQ Federation



Conforme Norma ISO 9001:2015 – Cert. N° 24427/04/S
Campo attività IAF:38 - CDD Idro e Villanuova sul Clisi

Mission e Politica della Qualità di Co.Ge.S.S.

1.1 MISSION

Co.Ge.S.S., Società Cooperativa Sociale E.T.S., si occupa, da quasi 30 anni, della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel territorio della Valle Sabbia e del Garda bresciano, ispirando i propri progetti ai principi che sorreggono la cooperazione sociale, realizzando azioni concrete e non un libro dei sogni.

La Cooperativa Sociale Co.Ge.S.S. è un gruppo eterogeneo di persone che lavorano, comunicano, si incontrano, si confrontano, collaborano e crescono in una condivisione di intenti e di valori; agisce per la promozione della piena cittadinanza delle persone appartenenti a categorie definite “deboli e svantaggiate”, ma dedica risorse ed energie anche alla promozione dell’agio dell’intera popolazione del territorio in cui opera.

Co.Ge.S.S., secondo il principio dell’azione imprenditoriale volta alla coesione sociale ed allo sviluppo sostenibile, vuole favorire il coinvolgimento di diversi portatori d’interessi del territorio, proponendosi come interlocutore in grado di ascoltare i bisogni e di saper produrre risposte, con delle modalità che permettano quindi una comunicazione reciproca e fluida verso e tra tutti i soggetti, in un’ottica di collaborazione, confronto costruttivo e “... contaminazione di pensieri e metodi ...”.

La Cooperativa investe risorse economiche, temporali ed umane nella sensibilizzazione della comunità sul tema della disabilità, al fine di costruire, in modo condiviso, forme innovative di welfare locale, in sintonia con le linee strategiche e di sviluppo contenute nei documenti di programmazione politico – gestionale del territorio.

Co.Ge.S.S. considera valori imprescindibili del proprio agire la cooperazione a tutti i livelli, il mutualismo, la partecipazione, la responsabilità sociale ed ambientale dell’impresa.

Ritiene obiettivi da perseguire l’autonomia personale e la socialità delle persone, la qualità del lavoro nei servizi svolti, l’essere soggetto attivo e propositivo sul territorio, aperto costantemente all’innovazione, la diffusione di una cultura del lavoro, intesa come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana.

Sono strumenti indispensabili il lavoro, la progettazione condivisa (co-progettazione), la comunicazione diffusa, il volontariato, (visto come occasione per “uscire”, non solo coinvolto all’interno del Servizio, ma occasione di accogliere un pensiero critico, un confronto per la crescita ed un rimando dal territorio), la valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità.

Per migliorare la qualità del suo operare, acquisire e trasmettere buone prassi, condividere obiettivi e rispondere alle necessità del territorio, Co.Ge.S.S. aderisce a:

- Centrali di rappresentanza: Confcooperative/Federsolidarietà Brescia-Regione-Nazionale

- Consorzi: Laghi & Solco Brescia
- Cooperative: Area, Articolo 1, Brescia Est & Power Energia, C.p.f. 80, Margherita
- Reti tra cooperative: La Rete dei CDD e CSS Bresciani, Autisminsieme, Associazione Brescia Buona, Linfa (Valli Resilienti)
- Associazioni: Un sorriso per tutti, Sotto lo stesso Cielo, CAI di Gavardo
- Banche: Cassa Rurale, Banca Etica

Attuando la propria azione imprenditoriale Co.Ge.S.S. “desidera” diventare esempio di solidarietà ed essere promotrice dell'emancipazione delle persone con disabilità.

Il 03 maggio 2018 l'Assemblea dei Soci, approvando all'unanimità la modifica dello Statuto, ha sancito il passaggio a cooperativa a scopo plurimo, ovvero contemporaneamente sia di tipo A che di tipo B.

Dal 2019 siamo iscritti al Registro Regionale degli Enti del Terzo Settore, in recepimento delle novità introdotte dalla riforma del Terzo Settore e, nello specifico, dai decreti legislativi 112 e 117 del 3 luglio 2017, approvate dall'Assemblea sociale con la modifica dello Statuto nella seduta straordinaria del 1 ottobre 2019.

La **Vision** che la Cooperativa ha, quindi, è quella di una comunità in cui tutte le persone, a prescindere dalle abilità caratteristiche, vivono, lavorano e crescono in una condizione di benessere sociale e psicologico.

1.2 POLITICA DELLA QUALITA'

Co.Ge.S.S. s'impegna ad attuare i principi contenuti nella sua Mission, attraverso orientamenti strategici che costituiscono la sua **Politica**, ponendo al centro delle sue azioni la persona indipendentemente dal suo grado di abilità o disabilità; questi orientamenti costituiscono la base fondante del **Documento di Pianificazione Strategica** (periodo 2018-2021), che a sua volta si traduce operativamente nel **Piano degli Obiettivi della Direzione** (redatto annualmente, approvato dal CdA sia a preventivo che a consuntivo, condiviso in Assemblea e verificato semestralmente o annualmente dalla Direzione).

La pianificazione strategica è un processo di trasformazione dell'organizzazione il cui obiettivo ultimo è quello di permettere, dopo un processo di analisi di alcuni fattori interni ed esterni, di tracciare un programma di lavoro a medio - lungo termine esplicitando chiaramente gli obiettivi, le priorità per l'organizzazione e le strategie che si intendono seguire per raggiungere gli obiettivi.

La metodologia della Pianificazione Strategica di Co.Ge.S.S. può essere così schematizzata:



Gli **obiettivi** della Politica di Co.Ge.S.S. sono:

1. La cura e la crescita della base sociale, attraverso la sua formazione ed informazione nonché il suo coinvolgimento, attraverso la promozione della cultura cooperativa tra i lavoratori e l'organizzazione, di momenti di incontro durante i quali riflettere sui significati dell'essere socio ed aderire in modo attivo al mondo della cooperazione, istituzione dei ResCuE (Referenti Cura Base Sociale nelle Equipe) come strumento di interconnessione;

2. La sensibilizzazione alla responsabilità sociale sia interna (verso i soci e gli operatori) che esterna (verso il territorio). La Cooperativa intende porsi come punto di riferimento della comunicazione in ambito sociale partendo dal coinvolgimento dei propri soci e lavoratori, ma anche degli altri portatori d'interesse, per avere un ruolo attivo nel territorio in cui opera. I mezzi per raggiungere questo obiettivo sono:

- adesione ad iniziative culturali locali (convegni, mercatini, feste di paese...) come strumento per promuovere la conoscenza della cooperativa;
- diffusione di materiale informativo relativo ad iniziative ed all'operato della Cooperativa (bilancio sociale, brochure progetti ed attività, welcome book, Cogessnews);
- aggiornamento costante del sito internet <http://info.coopcogess.org> e promozione delle attività, dei progetti e delle iniziative sui principali social network (Facebook, WhatsApp, Instagram, ecc.);
- partecipazione, con articoli sui quotidiani web e cartacei locali e provinciali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Vallesabbianews, Radio51, il portale provinciale di Confcooperative etc.) ed alle emittenti televisive (Teletutto);
- promozione e creazione di eventi coinvolgendo anche gli altri "attori sociali" presenti sul territorio (altre Cooperative, Comunità Montana, assessorati alle politiche sociali delle amministrazioni locali, Clienti, Fornitori, associazioni sportive, di volontariato e di familiari, comunità locali, Fondazioni ...);
- gestione di attività di Fund e People Raising, in termini sia economici che di materiali e risorse umane, per la realizzazione e diffusione di nuove progettualità, oltre che per il sostegno dei bisogni espressi dai servizi;

- promozione della nascita di nuove realtà territoriali con lo scopo di sensibilizzazione del territorio e di sviluppo di un maggiore senso di comunità, contro il dilagante individualismo della società (associazione di volontariato, associazione di famigliari, esperienze Green);
- promozione della sensibilità sociale all'interno delle aziende profit, al fine di incentivare una reciproca evoluzione verso una cultura di integrazione lavorativa e sociale, di un nuovo operare all'interno del proprio territorio.

3. Il sostegno al volontariato tramite:

- supporto logistico alle attività delle associazioni presenti nel territorio (noleggio/prestato automezzi attrezzati, strumenti e attrezzature, concessione spazi per attività e riunioni);
- l'apertura di tutti i servizi della cooperativa al volontariato, favorendone la diffusione attraverso la partecipazione alle attività svolte con gli utenti, offrendo esperienze significative attraverso le quali vivere attivamente il proprio territorio per coltivare i principi del ben comune;
- collaborazione con un'associazione di volontariato guidata da un proprio CdA e collegata a Co.Ge.S.S. tramite un coordinatore espresso dalla stessa, al fine di abbinare al meglio i bisogni con le risorse attive presenti sul territorio.

4. La promozione della conoscenza e la valorizzazione dei portatori d'interesse:

- dei soci attraverso assemblee ed incontri informativi periodici, ricerca di benefit;
- dei lavoratori fornendo occasioni di incontro, formazione e supervisione continue ed aggiornate, attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione, welfare aziendale, l'identificazione delle attitudini cercando di far coincidere aspettative e competenze con il ruolo lavorativo assunto;
- delle persone con disabilità, le loro famiglie e comunità di appartenenza, fornendo e realizzando servizi che rendano migliore la qualità della vita, attraverso progetti sul territorio e attività di sensibilizzazione;
- dei volontari favorendo il loro inserimento nella Cooperativa, attraverso la cura intesa come la realizzazione delle condizioni che possano incoraggiare l'espressione delle rispettive inclinazioni nei nostri servizi, rendendoli, inoltre, promotori di azioni di fund raising, di sensibilizzazione e di semplice vicinanza.

5. L'accompagnamento dell'Associazione dei familiari

Co.Ge.S.S. supporta l'Associazione dei familiari denominata "Sotto lo stesso cielo" attraverso:

- promozione della nascita dell'associazione stessa;
- supporto nella gestione ordinaria;
- crescita verso un senso di condivisione dei vissuti e delle esperienze personali e famigliari.

6. L'ascolto dei bisogni del territorio finalizzato alla proposta di risposte concrete utilizzando come mezzi la rilevazione delle esigenze della comunità, la condivisione delle linee programmatiche degli attori sociali presenti nel distretto per la definizione di aree di intervento ad esso coerenti, ponendosi come mediatori nei confronti degli attori istituzionali coinvolti direttamente o indirettamente nel processo sociale sia nel caso che essi esprimano comunanza di intenti sia nel caso in cui manifestino posizioni contrastanti.

Il **modus operandi** che contraddistingue l'azione della Cooperativa non deve essere la mera creazione di servizi standardizzati, ma piuttosto vuole tendere alla realizzazione di soluzioni anche

individualizzate e rispondenti in modo concreto ai bisogni delle persone residenti nell'ambito territoriale e nei distretti limitrofi.

7. La creazione ed il rafforzamento di sinergie con:

- **il mondo della scuola di ogni ordine e grado:** attivando progetti di sensibilizzazione alla diversità o favorendo la possibilità di stage, tirocini e percorsi formativi per studenti e docenti; l'obiettivo in senso più ampio è quello di appassionare non solo gli alunni, ma anche docenti e genitori alla tematica della disabilità e all'importanza dell'agire cooperativo e della solidarietà;
- **le realtà del terzo settore** (associazioni di volontariato ed altre cooperative), condividendo la filosofia e gli obiettivi consortili e territoriali, per potenziare i punti di forza e cercare di trovare soluzioni alle criticità;
- **gli enti pubblici**, i quali forti della prossimità ai cittadini sappiano leggere ed interpretare i bisogni e possano trovare in Co.Ge.S.S. risposte adeguate, competenti e professionali, sempre nel contesto di attività e con i valori che contraddistinguono la nostra cooperativa;
- **la rete degli enti profit**, quali partner fondamentali per tendere alla crescita, e proprio perché diversi, interlocutori ideali con cui confrontarsi per uno scambio reciproco, mettendo a loro disposizione le competenze relative alla creazione di progetti di vita che tengano conto anche della sfera lavorativa per favorire l'inserimento di persone fragili nei loro contesti, non ultimo per cercare fonti di sostentamento di progetti specifici;
- **gli utenti dei nostri servizi e le loro famiglie** quali punti di riferimento fondamentali per la costruzione e la gestione dei servizi alla disabilità;
- **i clienti ed i fornitori** con i quali la nostra cooperativa instaura relazioni che vanno ben oltre l'essere dei meri rapporti commerciali, ma assumono significati molto più profondi e spesso le loro risorse vanno ad affiancarsi alle nostre per il raggiungimento degli obiettivi;
- **i followers**, coloro che attraverso i Social Network conoscono e sostengono la cooperativa, pur non essendo dei diretti portatori di interesse, ma sostengono i servizi e i progetti attraverso la condivisione e la diffusione dei contenuti.

8. L'ascolto del territorio finalizzato alla tempestiva percezione dei bisogni, cui rispondere attraverso l'investimento nei seguenti ambiti d'intervento, caratteristici di una Cooperativa di tipo A+B:

- **servizi diurni socio-sanitari e sociali:** diurni, ambulatoriali ed altri servizi accessori, consolidando le unità d'offerta già presenti (*C.d.d. di Idro, C.d.d. di Villanuova e Trasporti*) Poliblu e ricercando continuamente risposte innovative, quali ad esempio *la Fattoria La Mirtilla quale centro specializzato in Terapie ed Educazione Assistita con Animali*;
- **servizi per la residenzialità:** quali *Abilitando, C.s.s. di Idro, Dopo di Noi, Sollievo, Co-housing* che permettono alle persone adulte di poter sperimentare limiti e risorse con lo scopo di valutare la possibilità di condurre una vita autonoma, mettendo a disposizione spazi, strumenti e competenze adeguati;
- **servizi di accompagnamento educativo e/o assistenziali per minori e adulti:** quali *l'Ad Personam di Valle Sabbia* e di *Desenzano* per l'ambito scolastico e domiciliare, *la Misura B1* come sostegno alle famiglie di persone con disabilità grave o gravissima, *l'AdP Specialistico* in Valle Sabbia per tipologie particolari di disabilità (autismo), *Misura del Reddito d'autonomia e reddito di cittadinanza*;

- **servizi di inclusione sociale e di attivazione comunitaria e/o territoriale:** nei quali attraverso il Co.Ge.S.S. BAR – Non solo BAR di Lavenone, Bar Co.Ge.S.Sport di Gavardo, Bar Co.Ge.S.S. di Salò, l'Ostello Sociale Borgo Venno, Casa Maer , il Servizio Catering , Orto sociale di Idro e di Prevalle si sono consolidate modalità innovative per l'inclusione sociale di uno specifico target a cui il territorio non dava risposta; allo stesso tempo l'attivazione e la promozione di tali servizi ha reso possibile lo sviluppo di sinergie con altri enti territoriali diversi dall'Ente pubblico (ex Aziende) nonché l'attivazione di singoli cittadini o realtà associative (Empowerment di comunità), riuscendo a renderli partecipi del processo inclusivo delle persone con disabilità facendo sentire questi ultimi parte attiva e integrante di una comunità;
- **attività di sensibilizzazione culturale alla disabilità:** quali lo Yoga Inclusivo, il Calamaio, Piscina Minori, Misura B2, Stanza Multisensoriale, Trekking, Gusto Giusto e BresciaBuona che da sempre rivestono per la cooperativa un significato fondamentale per la loro azione a favore del benessere delle persone, della sensibilizzazione del territorio e dell'inclusione sociale;
- **attività di-people & fund raising, Creatività e Comunicazione:** quali innovativi strumenti da volgere a favore di tutte le attività caratteristiche della cooperativa attraverso il reperimento e l'inserimento di volontari nei servizi da un lato e di attrazione di risorse economiche e o strumentali dall'altro;
- **attività di Formazione Specialistica:** rivolta agli Istituti Scolastici della Valle Sabbia e Desenzano sull'autismo ma anche alle aziende profit del territorio attraverso specifiche attività di Welfare Aziendale e di formazione sulla sicurezza facilitata attraverso il progetto Uscite di sicurezza;
- **servizi di orientamento e/o d'Inserimento Lavorativo:** prevedono la collocazione lavorativa di persone con disabilità in possesso dei requisiti della L. 68/99 presso le attività della cooperativa o presso altre aziende profit che devono assolvere l'obbligo di assunzione; propedeutico a tale attività è il Progetto Labor, il cui fine è l'osservazione tecnica delle attitudini lavorative di persone con disabilità, o in situazioni di svantaggio L.381/91, per individuare la mansione idonea e il percorso professionale che meglio possa rispondere alle aspettative del personale progetto di vita lavorativa, che sia anche realisticamente conforme con la valorizzazione delle proprie aspettative, potenzialità, abilità e/o competenze; Labor si connota anche come servizio-ponte da i servizi di tipo A della Cooperativa verso i servizi di tipo B e/o verso aziende profit del territorio.

9. La promozione della cultura della Qualità sin dal 2004 come sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile ed apprezzabile il valore sociale che la Cooperativa produce e per garantire ai suoi clienti ed utenti, la massima qualità, attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato dall'Ente RINA per i Centri Diurni Disabili di Idro e Villanuova.

10. La dotazione del Modello organizzativo previsto da D. Lgs 231/01 dal 2013 per adeguarci alla disciplina in materia della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni [...], e di tutta la documentazione richiesta a norma di Legge, tra cui il Codice Etico ed il Codice Disciplinare, diffusi a tutti i portatori d'interesse (lavoratori, consulenti, fornitori, clienti, volontari, istituzioni, territorio...) ed ha nominato un Organismo di Vigilanza esterno contattabile alla mail odv@coopcogess.org.

11. La diffusione della cultura della Sicurezza e Tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro (D. Lgs 81/2008): la Cooperativa promuove la cultura della gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare i rischi per il personale, utenti e volontari e per le altre parti interessate che potrebbero essere esposte a pericoli durante lo svolgimento delle proprie attività. A tal fine individua gli obiettivi inerenti la sicurezza e tutela dei lavoratori sul luogo di lavoro,

CO.GE.S.S. Società Cooperativa Sociale ETS

Sede legale e amministrativa: via Stoppini n°26 25070 BARGHE (BS)
tel 0365.556632 fax 0365.564913

email: info@coopcogess.org - web: www.coopcogess.org – PEC: coop.cogess@legalmail.it

Cod fisc 02817830173 - P.IVA 01684660986
Iscrizione Albo Soc. Coop Sez Mutualità prevalente n. A105024

implementa e mantiene le buone prassi che provvede a divulgare costantemente a tutti i portatori d'interesse e predispone la verifica puntuale, la quale permette una conseguente programmazione con eventuali o necessarie azioni di miglioramento;

12. L'applicazione della normativa sulla tutela della Privacy, Regolamento Europeo n. 679/2016: la cooperativa recepisce quanto previsto dalle norme in materia attraverso la creazione ed il mantenimento del sistema di tutela della privacy per tutti gli attori interessati. Tale sistema prevede che oltre al Responsabile della privacy individuato nel legale rappresentante, sia stato nominato anche un Responsabile della Protezione dei Dati, figura che funge anche da referente operativa per una continua interfaccia con il consulente per la realizzazione del sistema ed il successivo mantenimento ed aggiornamento;

13. La garanzia dell'Accesso civico generalizzato secondo D. Lgs 33/2013, dando piena evidenza nella "Sezione Trasparenza" del sito, delle condizioni e modalità per l'esercizio del diritto di accesso civico, semplice e generalizzato, individuando l'ufficio e nominando un Responsabile Trasparenza interno.

Barghe (BS), 15 ottobre 2021

Per il CdA Angelo Tosana

Presidente Coop. CoGeSS E.T.S.

Co.Ge.S.S.

Società Cooperativa Sociale E.T.S.

Via Stoppini, 26 - 25070 BARGHE (BS)

Cod. Fisc. 02817830173 - P.IVA 01684660986

Tel. 0365 556632 - www.coopcogess.org

Codice univoco/SDI: U S A L B P V