

# Bilancio Sociale



**Co.Ge.S.S.**  
Cooperativa Sociale ONLUS

**2016**



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



Co.Ge.S.S. si occupa, da oltre 20 anni, della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel territorio della Valle Sabbia e del Garda bresciano, ispirando i propri progetti ai **principi che sorreggono la cooperazione sociale**, realizzando **azioni concrete** e non un libro dei sogni. I **nostri valori** si sintetizzano:

- sviluppo sostenibile attraverso l'ascolto dei bisogni;
- sensibilizzazione della comunità sui temi della diversità e disabilità;
- cooperazione a tutti i livelli;
- mutualismo;
- partecipazione;



- Comunicazione, incontro e confronto, collaborazione e qualità del lavoro con condivisione di intenti;
- promozione della piena cittadinanza, autonomia personale e socialità delle persone con disabilità e dell'agio dell'intera popolazione del territorio;
- azione imprenditoriale attiva e propositiva sul territorio, volta alla coesione sociale ed allo

- apertura all'innovazione;
- diffusione di una cultura del lavoro come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana;



- progettazione condivisa (co-progettazione);
- promozione del volontariato;
- valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità.

**I soci di Co.Ge.S.S.!**

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## INDICE

ARGOMENTO	Paragrafi	N° pag
0. Premessa	Lettera del Presidente; Metodologia; Modalità di comunicazione; Riferimenti normativi.	4
1. Identità dell'organizzazione	Carta d'identità; L'Oggetto sociale; La nostra storia; I servizi e progetti di Co.Ge.S.S.; La base sociale.	6
2. Governo e strategie	L'Assemblea dei Soci; Eventi pro Co.Ge.S.S.; Il Consiglio d'Amministrazione; Il Revisore Contabile; La Direzione; Pianificazione Strategica e Piano Obiettivi annuali Direzione	17
3. Portatori d'interessi	Le reti; Cosa pensano di noi;	26
4. Relazione sociale	Lavoratori; Formazione; Benefit; Attitudini; Soddisfazione famiglie; Soddisfazione soci; Volontari; Fund Raising; Comunicazione verso l'esterno.	29
5. Dimensione economica	Comparazione dati economici, grafici con serie storiche, conclusioni.	43
6. Prospettive future	Obiettivi per il bilancio sociale 2017.	51
Allegati:	La Storia	
	La Mission e la Politica Qualità	
	L'Organigramma 2017	

# *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

## **0. PREMESSA**

### **Lettera del Presidente**

Carissimi,

eccoci alla dodicesima edizione del bilancio sociale della Cooperativa Co.Ge.S.S., il quale è stato redatto da soci, dipendenti e volontari a più mani, coordinati dalla Vice-Presidente Sabrina Bergamini. A tutti loro rivolgo subito un caloroso ringraziamento.

Il 2016 è stato un anno caratterizzato da importanti cambiamenti, primo fra tutti l'elezione di un nuovo Consiglio d'Amministrazione ed il conseguente rinnovo cariche che ha portato alla nomina di un nuovo Presidente ed un nuovo Vice-Presidente, mentre nel segno della continuità ha visto la conferma di Vice-Presidente ed Amministratore Delegato.

LANOSTRACOOPERATIVA, così dallo scorso anno viene chiamata Co.Ge.S.S. dai propri soci, sta vivendo anni intensi, ricchi di soddisfazioni, opportunità e impegni, il tutto volto alla cura ed al mantenimento dei servizi in essere ed a cercare le migliori risposte ai sempre più numerosi bisogni emergenti dal territorio. Quest'ultima parola, TERRITORIO, per Co.Ge.S.S. assume un significato fondamentale, infatti l'esperienza ultraventennale ci porta a dire con ferma convinzione che una cooperativa sociale esprime il meglio delle proprie potenzialità solo dove è radicata. In coerenza con tale principio, Co.Ge.S.S. concentra i propri servizi in Valle Sabbia, con la sola eccezione di un servizio ubicato sul basso Garda.

E' passando a parlare dei servizi gestiti che emerge l'altra caratteristica principale: la SPECIALIZZAZIONE sul tema della disabilità. Infatti se è vero che in pochi anni la cooperativa è cresciuta molto, è altrettanto vero che è andata progressivamente a completare l'offerta di risposte nei confronti delle persone con disabilità residenti in Valle Sabbia. Come anticipato, va registrato che a livello occupazionale nel 2016 la cooperativa ha impiegato ben 137 tra dipendenti, collaboratori e professionisti; la Cooperativa è consapevole che la sua risorsa principale sono le persone, per questo negli ultimi anni, di pari passo con il conseguimento di risultati economici positivi, sta cercando di apportare miglioramenti al fine di aumentare il benessere dei lavoratori, soci e non; nel 2016 i principi mutualistici sono stati perseguiti con successo ed inoltre il Consiglio d'Amministrazione, come ogni anno, ha previsto azioni rivolte ai lavoratori al fine di informarli della possibilità di diventare soci, esplicitando quali diritti e doveri derivino da tale qualifica.

Il risultato positivo è frutto del grande impegno, sacrificio e delle energie convogliate da tutti verso il bene comune della nostra Cooperativa: abbiamo fatto uno stupendo lavoro di squadra, dando vita a nuovi progetti da un lato, e consolidando quelli già esistenti dall'altro, il tutto puntando ad una maggior efficienza dei processi interni.

Abbiamo detto però che non possiamo abbassare la guardia, le sfide continuano ed il futuro è, lo abbiamo imparato negli anni, imprevedibile. Siamo però sempre più strutturati rispetto al passato e quindi troveremo un modo originale e cooperativo di affrontare il "domani"...continuando ad impiegare tempo, energie, risorse e... fatica!

Angelo Tosana - Presidente Coop. Co.Ge.S.S.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Metodologia

Prosegue il restyling del nostro Bilancio Sociale, grazie anche alla partecipazione al Gruppo di stesura dello stesso, di lavoratori non soci e soci, i quali hanno fornito nuove idee e spunti preziosi per rendere questo documento maggiormente utilizzabile dai soci, lavoratori, utenti, famiglie, clienti, fornitori, enti e territorio, cui vogliamo rendere visibili i valori e le caratteristiche di Co.Ge.S.S., ciò che la rende una Cooperativa Sociale con una forte e trasparente identità, con la qualità ed il valore aggiunto dei suoi servizi e progetti sul territorio, dando significato ai dati economici.

Il documento è stato **co-costruito** attraverso questi momenti e soggetti coinvolti:

- **Consigli d'Amministrazione** del 30.03 e del 30.06, in cui è stata affidata la stesura del documento 2015 e 2016 ad una Consigliera e condivisa la modalità migliore di coinvolgimento della base sociale e dei lavoratori per il documento del 2016;
- Incontri **“Gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale 2016”** del 21.11.16 con scarsa partecipazione e del 15.03, 03.04 e 28.04.2017 cui hanno partecipato attivamente, in diversi modi, 3 soci lavoratori e 3 dipendenti non soci;
- **Raccolta di materiale**: sui lavoratori e la formazione da parte della Responsabile Risorse Umane in collaborazione all'amministrazione; sul governo con il Presidente; sulla comunicazione, eventi e raccolta fondi con Amministratore Delegato e Responsabile Fund Raising; sugli utenti e servizi/progetti con alcuni Coordinatori e Responsabile Servizi;
- **Consultati i seguenti documenti interni ed esterni**: bozza di Bilancio d'esercizio 2016 e Nota integrativa e Relazione sulla gestione; Verbali CDA ed Assemblee 2016; Manuale della Qualità ed Allegati (Mission e Politica della Qualità e Organigramma della cooperativa); Piano Obiettivi della Direzione e Riesame Direzione 2016, Piano Obiettivi della Direzione 2017.

## Modalità di comunicazione

- Il Bilancio Sociale 2016 sarà diffuso attraverso:
- 1) Assemblea Soci di presentazione ed approvazione del 04 maggio 2017;
  - 2) Invio documento via e-mail a soci, lavoratori non soci, distribuzione a famiglie ed Enti territorio;
  - 3) Pubblicazione sul sito internet <http://info.coopcogess.org>;
  - 4) Incontro Informativo aperto ai lavoratori non soci in luglio 2017.

## Riferimenti normativi

Il documento è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). I riferimenti normativi: Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## 1. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Carta d'identità di Co.Ge.S.S. al 31.12.2016

Denominazione	<b>CO.GE.S.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</b>																										
Indirizzo sede legale e amministrativa	<b>Via Stoppini, 26 – 25070 BARGHE – BRESCIA</b>																										
Indirizzo sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>CENTRO DIURNO DISABILI Villanuova, Viale XXIV maggio n° 7, 25089 VILLANUOVA SUL CLISI, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>CENTRO DIURNO DISABILI Idro, Via San Michele n° 60, 25074 IDRO, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>COMUNITA' SOCIO SANITARIA e SOLLIEVO Idro, Via San Michele n° 60, 25074 IDRO, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>ABILITANDO, Via Stoppini n° 26, 25070 BARGHE, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>CO.GE.S.S. BAR NON SOLO BAR: Via Nazionale n° 99 e n° 156, 25070 LAVENONE e Via Boifava n° 1, 25080 SERLE, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>OSTELLO SOCIALE DI BORGOVENNO, Via Roma n° 24, 25070 LAVENONE, BRESCIA;</b></li> <li>➤ <b>SPAZIO A, Via Rinaldini n° 2, 25078 VESTONE, BRESCIA.</b></li> </ul>																										
Forma giuridica e modello di riferimento	<b>S.p.a.</b>																										
Tipologia	<b>Cooperativa di tipo A</b>																										
Data di costituzione	<b>09/12/93</b>																										
CF e P. IVA	<b>02817830173 – 01684660986</b>																										
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<b>A105024</b>																										
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<b>153</b>																										
Tel – Fax e Sito internet	<b>0365 55 66 32 – 0365 56 49 13 – <a href="http://www.info.coopcoqess.org">www.info.coopcoqess.org</a></b>																										
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>Anno di adesione</b></td> </tr> <tr> <td><b>Confcooperative</b></td> <td><b>1986</b></td> </tr> </table>		<b>Anno di adesione</b>	<b>Confcooperative</b>	<b>1986</b>																						
	<b>Anno di adesione</b>																										
<b>Confcooperative</b>	<b>1986</b>																										
Adesione a consorzi di cooperative	<b>Consorzio Laghi – Solco Brescia</b>																										
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Valore nominale</b></th> <th></th> <th><b>Valore nominale</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Cooperativa Margherita</b></td> <td><b>€ 260,00</b></td> <td><b>Cooperativa CPF 80</b></td> <td><b>€ 5,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>Solco Brescia</b></td> <td><b>€ 1.500,00</b></td> <td><b>Cooperativa Power Energia</b></td> <td><b>€ 25,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>Consorzio Laghi</b></td> <td><b>€ 5.125,00</b></td> <td><b>Cooperativa Brescia est</b></td> <td><b>€ 200,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>Cooperativa AREA</b></td> <td><b>€ 30.000,00</b></td> <td><b>Confapi</b></td> <td><b>€ 1.500,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>Banca Etica</b></td> <td><b>€ 575,00</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				<b>Valore nominale</b>		<b>Valore nominale</b>	<b>Cooperativa Margherita</b>	<b>€ 260,00</b>	<b>Cooperativa CPF 80</b>	<b>€ 5,00</b>	<b>Solco Brescia</b>	<b>€ 1.500,00</b>	<b>Cooperativa Power Energia</b>	<b>€ 25,00</b>	<b>Consorzio Laghi</b>	<b>€ 5.125,00</b>	<b>Cooperativa Brescia est</b>	<b>€ 200,00</b>	<b>Cooperativa AREA</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>Confapi</b>	<b>€ 1.500,00</b>	<b>Banca Etica</b>	<b>€ 575,00</b>		
	<b>Valore nominale</b>		<b>Valore nominale</b>																								
<b>Cooperativa Margherita</b>	<b>€ 260,00</b>	<b>Cooperativa CPF 80</b>	<b>€ 5,00</b>																								
<b>Solco Brescia</b>	<b>€ 1.500,00</b>	<b>Cooperativa Power Energia</b>	<b>€ 25,00</b>																								
<b>Consorzio Laghi</b>	<b>€ 5.125,00</b>	<b>Cooperativa Brescia est</b>	<b>€ 200,00</b>																								
<b>Cooperativa AREA</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>Confapi</b>	<b>€ 1.500,00</b>																								
<b>Banca Etica</b>	<b>€ 575,00</b>																										
Codice ateco	<b>96.09.09</b>																										

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Oggetti Sociali da Statuto modificato il 25.02.2015 (in arancione quelli attualmente sviluppati):

La cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, iniziative mutualistiche, all'interno delle quali particolare attenzione (anche se non esclusiva) è data ai servizi alla disabilità, quali:

- ✓ Gestione di centri socio educativi
- ✓ *Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociosanitaria*
- ✓ *Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociale*
- ✓ *Sevizio di formazione all'autonomia*
- ✓ *Servizi specialistici per la disabilità*
- ✓ *Housing sociale e residenzialità leggera*
- ✓ *Gestione di case domotiche*
- ✓ *Interventi di assistenza educativa domiciliare*
- ✓ Servizi al disagio psichiatrico
- ✓ *Interventi di assistenza ad personam*
- ✓ Interventi di sostegno scolastico
- ✓ Servizi di aggregazione giovanile
- ✓ Ludoteche
- ✓ Servizi di educativa di strada
- ✓ *Servizi di animazione sul territorio*
- ✓ Centri ricreativi estivi
- ✓ Servizi di prevenzione alle dipendenze
- ✓ Servizi alla prima infanzia e alle famiglie
- ✓ Servizi residenziali per minori
- ✓ Servizio di consultorio familiare
- ✓ Attività di formazione e consulenza
- ✓ *Attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali* entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- ✓ *Attività ed iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale*
- ✓ *Gestione di bar e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande analcoliche, alcoliche e superalcoliche;*
- ✓ *Attività di promozione e rivendicazione impegno delle istituzioni a favore di persone deboli e svantaggiate e d'affermazione dei loro diritti. ...*

<<La cooperativa inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, *potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.* E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico sotto ogni forma.>>...

# *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

## La nostra Storia (estratto [Allegato 1](#))

Negli **anni '80** a Barghe e a Gavardo esistevano due strutture adibite a Centro Diurno, servizio di fisioterapia, assistenza sociale e psicologica, gestite prima dall'USSL e poi da Comunità Montana Valle Sabbia insieme alla Cooperativa "Meglio insieme".

Nel **1993** Bonomi Attilio, all'epoca presidente della Cooperativa "La cordata", promosse un'assemblea tra tutti i lavoratori nella quale si decise la costituzione di una nuova cooperativa: Co.Ge.S.S.

A seguito di apposita gara d'appalto iniziò la gestione dei propri servizi:

- Centro Diurno di Barghe;
- **1996** C.S.E. di Villanuova sul Clisi che andò ad accogliere gli utenti prima ospiti a Gavardo.

Nel **1994** nacque un'area minori per la gestione di servizi individuali a minori segnalati dall'ASL sotto forma di interventi ADM e Ad Personam.

Si svilupparono poi servizi di prevenzione attraverso l'aggregazione giovanile: ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada.

Nel **2001** venne fondata la Cooperativa Area dedicata alla gestione dei servizi prima infanzia, minori e famiglia; Co.Ge.S.S. poté così specificarsi nell'ambito della disabilità:

- AREA HANDICAP ADULTO: CDD di Idro (prima di Barghe) e Villanuova sul Clisi, **2005** Progetto Abilitando, **2008** Il lago del Sollievo, **2010** CSS di Idro, **2015** Co.Ge.S.S. Bar Lavenone e Ostello, **2015** Corsi Yoga, Scambio Liberi, ecc., **2016** Co.Ge.S.S. Bar Serle, **2016** progetto fattoria ...;
- AREA HANDICAP MINORI: **1994** Servizio ad Personam, **2009** progetto Calamaio, **2009** L'acqua che insegna a giocare con gli altri, **2015** progetti di socializzazione, **2016** Spazio A, ...

Nel **2010**, secondo anno consecutivo di chiusura in perdita del bilancio d'esercizio, Co.Ge.S.S. fu costretta a ripensarsi e riorganizzarsi. Lo fece grazie ad una supervisione esterna, nella figura del Dott. Felice Scalvini, fondatore della Cooperazione Bresciana.

Nel **2012** la Cooperativa chiuse il bilancio d'esercizio con un margine positivo e da Gennaio a Luglio **2013** il CdA si impegnò ad elaborare un nuovo modello organizzativo:

- La direzione, con competenze tecniche (Direttore, Responsabile dei Servizi, Responsabile amministrativo, Responsabile Risorse Umane)
- Il Consiglio di Amministrazione, organo adibito al controllo dell'operato svolto dalla direzione.

Questi, in condivisione, convennero che lo strumento da adottare per rispondere al meglio ai bisogni del territorio e, allo stesso tempo, per il bene della Cooperativa fosse un modello capace di analizzare, individuare obiettivi e monitorarne gli esiti in un processo di continuo interscambio.

Ciò si realizzò nel processo di pianificazione strategica: redazione e approvazione da parte del CdA del piano strategico triennale e la sua declinazione annuale nel Piano Operativo.



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## I Servizi e Progetti di Co.Ge.S.S.

### **CENTRI DIURNI PER DISABILI**

**Idro, via San Michele n° 60**, avvio **anni '80**, immobile di proprietà di Comunità Montana, 30 posti accreditati e 25 ospiti attualmente presenti, 16 operatori e coordinatrice **Dott.ssa Tognoni Francesca** (fino ad aprile 2017), **Bonomini Nadia** (da aprile 2017)

**Villanuova s/c, via XXIV Maggio n° 7**, avvio **1996**, immobile di proprietà del Comune di Villanuova s/c, 15 posti accreditati e 14 ospiti attualmente presenti, 14 operatori e coordinatrice **Dott.ssa Di Milia Stella** (fino a maggio 2017), **Paterlini Lara** (da maggio 2017).



*I Centri Diurni Disabili (CDD), inizialmente chiamati Centri Socio Educativi (CSE), sono delle strutture diurne d'appoggio alla vita familiare degli utenti con disabilità medio grave, a cui è offerta un'assistenza giornaliera di tipo socio-sanitario ed interventi educativi mirati e personalizzati.*

### **COMUNITA' SOCIO SANITARIA**



**Idro, via San Michele n° 60**, avvio **2010**, immobile di proprietà di Comunità Montana, 10 posti accreditati e 10 ospiti attualmente presenti, 10 operatori e coordinatrice **Dott.ssa Tacchini Laura**.

*La Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) è una struttura residenziale rivolta a persone con disabilità intellettiva capaci di tollerare la presenza di altre persone e le cui competenze di base permettano loro di sostenere la vita comunitaria, in cui gli ospiti hanno l'opportunità di vivere in un ambiente accogliente e protetto, seguiti e supportati da educatori, operatori e ausiliari socio assistenziali nei compiti e azioni necessari per il vivere quotidiano.*

*Oltre ad essere aiutate nel mantenimento e/o nello sviluppo di abilità personali necessarie alla vita quotidiana, per sviluppare la socializzazione vengono proposte loro attività ludico-ricreative e uscite sul territorio, in modo da mantenere relazioni sociali sia all'interno della comunità, sia con l'ambiente socio-culturale esterno.*

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



## SOLLIEVO

**Idro, via San Michele n° 60**, avvio **2008**, immobile di proprietà di Comunità Montana, può ospitare fino a 4 persone contemporaneamente, 3 operatori e coordinatrice **Dott.ssa Passarini Cristina**

*E' un servizio che offre una **residenza temporanea** (weekend o periodi più lunghi durante le vacanze) a persone con disabilità per rispondere a diversi bisogni: l'aggravarsi temporaneo dello stato di salute del caregiver della persona con disabilità, per esigenze nuove o temporanee dei famigliari, per sperimentare periodi di separazione dalla famiglia in vista di esperienze future.*

## ASSISTENZA AD PERSONAM SCOLASTICO E DOMICILIARE

**Alta e media Vallesabbia (Da Bagolino a Vobarno)** avvio **1994**, attualmente 67 minori in carico per 73 attivazioni di progetti (tra scolastico e domiciliare), 36 operatori;

**Desenzano**, avvio **2011**, gestito in collaborazione con la Cooperativa Elefanti Volanti, 18 operatori e 4 operatori sui trasporti

Coordinatrice: **Dott.ssa Girardi Claudia**

*L'Assistente ad personam scolastico collabora con gli insegnanti, il personale della scuola e l'eventuale equipe neuropsichiatrica per l'effettiva partecipazione attiva dell'alunno con disabilità a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative dell'alunno. Promuove l'apprendimento di abilità necessarie alla conquista dell'autonomia nelle varie dimensioni (fisica, relazionale, affettiva, cognitiva).*

*Il Servizio di assistenza ad personam domiciliare è un supporto educativo rivolto a persone con disabilità di ogni età; viene svolto a domicilio e nei contesti di aggregazione con lo scopo di favorire l'acquisizione di nuove abilità e autonomie e il mantenimento di quelle pregresse favorendo l'inclusione nel contesto sociale di appartenenza.*



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



## SPAZIO A

**Vestone, via Rinaldini n°2, avvio 2016**, immobile di proprietà del Comune di Vestone, attualmente 4 minori in carico, 3 operatrici e coordinatrice: **Baruzzi Cristina**

E' un ambulatorio per minori (dai 3 ai 16 anni) affetti da disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettive dove vengono predisposte attività e programmi specifici per stimolare le abilità e promuovere la socializzazione.

## TRASPORTI

**Parco automezzi: 6 minibus ed 1 auto, 6 autisti e coordinatore Giori Mirco**

E' un servizio trasversale per la Cooperativa, si occupa principalmente del trasporto casa/lavoro-servizi e per attività degli utenti di CDD, CSS, AdP, Sollievo, ma anche del trasporto di Valle, progetto da implementare, rivolto ad oggi a collaborazioni con la Cooperativa Cordata e altre Associazioni del territorio.



## AMMINISTRAZIONE

**Barghe, via Stoppini n°26, avvio 1993**, immobile proprietà della Cooperativa, composta da 2 operatori e responsabile **Dott. Tosana Angelo**.

E' un servizio trasversale ma essenziale per la Cooperativa, si occupa della gestione amministrativa ed in particolar modo della contabilità, gestione dei fornitori e degli acquisti, attività di segreteria e gestione tecnica.

## FUND RAISING

Avvio **2013**, attivo solo grazie alla collaborazione di soci e lavoratori, Responsabile **dott.ssa Bruscolini Alessandra**.

E' un servizio trasversale per la Cooperativa, che si occupa della gestione dell'attività di raccolta fondi in termini sia economici che di materiale e di risorse umane, per la realizzazione di nuove progettualità o il sostegno di bisogni espressi dai servizi.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



## ABILITANDO

**Barghe, via Stoppini n° 26, avvio 2005**, immobile proprietà della Cooperativa, attualmente 3 inquilini presenti.

Responsabile: **Dott.ssa Tonoli Giuliana**

*Quando si parla di case domotiche ci si riferisce alla presenza di case su misura per soggetti con disabilità fisica che vogliono sperimentare la propria autonomia anche nel vivere quotidiano.*

## CALAMAIO VALLESABBIA

Avvio **2009** con 7 animatori, dal **2013** 2 operatori, coordinatrice **Dott.ssa Girardi Claudia**

*Equipe di operatori con disabilità e non, che progetta e svolge incontri nelle scuole di ogni ordine e grado e sul territorio, per sensibilizzare alunni ed adulti sui temi della diversità e disabilità.*



## CO.GE.S.S. BAR NON SOLO BAR

**Lavenone, via Nazionale n° 99 (Chiosco estivo), Avvio 2015, n° 156 (invernale) avvio 2016**, immobili proprietà del Comune di Lavenone, attualmente coinvolti 7 utenti.

**Serle, via Boifava n° 1, avvio 2016**, immobile di proprietà del Comune di Serle, attualmente coinvolti 6 utenti.

5 bariste e referenti **Dott.ssa Colotti Ester** e **Scarmozzino Elisa**.

*L'esperienza dei bar è nata dall'idea di poter avere e gestire un luogo in cui consentire ai ragazzi con disabilità di sperimentarsi in un'attività di piena inclusione e socializzazione. I progetti di sperimentazione all'autonomia richiedono una formazione e una preparazione specifica delle educatrici-bariste che devono anche supportare e aiutare i ragazzi nell'esecuzione delle diverse attività.*



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## OSTELLO sociale BORGIO VENNO

Lavenone, via Roma n° 24, avvio 2015, immobile proprietà del Comune di Lavenone, attualmente vi opera 1 utente. Referenti: Dott.ssa Bacchetti Federica e Giori Mirco



Posto in un edificio antico, completamente ristrutturato dal Comune nel 2011 grazie ad un contributo di Regione Lombardia per lo sviluppo di Ostelli della Gioventù. Disposto su due piani è dotato complessivamente di **dodici posti letto** suddivisi in **due camere doppie e due camere quadruple con servizi interni**. L'ostello consentirà di avere un ulteriore contesto in cui **i ragazzi con disabilità potranno sperimentarsi** nei progetti di autonomia.



Presso sede del CDD di Villanuova, avvio 2015, coordinatore e insegnante: Dott. Tonolini Graziano

*Corsi di Hatha Yoga, disciplina che attraverso sequenze di posizioni, movimenti, tecniche respiratorie e di concentrazione, porta alla consapevolezza dell'unità della mente, corpo e Sé profondo; se ci si concedono giusti propositi, tempi e ascolto adeguati, attraverso lo Yoga possiamo migliorare la nostra qualità di vita.*

## YOGA



## LA FATTORIA

**Idro**, avvio nel **2013**, progetto curato dagli ospiti ed operatori della CSS, in parte del CDD, dai volontari di Un sorriso per tutti, AIAS, ecc. Referente: CSS

ragazzi del paese e non,

La fattoria è un **progetto in divenire**: nasce dalla passione di un ospite della CSS per gli **animali** e dal successivo interesse ed entusiasmo delle operatrici della C.S.S. e dei tantissimi **volontari** che consentono ancora oggi al progetto di funzionare. La bellezza della fattoria è che **ci operano tantissime persone**: soci, utenti, volontari, abitanti del posto, che hanno trovato un ambiente rilassante, positivo, stimolante. Gli animali sono diventati animali di tutti, e chi transita sente la possibilità di potersi fermare, aiutare, godere di un angolo di pace e di tranquillità.

# *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

## **L'ACQUA CHE INSEGNA A GIOCARE**

Avvio 2015, Idro, coordinatrice **Dott.ssa Girardi Claudia**

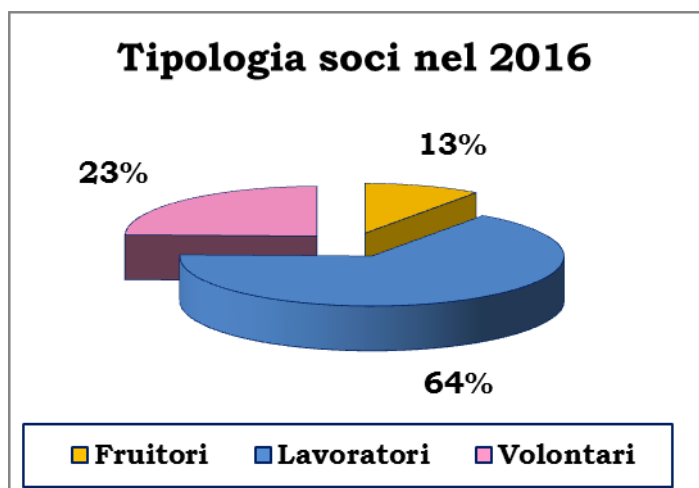
*Progetto di acquaticità in piscina organizzato in percorsi di dieci incontri a cadenza settimanale, con l'obiettivo di permettere che anche bambini e ragazzi con diversi tipi e gradi di difficoltà possano sperimentarsi con l'acqua, nell'acqua e con gli altri.*



**E TANTI ALTRI: UN LAGO DI IDEE** (laboratorio creativo finalizzato a favorire l'incontro tra persone con disabilità, famiglie, operatori e volontari per realizzare piccoli manu-fatti prodotti con materiali di diverso genere); **GRUPPO DI SUPPORTO PSICOLOGICO FAMIGLIE** (ciclico, condotto da una psicoterapeuta a cadenza quindicinale, per i partecipanti un luogo di pensiero e ragionamento dove ognuno possa spontaneamente esprimersi, mettendo a disposizione del gruppo la propria esperienza); **ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE ED ESERCITAZIONI ALLE ABILITA' SOCIALI** (attività di gruppo sul territorio rivolte a minori e giovani adulti con disabilità, con finalità ricreative e socializzanti, collaborando con altre realtà del territorio, come Pro Loco, CAI, ecc.)

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## La base sociale



Nel 2016 si evidenzia: - la **maggiore vivacità** riscontrata nella composizione della base sociale con l'ingresso di 3 nuovi soci-lavoratori, lo spostamento di 2 soci lavoratori nella categoria di soci volontari e la diminuzione di 4 socie, 2 volontarie ed 1 fruitrice dimesse volontariamente data l'inattività ormai duratura, ed il recesso di 1 socia-lavoratrice:

Soci ammessi ed esclusi				
	Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2016	Recesso soci 2016	Soci al 31/12/2016
Numero	62	3	4	<b>61</b>

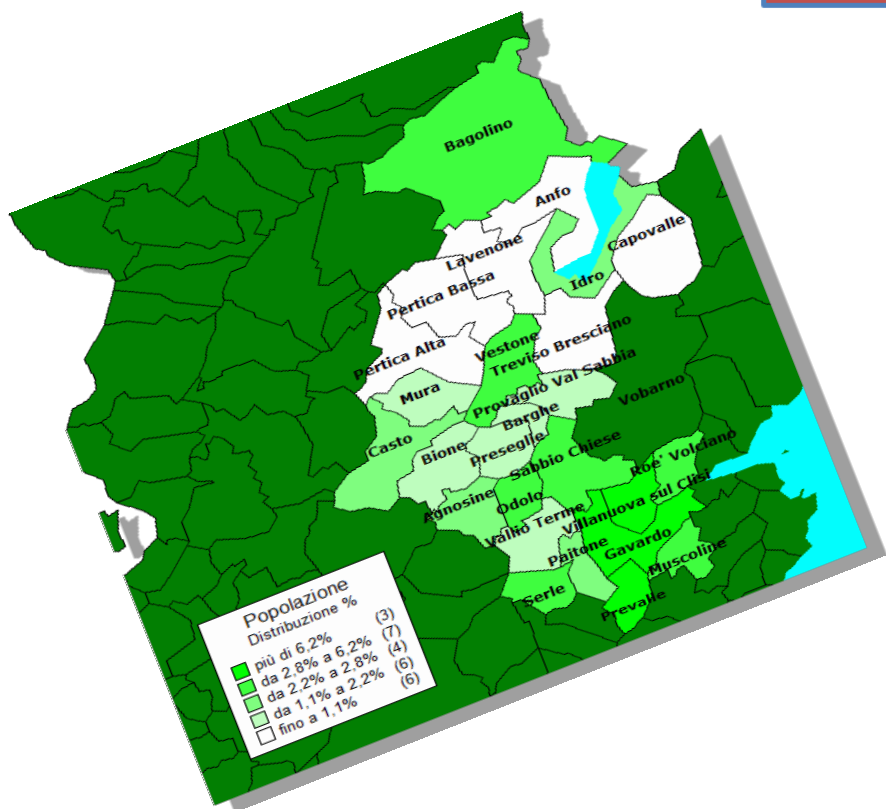
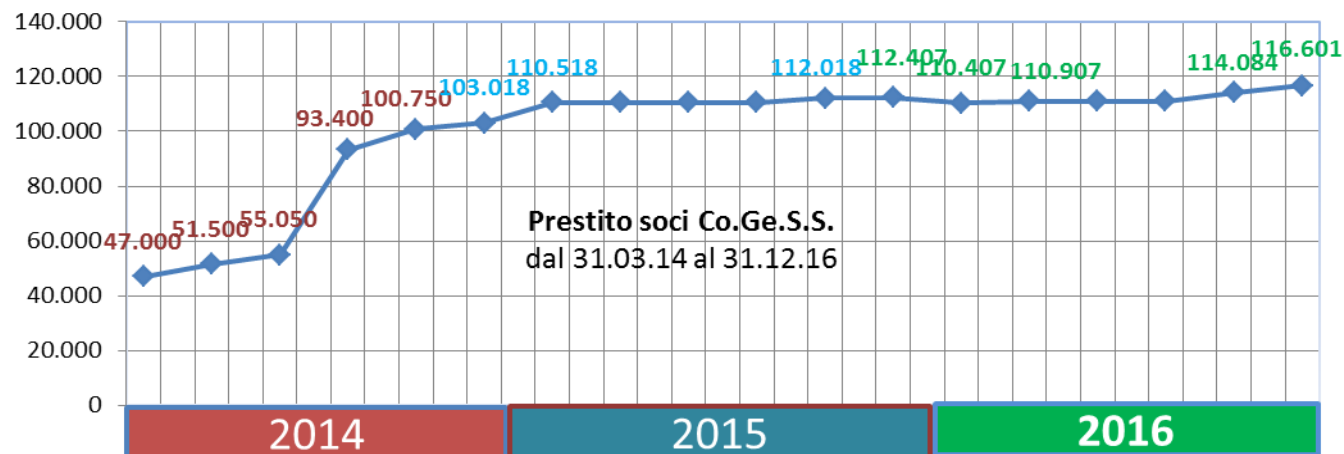
- l'attenzione continua del CdA affinché la comunicazione con la base sociale sia sempre costante ed efficace, attraverso l'utilizzo della **mail dedicata** e il **gruppo whatsapp**

**lanostracooperativa** da cui poter inviare convocazioni di Assemblee, eventi socio-culturali della cooperativa e del territorio e l'invio periodico del **Notiziario Soci (2 uscite)**, talvolta diretto anche ai **Lavoratori**;

Categorie soci	2012					2013					2014					2015					2016				
	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F
	< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50		
Lavoratori	9	24	2	5	30	4	29	4	6	31	7	30	4	8	33	7	29	4	8	32	7	26	7	9	31
Fruitore	0	1	8	3	6	0	1	8	3	6	0	1	6	2	5	0	1	6	2	5	0	1	5	2	4
Volontari	0	15	2	7	10	0	16	3	8	11	0	13	2	5	10	0	13	2	5	10	0	11	4	6	9
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>44</b>
	<b>61</b>					<b>65</b>					<b>63</b>					<b>62</b>					<b>61</b>				

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

– la crescente fiducia, che ha portato alla volontà della base sociale di implementare la propria capacità di risparmio e previdenza, sfociata nella nascita del **Prestito Soci** al 31 marzo 2014:



## Il territorio di riferimento

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio del **distretto sanitario 12 – Vallesabbia** e marginalmente nel **distretto sanitario 11 – Garda**

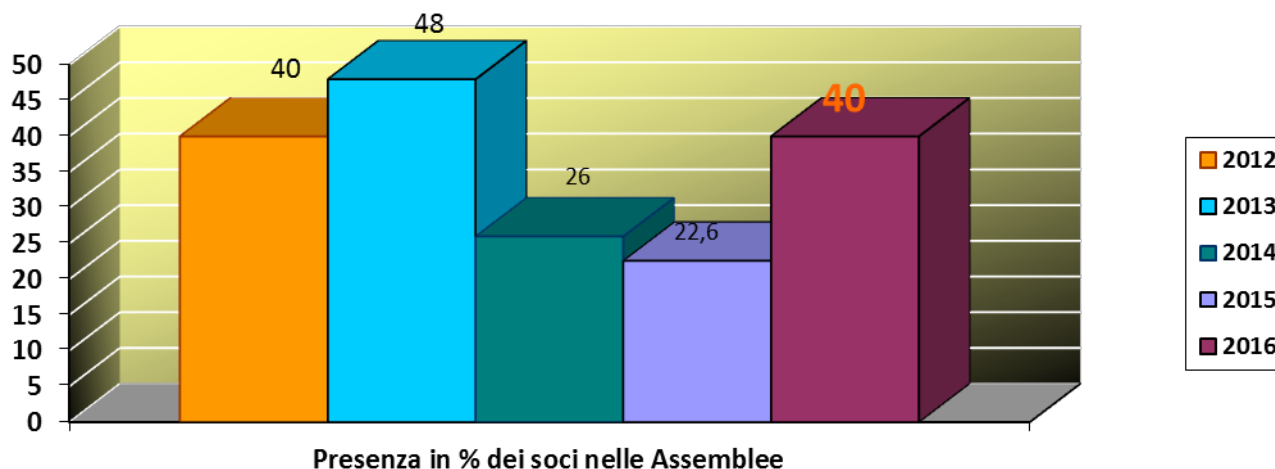


# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## 2. GOVERNO E STRATEGIE

### L'Assemblea dei soci

ANNO	DATA	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE	ODG
2012	27/04/2012	46%	4%	Bilancio Economico e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio 2011; presentazione bozza di Bilancio Sociale 2011.
	26/07/2012	34%	4%	Approvazione del Bilancio Sociale 2011.
2013	07/05/2013	48%	18%	Approvazione del Bilancio Economico e Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale 2012; elezione nuovo consiglio di amministrazione; aggiornamento su ricorso ex socio-lavoratore; gara nazionale di grafica; offerta Vodafone.
2014	25/02/2014	18,5%	25%	(parte straordinaria) Modifiche Statuto Co.Ge.S.S. necessaria all'attivazione Prestito Soci; (ordinaria) Condivisione modulistica e regolamento Prestito Soci per approvazione.
	08/05/2014	33%	1,5%	Condivisione ed approvazione del Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio 2013; nomina Revisore dei Conti.
2015	07/05/2015	22,6%	18%	Condivisione ed approvazione del Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio 2014.
2016	05/05/2016	49%	6,5%	Approvazione del Bilancio Economico e Sociale 2015; elezione nuovo consiglio di amministrazione; aggiornamenti iniziative Co.Ge.S.S.
	20/07/2016	31%	3%	Riflessioni e delibere su compenso agli amministratori; condivisione su gestione e cura base sociale; aggiornamento servizi e progetti.



## Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Nel 2016 si riscontra un **forte incremento della partecipazione** ai vari momenti assembleari e considerando che la categoria di soci che partecipa maggiormente è soprattutto quella dei lavoratori, il dato delle presenze riparametrato sulla totalità di questa componente societaria darebbe il 75%, maggiore anche rispetto al 35% del 2015. Il Consiglio d'Amministrazione è sempre consapevole che i **soci mostrano la loro presenza anche nei momenti "informali"** della vita cooperativa (come feste od incontri di chiusura anno), di seguito li evidenziamo.

<b>Incontri In-formativi soci 2016</b>		
03.03.2016	"Ruolo e peso del singolo socio nel cambiamento" – Dott. Massimo Serra	Soci
24.09.2016	Riflessioni ed evoluzioni sulla gestione e cura base sociale; Aggiornamento Progetti Co.Ge.S.S. BAR NON SOLO BAR di Serle e Lavenone e Ostello Sociale Borgo Venno di Lavenone; Condivisione prospettive Prestito Soci.	Soci
21.12.2016	Aggiornamento Progetti tra cui Co.Ge.S.S. BAR NON SOLO BAR di Serle e Lavenone; Aggiornamento andamento finanziario della Cooperativa; Proposta e raccolta adesioni a "Gruppi soci di approfondimento tematiche"; Condivisione processo di sostituzione Responsabile Servizi.	Soci e Lavoratori non soci (per primo punto)
Dal 10 febbraio fino ad aprile 2017	Gruppo di lavoro su Pianificazione Strategica	Soci
03.11.2016	Gruppo di lavoro sulla Cura della Base Sociale	Soci
21.11.2016	Gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale 2016	Soci e Lavoratori non soci

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Uno strumento fondamentale per esercitare e dar vita a strategie che favoriscano la condivisione, la conoscenza sul territorio, l'integrazione reale, la cultura, possibili grazie alla partecipazione attiva della base sociale e anche dei lavoratori, sono gli:

<b>Eventi pro Co.Ge.S.S. 2016</b>				
<b>Eventi organizzati al Co.Ge.S.S. BAR Lavenone</b>	21 maggio	Aperitivo soci Cooperativa AREA	16 luglio	Pedalata Presegno-Lavenone
	22 maggio	Festa Anziani al Saloncino Comunale	21 luglio	Serata musicale Latino-americano
	25 maggio	Giro d'Italia	23 luglio	Serata musicale anni 60/70
	01 giugno	Spiedo volontario Michele Marino	29 luglio	Serata musicale Latino-americano
	03 giugno	Festa Sangria!	31 luglio	Serata musicale Liscio e grigliata Alpini di Lograto
	05 giugno	Spiedo per la squadra di pallavolo	03 agosto	Karaoke
	06 giugno	Incontro Lovelab	05 agosto	Tombolata organizzata dalla Tapperware
	10 giugno	Pastasciutta per l'inizio degli Europei	11 agosto	Karaoke
	13 giugno	Pane e salamina per l'Italia!	12 agosto	Serata musicale ballo Country
	22 giugno	Compleanno di una socia e pane, salamina e formaggio per l'Italia!	18 agosto	Torneo di briscola
	26 giugno	Festa dell'Associazione Un Sorriso per Tutti e per Rambaldini!	19 agosto	Serata musicale DJ
	01-02-03 luglio	Evento per quarti Europei – Italia!	20 agosto	Cena per S. Bartolomeo ed Orchestra
	06-07 luglio	Evento per le semifinali degli Europei	21 agosto	Serata gioco "Dracula"
	10 luglio	Evento per la finale degli Europei	31 agosto	Karaoke
	06 agosto	Karaoke	02 settembre	Pasta all'amatriciana per raccolta fondi terremotati
14 luglio	Teatro burattini	09 settembre	Apericena organizzato da un socio	
15 luglio	Torneo di Briscola	01 ottobre	Festa di chiusura stagione estiva!	
APRILE	"Progetto BenEssere" 4 incontro dal 23.04.2016			Prendersi cura di sé con yoga, Arteterapia e Biodanza presso Coop Ser Bistro Sabbio Chiese
	Idroland 25.04.2016			CSS e volontari

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

MAGGIO	Un fiore di strada a Idro 19.05.2016	CDD, artisti e territorio
	Spiedo per i volontari presso Villanuova sul Clisi 07.05.2016	CDD Villanuova e associazioni volontariato
GIUGNO	Apericena presso CSS di Idro	CSS per raccolta fondi Spazio A
AGOSTO	Inaugurazione Co.Ge.S.S. BAR di Serle 04.08.2016	Barista, operatori Bar, direzione, volontari
	“Serle in Arte” il 27 e 28.08.2016	Barista, operatori Bar, artisti, direzione, volontari
	Inaugurazione Ostello Sociale Borgo Venno 17.06.2016	Operatori Ostello, direzione, volontari
SETTEMBRE	Pasta all’Amatriciana presso Co.Ge.S.S. BAR Lavenone 02.09.2016	Raccolta fondi per terremotati con AIAS Vallesabbia, l’Associazione volontariato Un sorriso per tutti
OTTOBRE	Convegno “Pensami adulto è la verità” a Gardone Riviera il 14.10.2016	CDD, Associazione StefyLandia ONLUS
	Chiusura Chiosco Co.Ge.S.S. BAR Lavenone 01.10.2016	Barista, operatori Bar, direzione, volontari
NOVEMBRE	Catering Progetto Attiva-Aree Fondazione Cariplo 04.11.2016	Co.Ge.S.S. BAR, direzione
DICEMBRE	Ludobus al Co.Ge.S.S. BAR di Serle 11.12.2016	Barista, operatori Bar, Cooperativa AREA, direzione, volontari
	Incredibili Sport il 06.12.2016	CDD e CSS
	Cerimonia Alpini sezione Monte Suello 06.12.2016	CSS, presidente

## Il Consiglio d’Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall’Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli **amministratori di Co.Ge.S.S.**, dopo l’Assemblea di **rinnovo delle cariche del 05.05.2016**, sono attualmente **6**:

## *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

NOME E COGNOME	CARICA	IN CARICA DAL	IN CARICA AL	ALTRI DATI
ANGELO TOSANA	Presidente	2013 Consigliere 2016 Presidente	Fino all'approvazione bilancio 2018	Socio lavoratore e residente a SAN FELICE DEL BENACO
SABRINA BERGAMINI	Vice Presidente	2010		Socia lavoratrice e residente a TOSCOLANO
FRANCESCO GALELLI	Vice Presidente	2016		Socio lavoratore e residente a IDRO
ALESSANDRA BRUSCOLINI	Amministratore Delegato	2010		Socia lavoratrice e residente a ROE' VOLCIANO
OMODEI LUISA	Amministratore	2016		Socia volontaria e residente a SABBIO CHIESE
TONOLINI GRAZIANO	Amministratore	2016		Socio lavoratore e residente a SERLE

Ed una settima figura, UDITRICE portavoce preziosa dell'Associazione di famiglie di persone con disabilità, AIAS. Questa molteplicità di punti di vista ha portato fin da subito una vivacità proficua all'interno del Consiglio che si è amplificata per tutto il 2016.

Il vincolo dei 3 mandati consecutivi è spesso oggetto di confronto e approfondimento nel CdA come nella Base Sociale, ma rimane un valore in quanto oltre a garantire un ricambio generazionale, permette il mantenimento di una maggiore democraticità determinata dall'alternanza, sancita statutariamente, degli amministratori; in conseguenza ad esso nel **2018, con il rinnovo triennale del CdA**, porterà alle dimissioni dell'attuale Vicepresidente e Amministratore Delegato, che forniranno un ulteriore cambiamento all'assetto politico della Cooperativa e sempre indispensabile favorire l'ingresso di nuovi Consiglieri.

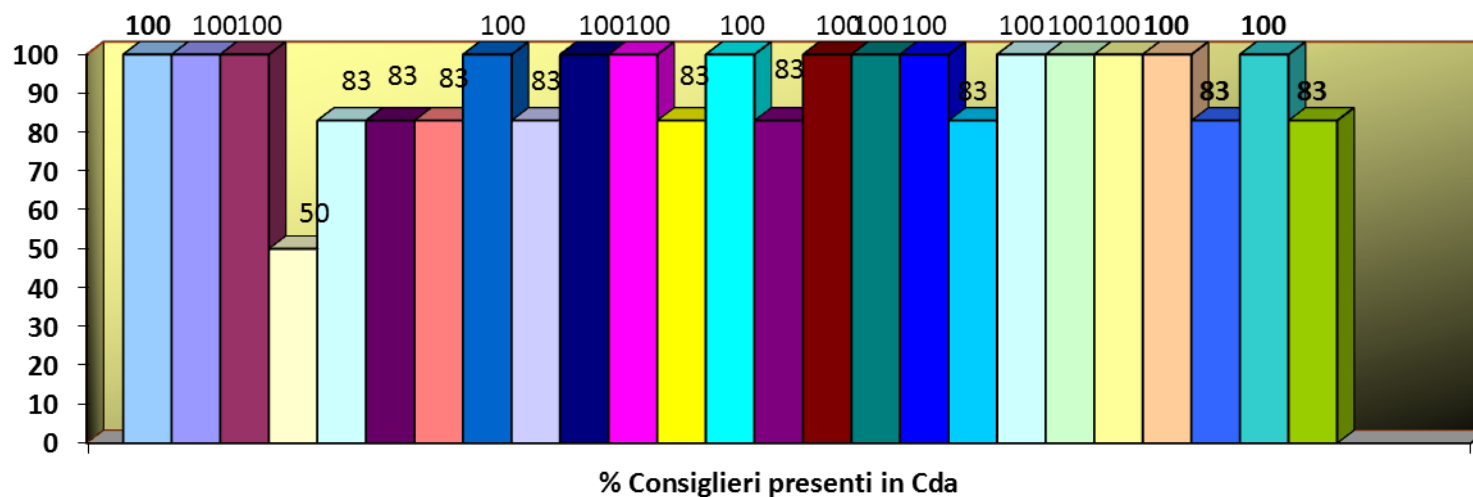
In ultimo una riflessione di carattere generale rispetto all'età dei componenti del consiglio di amministrazione, infatti, a differenza di molte altre realtà Cooperative, CoGeSS ha un CdA mediamente giovane con un'età compresa tra i 30 ed i 45 anni. L'investimento che la Cooperativa ha fatto per la propria classe dirigente è stato importante, poche sono infatti le realtà che impiegano risorse umane così giovani.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione. Il **CdA** nell'anno 2016 si è riunito **25 volte** e la **partecipazione media** è stata del **92%** e sono stati trattati i seguenti argomenti:

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

CdA del ....	% partecipazione	Temi di discussione peculiari, nuovi progetti, opportunità ...
07 gennaio	100% + 3 Uditori	Budget 2016; Situazione critica finanziaria.
21 gennaio	100% + 2 Uditori	Obiettivi Fund Raising 2016; gruppo Pianificazione Strategica.
04 febbraio	100%	Nuova Responsabile Risorse Umane.
22 febbraio	50% + 3 Uditori	Buon esito Bandi Fondazione Cariplo per Co.Ge.S.S. BAR e Spazio A; Candidatura consiglieri nel Consiglio provinciale Confcooperative Brescia e nel CdA Consorzio Laghi.
17 marzo	83% (5 su 6) + 1 Uditore	Restituzione Ques Soddisfazione Lavoratori 2015; Piano Obiettivi Direzione 2016; questione Accreditamento CDD.
30 marzo	83% (5 su 6) + 3 Uditori	Condivisione fornitore lavori sede Barghe.
12 aprile	83% (5 su 6) + 1 Uditore	Condivisioni eventi pro Co.Ge.S.S. per divisione partecipazione rappresentanza; Possibile partecipazione Bando per Ostello Lavenone e di co-gestione Bar Serle attraverso Laghi.
28 aprile – 22 e 27 giugno – 24 novembre		100% - 83% - 100% - 100%
9 maggio	83% (5 su 6)	Elezione Presidente e cariche societarie.
19 maggio	100%	Trasporto congiunto CDD e CSE Co.Ge.S.S.-Cordata; proseguimento Tavoli Tematici CDD e CSS Bresciani
26 maggio	83% (5 su 6)	Inizio riflessioni su “compenso agli amministratori”;
13 giugno	100%	Inaugurazione Ostello Sociale Borgo Venno; avvio Bando Attiva-Aree; delibera di AEA della restituzione del debito.
30 giugno	100%	Prossima inaugurazione BAR Boifava Serle.
14 luglio	100%	Nuovo OdV D. Lgs 231/01; esito Audit Qualità Ente Certificatore; bozza regolamento compenso.
03 agosto	83%	Bandi Adp Vallesabbia; inizio riflessioni sostituzione Resp Servizi.
25 agosto	100%	Delibera AIAS per erogazione fondi acquisto nuovo pullmini; Bando Sport Fondazione Cariplo.
15 settembre	100% + Uditrice	Aggiudicazione Bando AdP Vallesabbia biennale; nuova sede Bar invernale Lavenone.
29 settembre	100% + Uditrice	Riflessioni su gestione Ostello Sociale a Roè Volciano e Bandi per gestione Case Cantoniere (Salò).
13 ottobre	100% + Uditrice	Proposta a nuova Responsabile Servizi; avvio riflessioni progetto “alternanza Scuola-Lavoro”.
27 ottobre	83% + Uditrice	Ricerca coordinatrice CDD Idro; Bando Attiva-Aree su Bar, Ostello e Fattoria; candidatura consigliere a CdA AREA.
24 novembre	100%	Stop su Bando Case Cantoniere Salò e Limone.
15 dicembre	83%	Incontro sulla Rete dei servizi sociosanitari bresciani.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



## Il Revisore Contabile, l'organo di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

### Revisori contabili/società di revisione

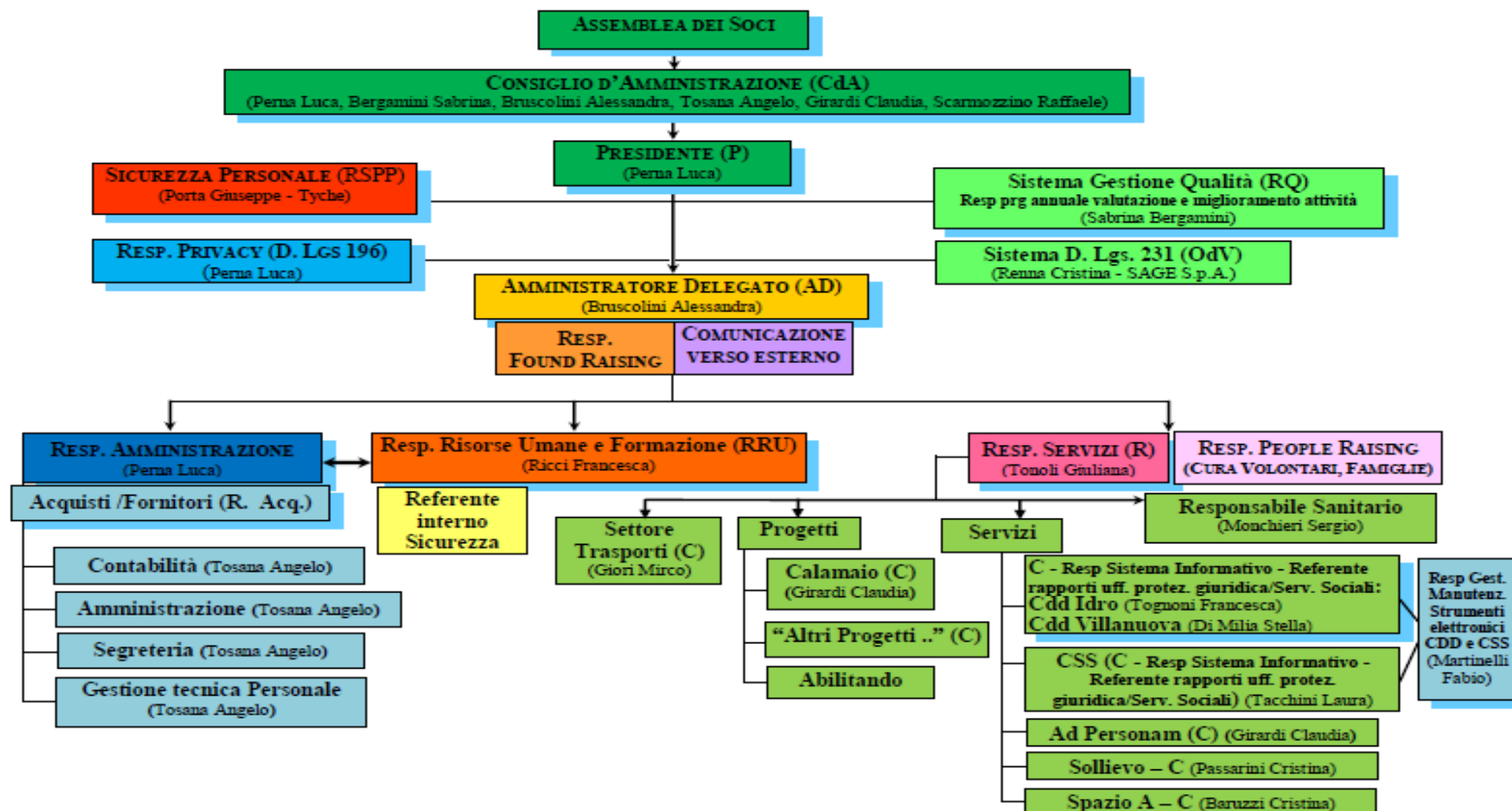
Nome e cognome	Carica	Altri dati
LUCINI ROBERTO	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/03/2016	Residente a SALO' data prima nomina 13/05/2014

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## La Direzione ed i processi decisionali

La struttura organizzativa della cooperativa al 30 marzo 2016 è la seguente, ha subito molte variazioni nei ruoli durante il 2017 (in allegato):

### ORGANIGRAMMA NOMINALE 1° LIVELLO COOPERATIVA CO.GE.S.S. – MARZO 2016





# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Pianificazione Strategica e Piano degli Obiettivi annuali della Direzione

Da **settembre 2013** la Direzione, in collaborazione con il CdA e la base sociale, redige un **Piano strategico triennale**, in fase di redazione **2017-2019**, contenete gli orientamenti strategici a medio-lungo periodo, che si dispiega annualmente nel **Piano Obiettivi della Direzione**, in cui si propone obiettivi imprenditoriali su diverse aree, attribuendo un indicatore d'efficacia ed eventuale valore economico, e prevede due momenti annuali di verifica. Attraverso lo specchio riassuntivo intendiamo mostrarvi le **strategie** che abbiamo **perseguito durante il 2016 (obiettivi)** per i vari **processi che costituiscono la Cooperativa**, e dare evidenza del loro grado d'avanzamento e del **raggiungimento del 73% degli obiettivi** posti ad inizio anno:

ANNO	% OBIETTIVI RAGGIUNTI	N° OBIETTIVI PREFISSATI	N° OBIETTIVI RAGGIUNTI			
2012	85%	24	20,5			
2013	80%	25	20			
2014	86%	42	36			
2015	73%	41	30			
2016	69%	52	AREE INTERESSATE	N° OB. RAGGIUNTI	N° OB. PARZ. RAGGIUNTI	N° OB. NON RAGGIUNTI
		3	Base sociale	2	1	0
		8	Organizzazione	2	3	1
		7	Obiettivi di sistema	5	1	1
		16	Obiettivi sui servizi	12	2	2
		1	Portatori d'interesse	0	0	1
		1	Volontari	1	0	0
		5	Risorse umane	2	2	0
		2	Processi trasversali	1	0	1
		2	Approvvigionamento	2	0	0
7	Amministrazione	6	1	0		

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## 3. PORTATORI D'INTERESSE

### Le reti



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Cosa pensano di noi?

### Categorie intervistate

VOLONTARI – SIMPATIZZANTI –  
TIROCINANTI – NEGOZIANI –  
INSEGNATI

### Provenienza

IDRO – LAVENONE – SABBIO  
CHIESE – CASTO – NOZZA –  
VESTONE - BARGHE

### Da quanto ci conoscono

2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 16  
E 20 ANNI

### Da quanto hanno una relazione diretta con noi

2 e 7 MESI – 1, 3, 4, 5,  
7 e 20 ANNI

### Di Co.Ge.S.S.?

AIUTO PERSONE DISABILI – REALTA' CHE FA  
CONOSCERE CARATTERE RAGAZZI –  
PROMOZIONE QUALITA' VITA – PERSONE CHE  
COOPERANO – AMBIENTE SERENO

### Dei servizi/progetti?

VOLONTARI INTERNAZIONALI –  
GIORNALINO – INCLUDEDERE E' UN'ARTE –  
INSERIRE MONDI DIVERSI – CO.GE.S.S.  
BAR – ATTIVITA' INTERNE ALLE  
STRUTTURE – FATTORIA – MOLTO UTILI –  
ASSOCIAZIONE UN SORRISO PER TUTTI –  
LEGAME CON AIAS – SOLLIECO – CDD  
TRASPORTI – ATTIVITA PIZZA

### Delle persone che vi lavorano?

COMPETENTI – DISPONIBILI –  
SERENI – GENTILI – GRANDE  
UMANITA' – GARBATI – GRATIFICATI  
– PASSIONE

**Suggerimenti:**

RAPPORTARSI IN MODO PIU' VERITIERO E SEMPLICE  
CON SE' E GLI ALTRI - COINVOLGERE PIU GIOVANI NEL  
VOLONTARIATO

**Criticità e dubbi:**

PIU ELETTRDOMESTICI

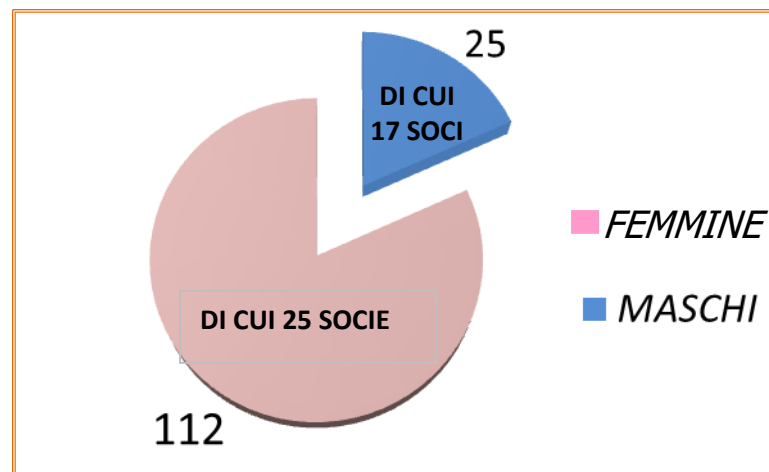
**Cosa le ha dato in più o in meno il  
legame con Co.Ge.S.S.:**

PIU' CONTENTI – RICCHEZZA INTERIORE –  
GIOIA – SENTIRSI UTILI E PIU' SERENI E  
REALIZZATI – AVERE COMPAGNIA

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## 4. RELAZIONE SOCIALE

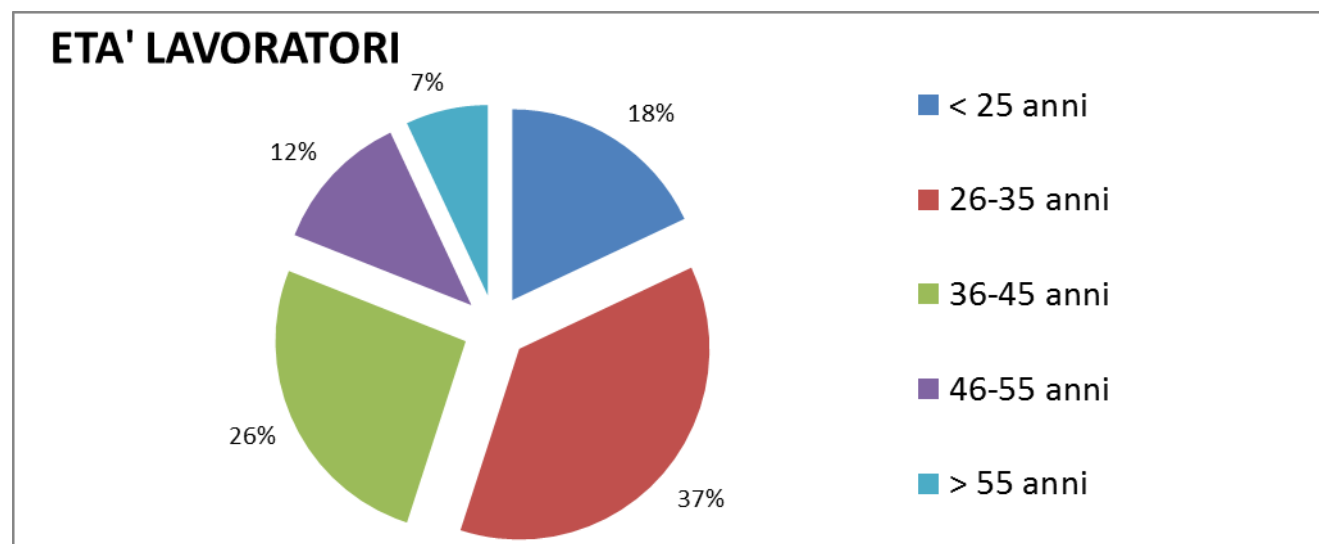
### I lavoratori



N. LAVORATORI	2012		2013		2014		2015		2016	
	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC
SOCI	31	5	30	7	33	8	29	11	25	17
NON SOCI	25	15	50	11	50	11	54	6	87	8
TOT.	56	20	80	18	83	19	83	17	112	25
	76		98		102		100 + 19 coll occ.		137	

Precisiamo che nel 2015 non sono stati conteggiati i lavoratori assunti con contratti di collaborazione occasionale, voucher e partite iva che ammontavano a 19 e nonostante questo il numero di lavoratori è aumentato dal 2015 di 18 unità. I lavoratori di COGESS sono maggiormente di genere femminile.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

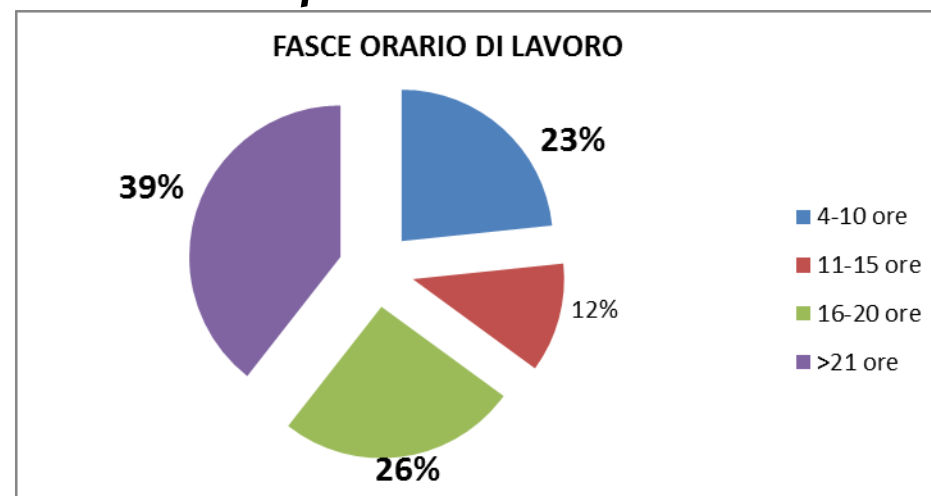
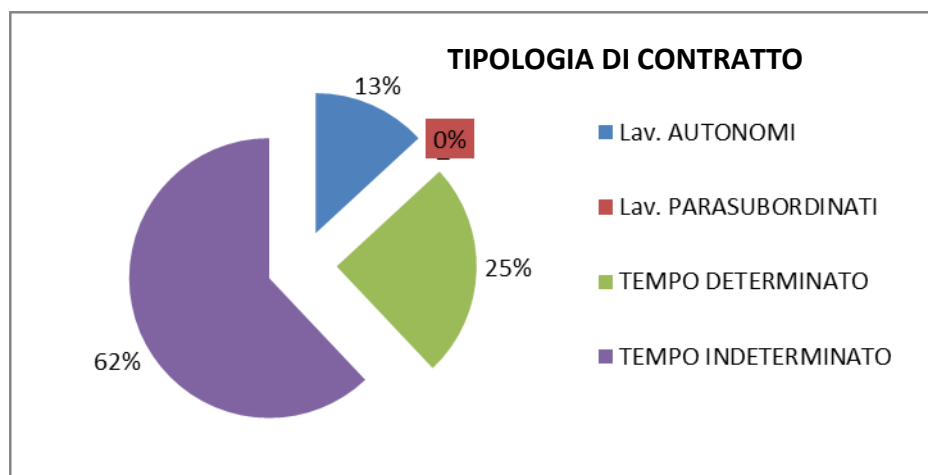


E' evidente dalla tabella come la media dei lavoratori di COGESS (63%) sia collocata maggiormente in una fascia d'età relativamente giovane ( dai 26 ai 45 anni). La mission della cooperativa è di investire sui giovani e sulle loro potenzialità, fornendo e garantendo formazione e crescita professionale.

	N. LAVORATORI	SOCI
< 25 anni	24	1
<b>26-35 anni</b>	<b>50</b>	13
<b>36-45 anni</b>	36	<b>17</b>
46-55	17	6
> 55 anni	10	3
<b>TOTALE</b>	<b>137</b>	<b>42</b>

Età lavoratori	2012	2013	2014	2015	2016
18-25	8	14	15	16	24
<b>26-35</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>50</b>
36-45	18	16	18	24	36
46-55	13	15	15	13	17
> 55	10	11	11	6	10
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>137</b>

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



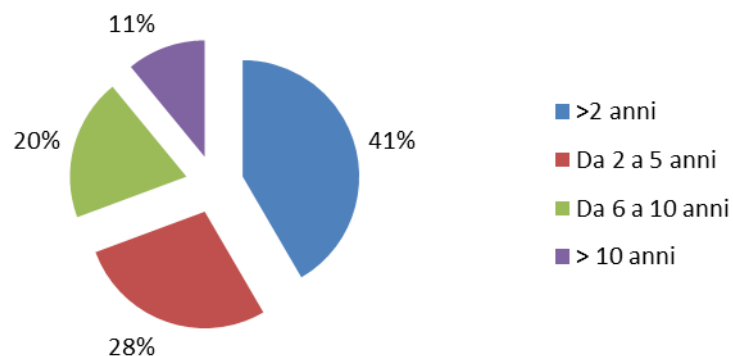
## TIPOLOGIE CONTRATTO

TIPOLOGIA CONTRATTI	2012	2013	2014	2015	2016
Lav. AUTONOMI	1	9	12	4	18
Lav. PARASUBORDINATI	11	4	4	15	0
TEMPO DETERMINATO	21	26	27	33	34
TEMPO INDETERMINATO	43	59	59	67	85
<b>TOTALI</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>102</b>	<b>119</b>	<b>137</b>

La maggior parte dei lavoratori di COGESS è assunta a tempo indeterminato, la cooperativa privilegia assunzioni che possano gratificare e qualificare i propri assunti. In questo modo si aiutano i lavoratori con una maggiore sicurezza economica e si garantisce la continuità degli operatori per gli utenti, elemento fondamentale per la realizzazione e il mantenimento di una stabilità progettuale.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## ANZIANITA' DI LAVORO



ANZIANITA' LAVORATIVA	2012	2013	2014	2015	2016	
<2 anni	26	29	33	28	57	
Da 2 a 5 anni	27	41	41	33	38	
>5 anni	Da 6 a 10 anni	23	28	28	25	27
	>10 anni				14	15
<b>TOTALI</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>102</b>	<b>119</b>	<b>137</b>	

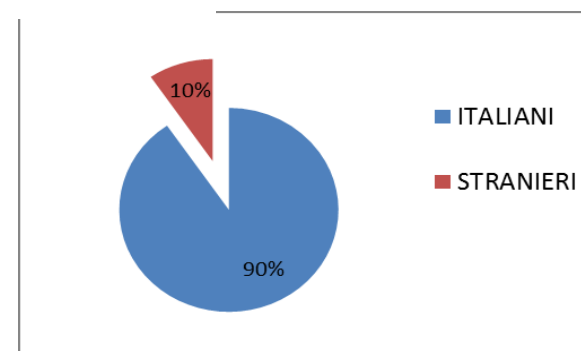
	TITOLO DI STUDIO	SOCI
MASTER	9	5
LAUREA	42	16
DIPLOMA	68	17
SCUOLA PROFESSIONALE	8	5
LICENZA MEDIA	10	0
<b>TOTALE</b>	<b>137</b>	<b>2</b>

TITOLO DI STUDIO	2012	2013	2014	2015	2016
MASTER	1	2	2	4	9
LAUREA	25	38	39	43	42
DIPLOMA	25	42	44	30	68
SCUOLA PROFESSIONALE	/	/	/	3	8
LICENZA MEDIA	8	16	17	10	10

## PROVENIENZA

	NUM. LAVORATORI	SOCI
ITALIANI	90	37
STRANIERI	10	5

## NAZIONALITA'



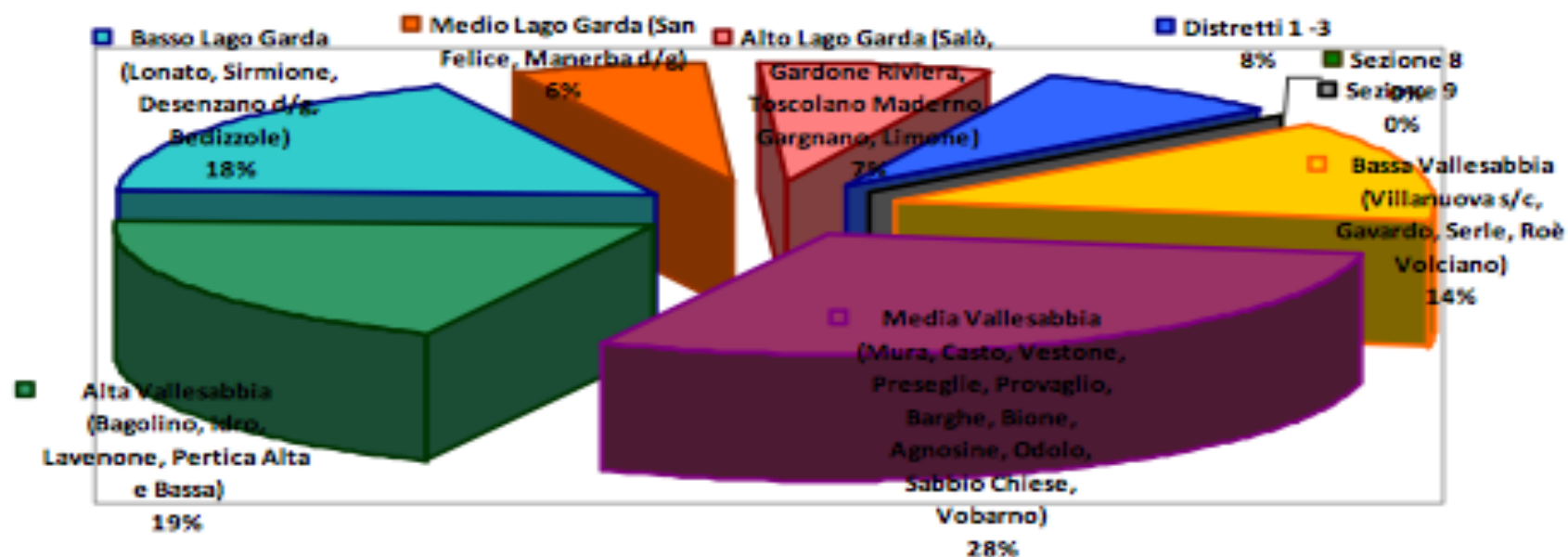


# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

N° figli minorenni

2013	2014	2015	2016
33	39	40	32

## Zone di residenza



- Bassa Vallesabbia (Villanuova s/c, Gavardo, Serle, Roè Volciano)
- Media Vallesabbia (Mura, Casto, Vestone, Preseglie, Provaglio, Barghe, Bione, Agnosine, Odolo, Sabbio Chiese, Vobarno)
- Alta Vallesabbia (Bagolino, Idro, Lavenone, Pertica Alta e Bassa)
- Basso Lago Garda (Lonato, Sirmione, Desenzano d/g, Bedizzole)
- Medio Lago Garda (San Felice, Manerba d/g)
- Alto Lago Garda (Salò, Gardone Riviera, Toscolano Maderno, Gargnano, Limone)
- Distretti 1 -3
- Sezione 8
- Sezione 9

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## La formazione

Nell'anno 2016 è stata assunta una nuova Responsabile delle Risorse Umane ed è stato ulteriormente riorganizzato e strutturato il processo di gestione e cura delle risorse umane di tutti i servizi, tra cui vi è **l'attenzione alla formazione**:

- il bisogno formativo di ogni risorsa viene raccolto in alcuni incontri di Coordinamento specifici per le équipes dei servizi ed incontri con Responsabili per tutti i processi, durante l'anno;
- ricerca finanziamenti e migliore periodo e modalità di svolgimento formazione sia obbligatoria (Sicurezza, Privacy, 231, ecc.) sia professionalizzante relativa a tutti i servizi svolti e offerti;
- continua cura dei Coordinatori e Responsabili nel registrare il tempo e le risorse utilizzate per gli affiancamenti di tutti i nuovi operatori o per cambi mansione;
- investimento in due percorsi di supervisione interna di due équipes di lavoro dei servizi, specifica per il consolidamento e la crescita del proprio ruolo professionale, condotta sia da personale esterno altamente competente, sia dai Coordinatori dei servizi.

		Formazione Obbligatoria	Formazione Professionalizzante	Totale	Ore svolte in orario lavorativo	% formazione carico Cooperativa
N° lavoratori partecipanti a formazione		24	59	<b>83</b>	<b>2.656</b>	<b>86%</b>
N° ore erogate a percorso	Corsi	13	291	<b>864</b>		
	Supervisioni (non tecniche)	//	60			
	Master	//	500			
N° ore erogate totale partecipanti	Corsi	68	Ca 1152	<b>3.102</b>		
	Supervisioni (non tecniche)	//	Ca 450			
	Master	//	Ca 1500			

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Curriculum Formativo di Co.Ge.S.S.

	TOT. H EROGATE (a corso)	N° PARTECIPANTI	SOCI	NON SOCI	ESITO PERCORSO
<b>BASE SOCIALE E CdA</b>					
ESSERE SOCI NELLA PROPRIA COOPERATIVA	12	4	4	0	EFFICACE
<b>DIREZIONE E COORDINAMENTO</b>					
IL TUTOR AZIENDALE: GESTIRE IL PERCORSO DI APPRENDIMENTO	16	4	3	1	EFFICACE
GARE, APPALTI E STRUMENTI ALTERNATIVI ALLE GARE	12	2	1	1	EFFICACE
FUND RAISING, COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON IL TERRITORIO	12	1	1	0	EFFICACE
<b>AMMINISTRAZIONE</b>					
IVA COOPERATIVE SOCIALI: LE NOVITÀ DELLA LEGGE DI STABILITÀ 2016	2	1	1	0	EFFICACE
<b>CDD IDRO</b>					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE III STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	7,5	10	7	3	EFFICACE
<b>CDD VILLANUOVA SUL CLISI</b>					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE III STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	7,5	8	8	0	EFFICACE
APPROCCIO "SNOEZELEN"	8	9	8	1	EFFICACE
SUPERVISIONE GRUPPO DI LAVORO CDD	30	8	8	0	MOLTO EFFICACE
<b>CSS IDRO</b>					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE III STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	8	8	8	0	EFFICACE
CORSO PROPEDEUTICO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IIA)	21	3	3	0	MOLTO EFFICACE
CORSO AVANZATO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IIA)	7	1	1	0	EFFICACE
SUPERVISIONE GRUPPO DI LAVORO CSS	30	7	6	1	PARZIALMENTE EFFICACE
<b>SERVIZI PER ADULTI: FORMAZIONE TRASVERSALE</b>					
CONVEGNO "IMMAGINABILI RISORSE"	14	9	8	1	EFFICACE
TAVOLI DI LAVORO PROVINCIALI (DA IMMAGINABILI RISORSE)	10	3	2	1	EFFICACE
TAVOLI DI LAVORO PROVINCIALI CONGIUNTI CDD-CSS (DA IMMAGINABILI RISORSE)	16	11	10	1	EFFICACE
EQUIPE CONGIUNTA CDD-CSS-ADP PER CONDIVISIONE SPUNTI "IMMAGINABILI RISORSE"	2,5	21	18	2	MOLTO EFFICACE

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

SERVIZI PER MINORI: ADP SPERIMENTALE					
COMPRESIONE DEL TESTO	2	3	2	1	PARZIALMENTE EFFICACE
GLI INTRAVERBALI	6	3	2	1	EFFICACE
SUPERVISIONE TECNICA SULLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO I E II EDIZIONE	10	8	2	6	PARZIALMENTE EFFICACE
SERVIZI PER MINORI: ADP VALLESABBIA E DESENZANO					
LE PROCEDURE D'INSEGNAMENTO (SHAPING, CHAINING, ECC.)	8	20	17	3	PARZIALMENTE EFFICACE
LE PROCEDURE D'INSEGNAMENTO DEGLI OPERANTI VERBALI	8	20	17	3	EFFICACE
L'IMPORTANZA DELLA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE AL GRUPPO SOSTEGNO PSICOLOGICO	2	7	3	4	INEFFICACE
MASTER "CONSULENZA E SOSTEGNO EDUCATIVO NEI CONTESTI COMUNICATI DI CARING"	1500 (500 CA NEL 2016)	3	0	3	EFFICACE
SERVIZI PER MINORI: SPAZIO A					
SUPERVISIONE TECNICA EQUIPE	31,5	3	2	1	EFFICACE
FORMAZIONE OBBLIGATORIA SICUREZZA – HACCP – L. 231 RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA ENTI					
FORMAZIONE SPECIFICA SULLA NORMATIVA D. LGS 231/01	1	16	14	2	EFFICACE
AGGIORNAMENTO RUOLO RLS	8	1	1	0	EFFICACE
FORMAZIONE BASE NORMATIVA HACCP	4	11	3	8	EFFICACE

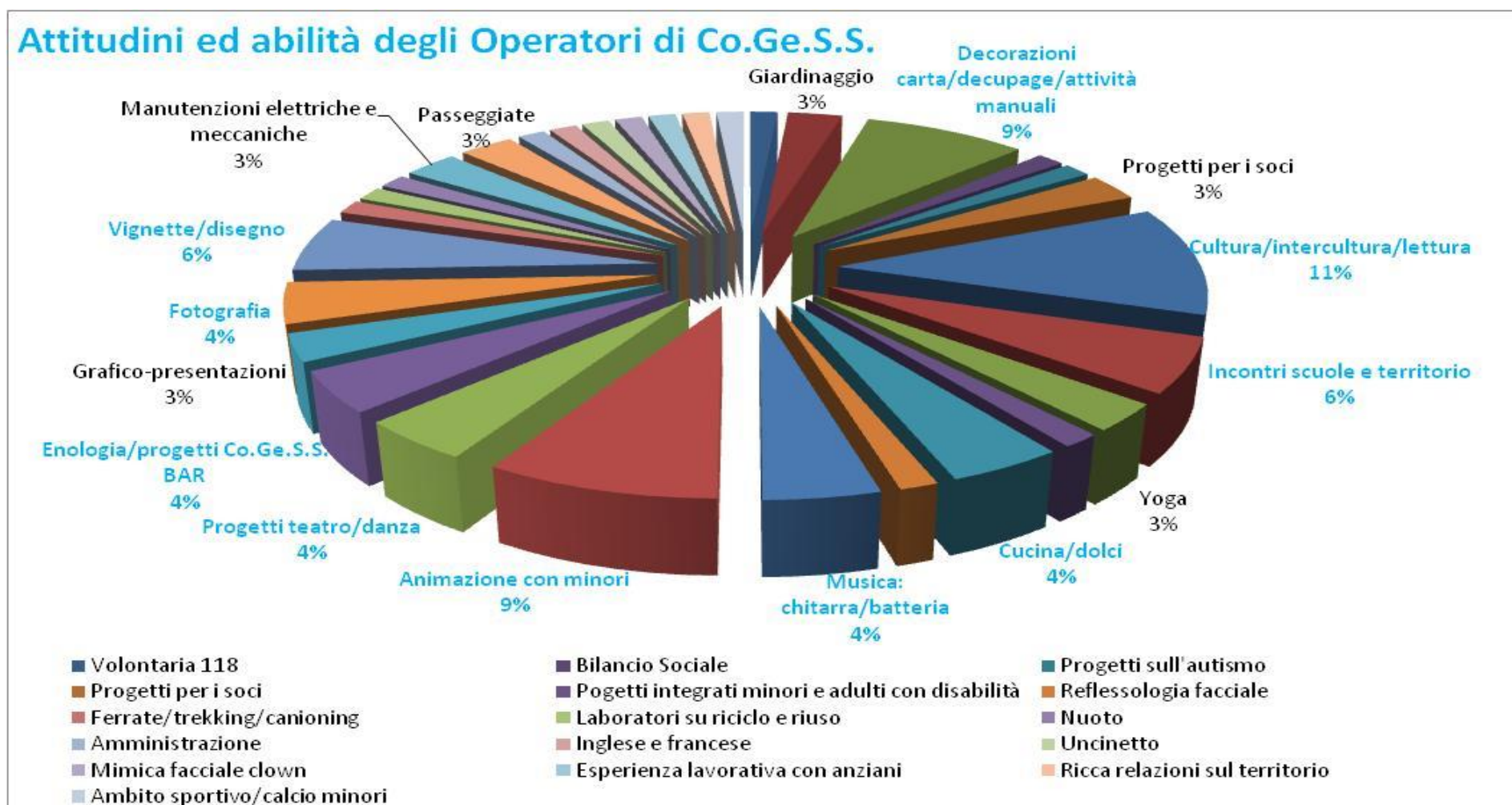
La Cooperativa intende approfondire nel biennio 2017/2018 le possibilità di accrescere i **benefit** per i soci e gli operatori, riuscendo a riconoscere a tutti il valore aggiunto delle energie, dell'impegno e dedizione messi a disposizione per il proprio servizi e Cooperativa, e valorizzare il raggiungimento degli obiettivi realizzati durante l'anno.

2016
Prestito Soci
Convenzioni a favore dei soci attraverso la Tessera Soci (da implementare)
Convenzione con CAF per elaborazione 730
Per i lavoratori presso servizi strutturati la mensa è a carico della Cooperativa
Per Coordinatori di servizi/progetti e Responsabili processo PC portatile e cellulare con tariffa ed opzioni preselezionate ad uso lavoro e personale
Bistrot Coop Ser

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Le attitudini ed abilità dei nostri lavoratori!

Dal lavoro di monitoraggio periodico (almeno triennale) delle risorse umane svolto dalla Responsabile, cui consegue l'aggiornamento della Scheda Risorsa Umana per ogni lavoratore, sono emersi oltre che dati anagrafici e informazioni relative alle competenze degli operatori, anche le eventuali attitudini ed abilità di ognuno, **punti di forza** che possono essere utilizzati con la volontà degli operatori, dalla Direzione per l'arricchimento dei servizi e della Cooperativa stessa:



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## La Soddisfazione delle Famiglie

Diverse sono le modalità attraverso cui Famiglie dei nostri Utenti possono comunicare ed esprimere osservazioni, informazioni e reclami in modo anonimo e/o personale (**telefono, e-mail, posta** a Resp, Coord, Operatori, **quaderno**) tra cui i **Questionari di Soddisfazione** (somministrati in maggio per i CDD ed in dicembre per CSS e Sollievo).

**CDD di Villanuova sul Clisi:** maggiore **partecipazione famiglie alla rilevazione soddisfazione, dell' 85%** rispetto all'83% nel 2015.

<b>Aspetti migliorativi/di qualità</b> con valutazione <b>molto soddisfacente &gt; 60%</b>	Accoglienza dell'ambiente ( <b>64%</b> ); Disponibilità del Coordinatore ( <b>64%</b> ); Presa in carico del proprio familiare ( <b>59%</b> ); Servizio trasporti (in media <b>73%</b> ).
<b>In-soddisfazione</b> con valutazioni <b>poco 10%</b> (1 fam su 11)	Difficoltà contattare personale e Coordinatore, il proprio familiare non frequenta volentieri il servizio e poche risposte assistenziali per i bisogno del familiare); richieste: maggiori educatori, fisioterapisti, piscina e aggiungere il sabato come giorno di frequenza al CDD.
<b>Gestione criticità 2015</b>	Il non sentirsi concretamente aiutati nel trovare soluzioni ai problemi del proprio familiare.

**CDD di Idro:** Significativo **aumento partecipazione famiglie alla rilevazione della soddisfazione del 79%** rispetto al 70% nel 2015.

<b>Aspetti migliorativi/di qualità</b> con valutazione <b>molto soddisfacenti &gt; 60%</b>	Item sul personale, operatori e Coordinatore (media del <b>70%</b> ); le attività ( <b>69%</b> ); il familiare frequenta volentieri il servizio ( <b>74%</b> ) e Consulenza medica del Resp Sanitario ( <b>92%</b> ); la relazione con la famiglia ( <b>69%</b> ); Mensa e Trasporti ( <b>79%</b> ); Utilità del Servizio Sollievo ( <b>74%</b> ).
<b>In-soddisfazione</b> con valutazioni <b>per niente/poco 10%</b> (2 fam su 19)	Risposte ai bisogni assistenziali inadeguate; scarsa soddisfazione per la gestione dei trasporti; la mensa; richieste: maggiori uscite ricreative, gite e attività d'inclusione sociale, accompagnatori sui trasporti, giornate di chiusura più dilazionate nell'anno, più spazio esterno alla struttura.
<b>Gestione criticità 2015</b>	Scarsa partecipazione delle famiglie, non sentirsi concretamente aiutati e maggiori attività fisiche per ospiti.

**CSS di Idro:** Lieve **diminuzione partecipazione delle famiglie/ospiti alla rilevazione della propria soddisfazione, del 70%** rispetto al 90% del 2015

<b>Aspetti migliorativi/di qualità</b> con valutazione <b>molto soddisfacente &gt; 60%</b>	Cortesìa e disponibilità di operatori e Coordinatore ( <b>72%</b> ) e personale amministrativo ( <b>71%</b> ), facilità nell'espore lamentele o reclami ( <b>72%</b> ); Adeguatezza dei locali e attrezzature per l'assistenza e attività ( <b>72%</b> ), il Progetto Educativo (media <b>76%</b> ); Mensa ( <b>72%</b> ); Attività proposte all'interno ed esterno ( <b>71%</b> ).
<b>In-soddisfazione</b> con valutazioni <b>abbastanza/totalmente negativo 25% &gt;</b> (2 fam su 7)	Poco rispetto della privacy; Pulizia e ordine dei luoghi di vita; Servizio lavanderia e cura degli indumenti e oggetti personali; Pasti serali; si suggeriscono: fisioterapia, più attrezzature per attività fisica, letti più idonei, aria condizionata d'estate e maggiore presenza del Coordinatore.

## Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

<b>Gestione criticità 2015</b>	Permangono servizio di lavanderia, richiesta di fisioterapia e letti più idonei; <b>gestiti</b> la giornata ritenuta troppo “ferma” del familiare, la retta, troppo caldo d’inverno e poca sincerità e collaborazione tra l’équipe.
--------------------------------	---

**Sollievo sul Lago di Idro:** forte **diminuzione partecipazione famiglie alla rilevazione soddisfazione con il 58%**, rispetto al 94% del 2015

<b>Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto soddisfacente &gt; 60%</b>	Facilità svolgimento pratiche amministrative e nel contattare telefonicamente la segreteria ( <b>85%</b> ) e gli operatori ( <b>100%</b> ); Rispetto della privacy ( <b>84%</b> ); Adeguatezza dei locali ( <b>88%</b> ); Cortesia e disponibilità degli operatori ( <b>100%</b> ) ed impegno e capacità del Coordinatore ( <b>85%</b> ); Il frequentare volentieri il servizio ( <b>85%</b> ).
<b>In-soddisfazione e suggerimenti</b>	Lieve <b>insoddisfazione</b> di <b>una</b> famiglia per pietanza talvolta somministrate alla mensa; richieste: avere una figura professionale con maggiore esperienza come supervisore su alcuni turni e meno rotazione tra gli operatori.
<b>Gestione criticità 2015</b>	La non facilità nell’espore lamentele e reclami; l’Impegno e capacità degli operatori; la cura e ordine degli indumenti e oggetti personali degli ospiti e l’assistenza rispetto agli aspetti sanitari.

**Assistenza ad Personam Vallesabbia:** Notevole **aumento partecipazione famiglie alla rilevazione della propria soddisfazione con il 71%** rispetto al 26,5% del 2015.

<b>Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto soddisfacente &gt; 60%</b>	Tutti gli item rivolti al Personale (media <b>82%</b> ); Progetto personalizzato (media <b>78%</b> ); Sentirsi concretamente aiutati nella soluzione dei problemi rispetto alla situazione del minore ( <b>64%</b> ); Rispetto e tutela della privacy ( <b>85%</b> .)
<b>In-soddisfazione con valutazioni poco &gt;3/13%</b>	Non trovare risposte adeguate ai propri bisogni (2%); Non sentirsi concretamente aiutati (2%); Scarsa soddisfazione degli incontri individuali e di gruppo con i genitori su condivisione PEI e PAI (2%); Scarsa utilità dei progetti proposti (13%). Si richiede: assistente poco autonoma rispetto alla Scuola; nessun progetto alternativo cui possa partecipare il figlio; troppi documenti/questionari da compilare; totale insoddisfazione per un’Assistente.
<b>Gestione criticità 2015</b>	<b>Permangono</b> scarsa soddisfazione sugli incontri individuali e di gruppo con i genitori su condivisione PEI e PAI mentre sono stati <b>gestiti</b> la scarsa cortesia, disponibilità, impegno e capacità dell’Assistente e del Coordinatore; Difficoltà al contatto e ricevere informazioni; Scarsa informazione sul Progetto e le Attività svolte.

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Volontari e volontariato

Dal 2012 è attiva l'Associazione di Volontariato "Un Sorriso per tutti" con sede a Idro, molto legata alla nostra Cooperativa, attorno a cui gravitano tante altre persone che donano tempo ed energie per noi, vogliamo darne evidenza attraverso **NUMERI COLMI DI SORRISI, ENERGIA, SPERANZA E VOLONTÀ!**

	2012	2013	2014	2015	2016
<b>NUMERO VOLONTARI ATTIVI (Associazione Un sorriso per tutti)</b>	50	82	71	40	49
<b>NUMERO ORE DI VOLONTARIATO COMPLESSIVE</b>	2300	4731	4090	3787	3657

**4 VOLONTEENAGERS**  **ca 45 ore** nei Servizi e per i Progetti ...

ORE DI VOLONTARIATO	CDD IDRO	CDD VILLANUOVA	TRASPORTI ABILITANDO	TRASPORTI SOLLIEVO		CSS	COOPERATIVA	Volonteenagers	Co.Ge.S.S. BAR		SPAZIO A
				ADP	TRASP. SOLLIEVO				Lavenone	Serle	
2013	2040	1100	288	22		1281	//	346			
2014	1340	820	286	48		1596	//	316	//	//	//
2015	1377	800	330	ADP 120		1010	150	90			
2016	1526	647	307	ADP 61	TRASP. SOLLIEVO 36	1108	83	45	166	15	15

Anche per il 2016 abbiamo raccolto soltanto le **ore volontarie dedicate dai Consiglieri**, evidenti da report specifici; sarà obiettivo del 2017 raccogliere anche l'apporto di ore volontarie date dai soci – lavoratori che dai dipendenti attraverso Software 381.

2013		2014		2015		2016	
Persone	Ore	Persone	Ore	Persone	Ore	Persone	Ore
11	1409	13	1479	7	758	7	707



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Il Fund Raising

Da settembre 2013 Co.Ge.S.S. ha avviato la strutturazione di una vera e propria area Fund Raising, gestita da un Responsabile, ad oggi l'Amministratore Delegato, che nel 2016 attraverso la collaborazione e l'impegno di tutti i soci, i lavoratori, i responsabili e coordinatori della Cooperativa, ha realizzato in base ai bisogni dei servizi e delle nuove progettualità quanto è stato stimato:

OBIETTIVO DI RIFERIMENTO	STRUMENTI F.R.	ATTORI	IMPORTO DA RACCOGLIERE	IMPORTO RACCOLTO	IMPORTO STIMATO RISPARMIATO
RACCOLTA FONDI per CDD di Villanuova – CDD di Idro – Progetto La Fattoria – Trasporti – CSS Idro – Ambulatorio Spazio A – Area Ospitalità	VENDITA DEI CALENDARI e STELLE DI NATALE, RACCOLTA DIRETTA CON I DONATORI DI COGESS, SERATE MATERASSI, BANDI CASSA RURALE E FCB, CONTATTI DI CSS, AIAS, FORNITORI, SERATE ED EVENTI	FR, AIAS, AMMINISTRAZIONE, SOCI, FORNITORI, LAVORATORI, VOLONTARI, AMICI	<b>€ 27.734,06</b>	<b>€ 32.732,71</b>	<b>€ 3.154,95</b>

Investendo nella pubblicizzazione del **5 x mille**, la tabella successiva ci mostra i dati:

Anno	Raccolta totale annua	Importo preferenze	Numero di preferenze
2007	€ 3.860,61	€ 3.454,32	124
2008	€ 3.574,33,	€ 3.316,70	92
2009	€ 2.150,72	€ 1.920,85	78
2010	€ 1.639,47	€ 1.481,80	77
2011	€ 1.334,62	€ 1.215,96	67
2012	€ 3.035,38	€ 2.620,43	148
2013	€ 5.348	€ 4.892	304
2014	€ 6.827	€ 6.247	321
<b>2015</b>	<b>€ 7.490</b>	<b>€ 6.856</b>	<b>345</b>

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## Comunicazione verso l'esterno

Ecco una semplice tabella che monitori alcune nostre ordinarie **comunicazioni verso l'esterno**, sia rispetto ai contenuti, tempi che figure coinvolte:

TEMPI USCITA ARTICOLO	SERVIZIO	TEMATICA	PUBBLICATO SU
GENNAIO 2016	CSS	Corso di Formazione	VALLESABBIA NEWS
APRILE 2016	SPAZIO A	Giornata per l'autismo	VALLESABBIA NEWS
MAGGIO 2016	UN SORRISO PER TUTTI	Festa dei Volontari	VALLESABBIA NEWS
GIUGNO 2016	CDD IDRO	Un fiore di strada	VALLESABBIA NEWS
	CDD VILLANUOVA SUL CLISI	Pet therapy	VALLESABBIA NEWS
LUGLIO 2016	CDD	Atleticando	VALLESABBIA NEWS
AGOSTO 2016	OSTELLO BORGO VENNO	Inaugurazione	VALLESABBIA NEWS
	ADP	Progetti di socializzazione	VALLESABBIA NEWS
SETTEMBRE 2016	SOLLIEVO	Esperienze al Sollievo	VALLESABBIA NEWS
	COOPERATIVA	Raccolta fondi per terremotati "Amatriciana"	VALLESABBIA NEWS
OTTOBRE 2016	CSS	Evento	VALLESABBIA NEWS
	CO.GE.S.S. BAR	Festa di chiusura attività estiva	VALLESABBIA NEWS
NOVEMBRE 2016	TRASPORTI	Raccolta fondi	VALLESABBIA NEWS
DICEMBRE 2016	STELLE DI NATALE	Raccolta fondi	VALLESABBIA NEWS

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

## 5. Dimensione economica

Presenteremo di seguito alcuni grafici in cui sono rappresentati i trend storici dei principali valori di bilancio.

La tabella che segue mostra la serie storica per quanto riguarda la serie storica 2011-2015 le principali voci di conto economico.

RIGA N°	DESCRIZIONE	VALORI 2015	VALORI 2014	VALORI 2013	VALORI 2012	VALORI 2011
1	Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	€ 1.857.313,00	€ 1.689.670,00	€ 1.569.795,00	€ 1.468.697,00	€ 1.242.151,00
2	Costi della produzione	€ 1.916.374,00	€ 1.814.549,00	€ 1.598.137,00	€ 1.531.171,00	€ 1.343.775,00
3	--> di cui per il personale	€ 1.432.978,00	€ 1.397.946,00	€ 1.174.628,00	€ 1.112.275,00	€ 1.031.955,00
4	<b>1-Reddito operativo (gestione caratteristica)</b>	<b>-€ 59.061,00</b>	<b>-€ 124.879,00</b>	<b>-€ 28.342,00</b>	<b>-€ 62.474,00</b>	<b>-€ 101.624,00</b>
5	Risultato gestione complementare accessoria	€ 95.062,00	€ 134.362,00	€ 93.300,00	€ 86.017,00	€ 64.116,00
6	<b>2-Reddito operativo aziendale</b>	<b>€ 36.001,00</b>	<b>€ 9.483,00</b>	<b>€ 64.958,00</b>	<b>€ 23.543,00</b>	<b>-€ 37.508,00</b>
7	Oneri finanziari	€ 12.863,00	€ 15.523,00	€ 16.160,00	€ 19.041,00	€ 22.688,00
8	<b>3-Reddito lordo di competenza</b>	<b>€ 23.138,00</b>	<b>-€ 6.040,00</b>	<b>€ 48.798,00</b>	<b>€ 4.502,00</b>	<b>-€ 60.196,00</b>
9	Componenti straordinarie nette	€ 5.689,00	€ 10.714,00	€ 22.716,00	€ 6.152,00	€ 4.778,00
10	<b>4-Reddito ante imposte</b>	<b>€ 28.827,00</b>	<b>€ 4.674,00</b>	<b>€ 26.082,00</b>	<b>€ 10.654,00</b>	<b>-€ 55.418,00</b>
11	Imposte	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
12	<b>REDDITO NETTO</b>	<b>€ 28.827,00</b>	<b>€ 4.674,00</b>	<b>€ 26.082,00</b>	<b>€ 10.654,00</b>	<b>-€ 55.418,00</b>

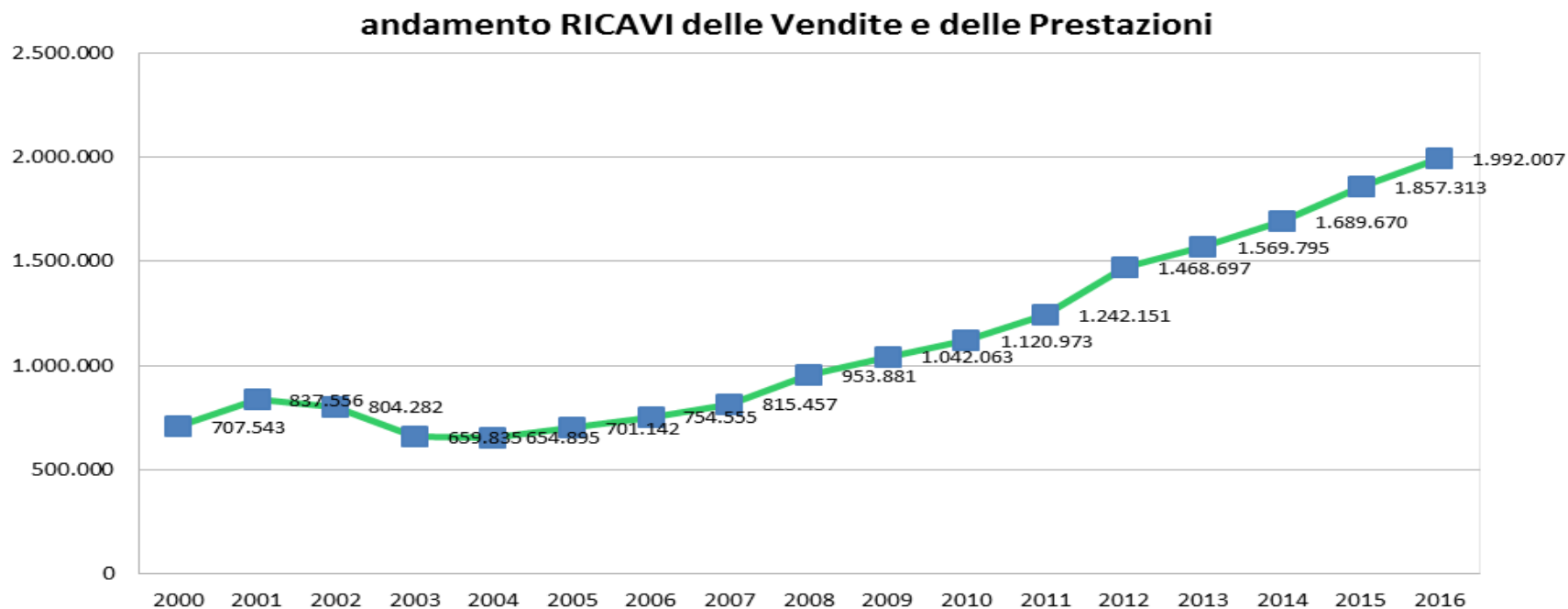
# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Assume particolare rilevanza il confronto tra il 2016 e l'esercizio precedente.

RIGA N°	DESCRIZIONE	VALORI 2016	VALORI 2015	VARIAZIONI %
1	Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	€ 1.992.007,00	€ 1.857.313,00	7,25%
2	Costi della produzione	€ 2.085.814,00	€ 1.916.374,00	8,84%
3	--> di cui per il personale	€ 1.554.676,00	€ 1.432.978,00	8,49%
<b>4</b>	<b>1-Reddito operativo (gestione caratteristica)</b>	<b>-€ 93.807,00</b>	<b>-€ 59.061,00</b>	<b>-37,04%</b>
5	Risultato gestione complementare accessoria	€ 140.809,92	€ 95.062,00	48,12%
<b>6</b>	<b>2-Reddito operativo aziendale</b>	<b>€ 47.002,92</b>	<b>€ 36.001,00</b>	<b>30,56%</b>
7	Oneri finanziari	€ 15.647,68	€ 12.863,00	21,65%
<b>8</b>	<b>3-Reddito lordo di competenza</b>	<b>€ 31.355,24</b>	<b>€ 23.138,00</b>	<b>35,51%</b>
9	Componenti straordinarie nette	€ 2.441,01	€ 5.689,00	-57,09%
<b>10</b>	<b>4-Reddito ante imposte</b>	<b>€ 33.796,25</b>	<b>€ 28.827,00</b>	<b>17,24%</b>
11	Imposte	€ 0,00	€ 0,00	-
<b>12</b>	<b>REDDITO NETTO</b>	<b>€ 33.796,25</b>	<b>€ 28.827,00</b>	<b>17,24%</b>

# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

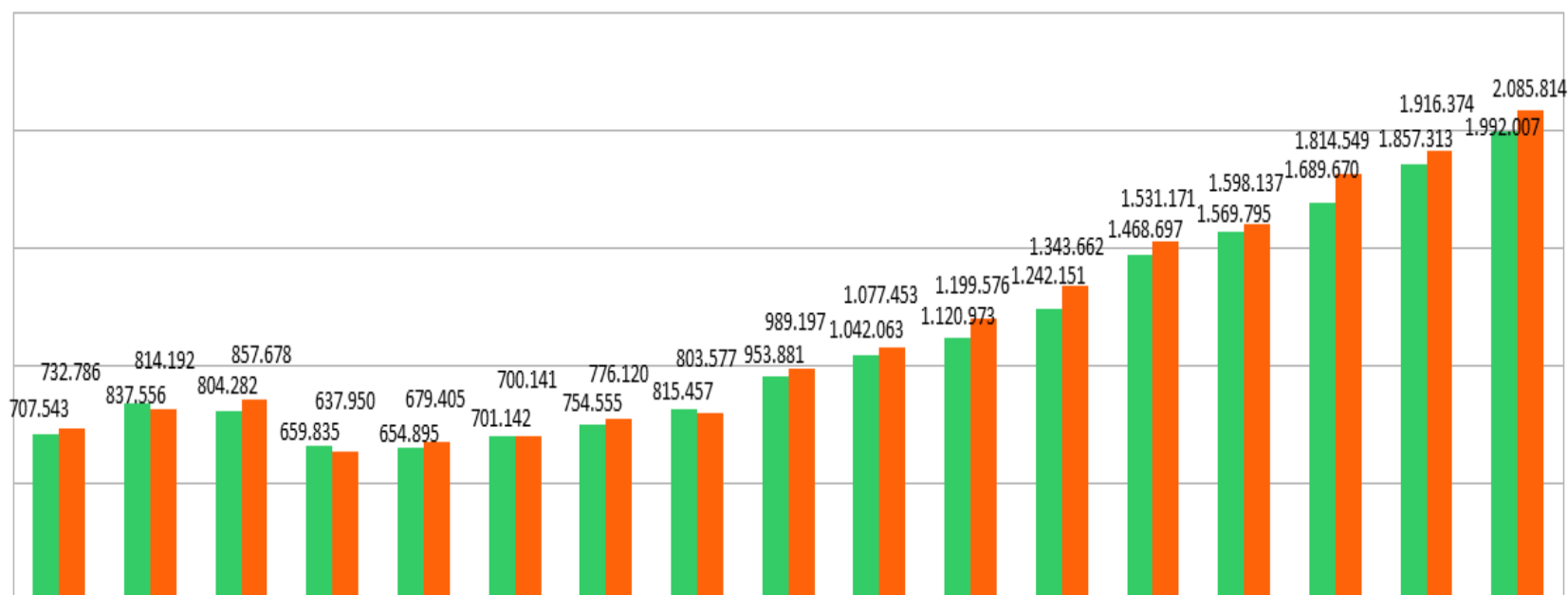
Il seguente grafico mostra come i ricavi siano in costante crescita da 12 anni.



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Il confronto tra ricavi da servizi e costi della produzione mette in luce la caratteristica di Co.Ge.S.S. di operare con convinzione nella raccolta di fondi per calmierare le rette a carico degli utenti.

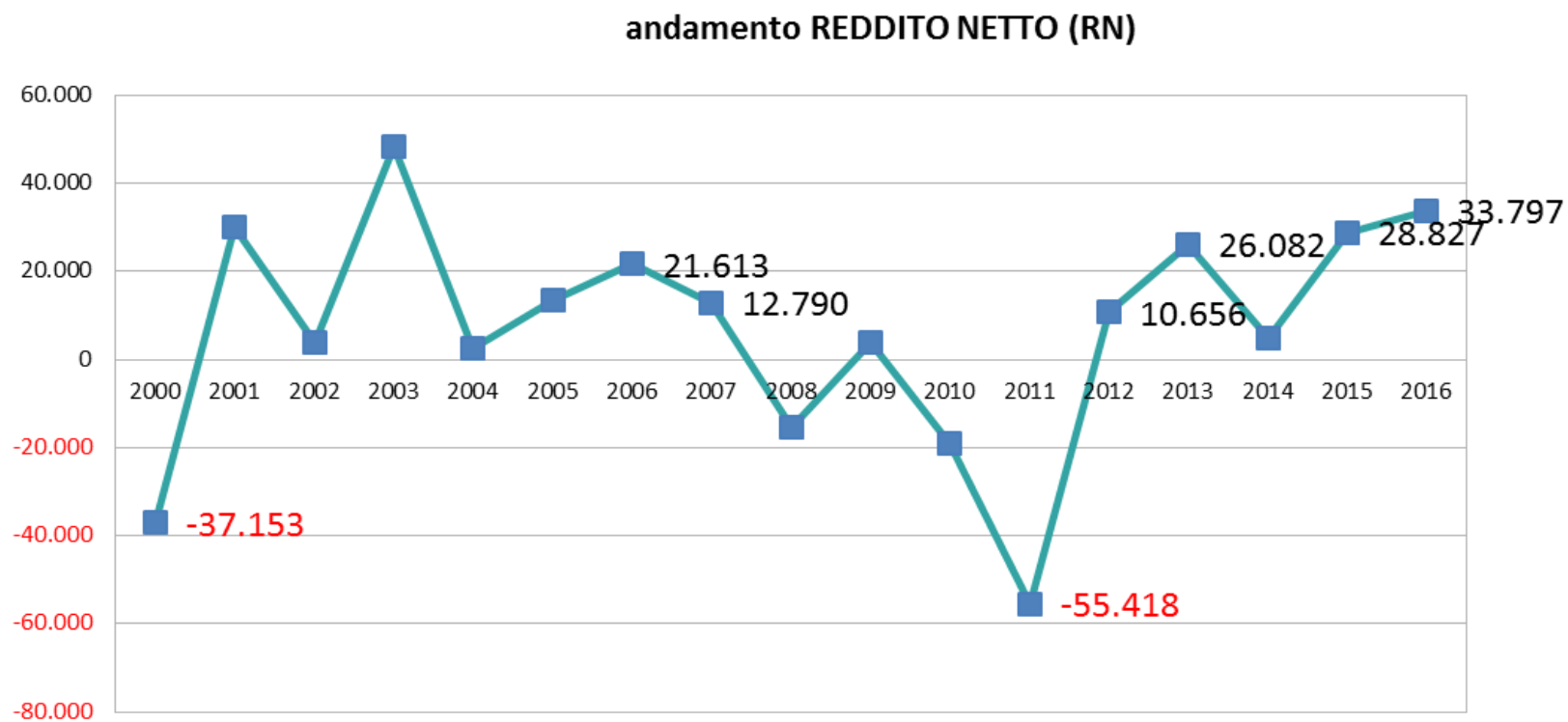
## andamento RICAVI vendite-prestazioni e COSTI della produzione



La differenza tra i ricavi e i costi della produzione registra quindi un risultato negativo, ed in peggioramento rispetto al 2015! Nel 2016 però la gestione complementare accessoria costituita dall'attività di raccolta fondi e donazioni ricevute (ma è poi così accessoria per la tipologia della nostra realtà?), ci ha permesso di registrare un reddito operativo aziendale positivo pari a 47.003 € in aumento rispetto ai 36.001 €.

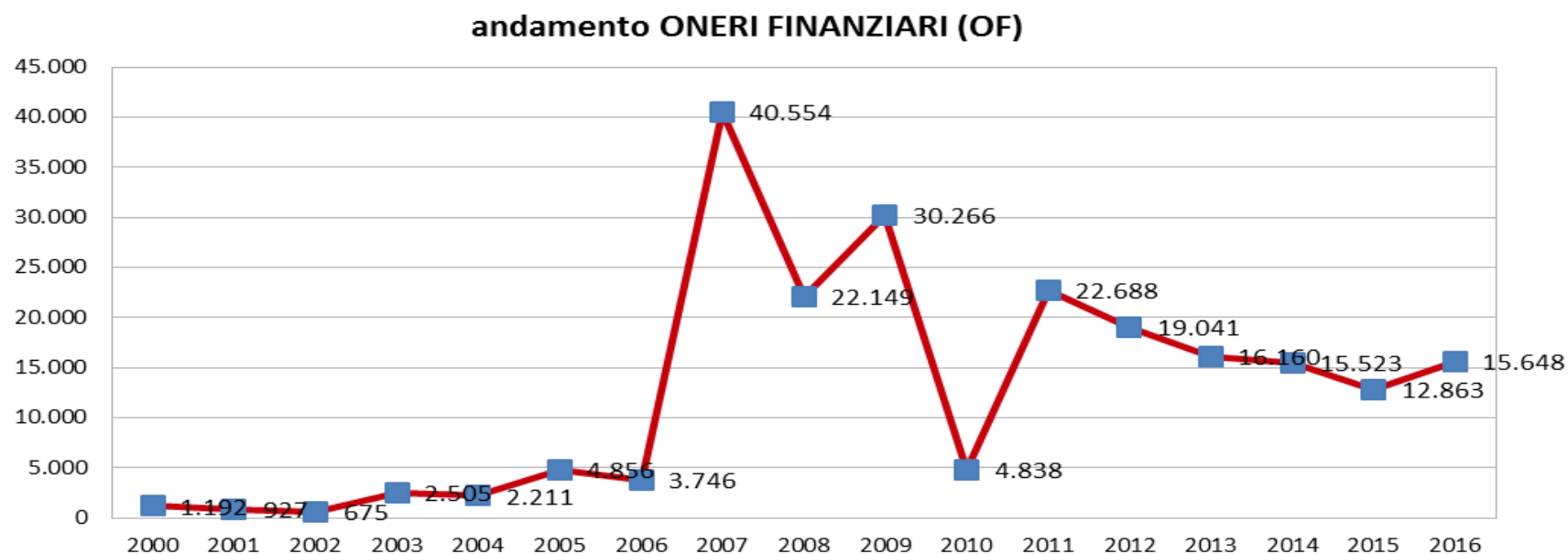
# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Il reddito che alla fine si registra è pari a 33.797 €. Il grafico mostra l'andamento del reddito netto dal 2000 ad oggi.



# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

E' dal punto di vista degli oneri finanziari che il 2016 segna un'inversione di tendenza, rappresentando un dato che torna a crescere dopo quattro anni di calo. Le motivazioni sono presto dette: l'aumento di fatturato ha portato naturalmente ad un aumento di crediti, ed a causa di ritardi sull'incasso di alcuni crediti, il cui rientro è però garantito, il ricorso a strumenti finanziari è per CoGeSS una necessità imprescindibile per far fronte agli impegni verso dipendenti e fornitori. Ricordiamo che a fianco degli strumenti del sistema bancario, dal 2014 abbiamo attivato il prestito soci.

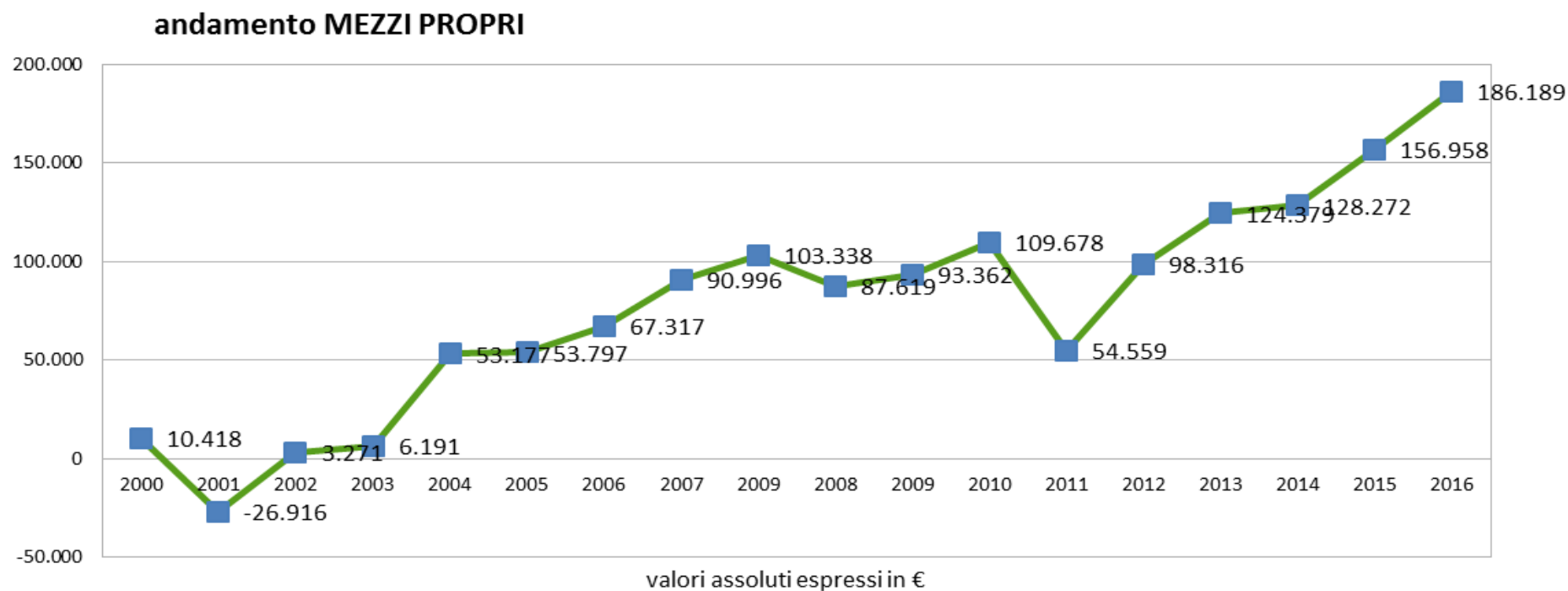




# Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Il 2016 registra una diminuzione del valore del capitale sociale a 72.400 €, rispetto ai 76.300€ del 2015; la variazione va ricondotta agli accadimenti interscorsi nell'anno dove si sono registrate 3 ammissioni e 4 recessi.

Il patrimonio netto della Cooperativa, in virtù dell'utile ottenuto, supera la soglia dei centottantamila euro registrando di fatto il miglior risultato ottenuto nella serie storica analizzata dal 2000 e pari esattamente a 186.189 €. Il grafico dei mezzi propri ci permette di visualizzare quanto appena esplicitato.



# *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

## CONCLUSIONI

Il 2016 è stato un anno positivo ma, perdonate la ripetizione, questo non deve farci abbassare la guardia. Gli equilibri economici e finanziari di una cooperativa sociale sono molto delicati e dobbiamo continuare ad operare nell'ottica di un rafforzamento patrimoniale della NOSTRACOOPERATIVA.

Anche nel 2016, come nel 2015, tanti sono stati gli obiettivi fissati e quelli raggiunti e questo è stato possibile solo grazie al lavoro di squadra. Grande è la passione con cui soci lavoratori e non, svolgono ogni giorno più di quanto sarebbe strettamente richiesto dalla mansione assegnata.

Gli ottimi risultati ci hanno permesso di accantonare risorse per prepararci agli imprevisti del futuro, e l'anno concluso è stato, come da un po' di tempo a questa parte, ricco di nuovi progetti, idee e proposte che hanno trovato un incipit.

La prosecuzione poi dell'efficientamento nell'organizzazione è un'ulteriore dimostrazione di una realtà che prosegue il suo percorso evolutivo.

L'imperativo per i prossimi mesi è di continuare ad essere sia un interlocutore competente e riconosciuto da cittadini ed enti, sia il motore di nuove risposte ai bisogni del nostro territorio...nostro nel senso di tutta la collettività...si la cooperativa è di proprietà dei propri soci ma...come ampiamente descritto in questo bilancio sociale i ponti che collegano Co.Ge.S.S. al proprio ambito sono tanti.

Se anche in futuro accadrà quanto sopra descritto, i dati economici ne saranno la semplice conseguenza.

## **6. Obiettivi per il 2017 per il futuro del Bilancio Sociale**

Si rileva la necessità *d'incentivare maggiore partecipazione della base sociale* ma anche dei *lavoratori* nella costruzione del Bilancio Sociale 2017:

- *più interessante e fruibile* anche da parte dei Portatori d'Interesse esterni quindi redatto anche in versioni differenti;
- *strumento efficace per restituire al territorio cosa i nostri servizi danno e producono*, per dare l'idea di come sarebbe il territorio senza la Cooperativa;
- *capace di dare evidenza di quanto denaro circola in Cooperativa e quanto ne viene ridistribuito sul territorio*;
- *chiedere ai servizi di programmare e segnalare gli eventi pro cogess* per condivisione base sociale e *agevolare raccolta dati BS*;
- Perseguire *modalità di ringraziamento da parte di ogni servizio*.

# *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*



Sede legale e amministrativa: via Stoppini n°26 25070 BARGHE (BS)

tel 0365.556632 fax 0365.564913

email: [info@coopcogess.org](mailto:info@coopcogess.org) - web: [www.coopcogess.org](http://www.coopcogess.org) – PEC: [coop.cogess@legalmail.it](mailto:coop.cogess@legalmail.it)

Cod fisc 02817830173 - P.IVA 01684660986

Iscrizione Albo Soc. Coop Sez Mutualità prevalente n. A105024



## ALLEGATO 1

### *La nostra storia* (redatta dai Soci fondatori della Cooperativa)

*“... agli inizi ...”*

A Barghe e a Gavardo, già negli anni '80, esistevano due strutture gestite direttamente dell'USSL (che sarebbero poi diventate i futuri Centri Socio Educativi).

Tra la fine degli anni '80 e l'inizio degli anni '90 la gestione divenne mista tra la Comunità Montana di Valle Sabbia che si avvaleva, per la parte operativa, di una cooperativa, nello specifico “Meglio Insieme”, i cui Presidenti erano una coppia che lavorava presso l'associazione ANFASS di Desenzano del Garda.

La cooperativa organizzava le Assemblee ed aveva il luogo di ritiro buste paghe presso la sede ANFASS di Maderno del Garda. Il personale delle due strutture era composto da educatori assunti dalla Cooperativa “Meglio Insieme”, mentre il personale ASA, autisti, la cuoca ed il Coordinatore erano dipendenti dell'U.S.S.L.

Nella struttura di Barghe si trovavano anche il servizio di fisioterapia e nella palazzina accanto lavoravano Assistenti Sociali e Psicologi dell'USSL; il pranzo per gli operatori e gli utenti veniva cucinato dalla cuoca direttamente nella cucina presente nella struttura. Invece chi lavorava presso la struttura di Gavardo andava a prendere il pranzo per gli utenti presso la mensa dell'Ospedale e gli operatori poi, a turno, mangiavano direttamente nella mensa ospedaliera.

I due centri erano coordinati da due coordinatori, uno assunto dalla Cooperativa ed uno dall'USSL; ad inizio degli anni novanta l'U.S.S.L. decise di togliere dalle strutture tutto il proprio personale (eccetto il Coordinatore).

Bonomi Attilio, all'epoca Presidente della Cooperativa “La Cordata”, promosse un'Assemblea tra tutti i lavoratori nella quale, dopo concitati confronti, si decise la costituzione di una nuova Cooperativa: ecco che nascerà Co.Ge.S.S. e, contestualmente, una diversa gestione del Centro Diurno di Barghe nel quale si riuniranno per alcuni anni anche gli utenti della struttura di Gavardo (presso lo spazio adibito precedentemente al servizio di fisioterapia dell'USSL). Co.Ge.S.S. iniziò così, in qualità di ente vincitore di apposita gara d'appalto, la gestione dei propri servizi.

Nello stesso periodo la cucina a Barghe venne chiusa in quanto non ritenuta più idonea alla preparazione dei pasti, che iniziarono ad arrivare attraverso una mensa esterna, venne quindi assunta un'ASA per la distribuzione dei pasti e la pulizia degli ambienti; i trasporti venivano effettuati da una ditta esterna. Una particolarità di quel periodo era che ogni lavoratore presso la struttura doveva svolgere 100 ore di volontariato presso la stessa, prima di decidere se essere assunto o meno se non idoneo alla funzione specifica.

Verso la metà degli anni novanta si aggiunse la gestione della sede del C.S.E. di Villanuova sul Clisi nella quale gli utenti della precedente struttura di Gavardo, finora stabiliti a Barghe, si trasferirono.

Nei primi anni 2000 subentra un nuovo Ente Committente, la società Vallesabbia Solidale, la quale funge da braccio operativo della Comunità Montana; da quell'anno la modalità di gestione dei due

## *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

CSE, all'epoca i principali servizi di CoGeSS, comportò la stipulazione di un Contratto della durata di cinque anni.

*“... la storia recente”*

Per inventare nuove strategie, vicine ai bisogni specifici dell'utenza dell'Alta Valle – dove è storicamente più radicata la prassi di tenere con sé i propri figli disabili e partendo dalla consapevolezza di avere una grande risorsa quale quella del Centro Socio Educativo – dal 2001 è nata nella cooperativa un'Area Handicap specifica, al fine di progettare altri servizi a partire da quanto il territorio richiede. In accordo con le Linee Guida proposte dall'organizzazione Mondiale della Sanità, il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, consci del fatto che un buon intervento sul soggetto in condizione di handicap non può esser privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la persona disabile è inserita.

Facendo un passo indietro, nell'ambito del territorio valsabbino, dal momento che non erano presenti sul territorio altre cooperative in grado di gestire servizi per minori, **nel '94** nasce un' "area minori", che si occupa della gestione di servizi individuali ai minori, segnalati dall'ASL, sotto forma di interventi ADM ed Ad Personam (come previsti dal Piano Socio Assistenziale Regionale). Questa nuova situazione ha permesso di arginare un fenomeno d'improvvisazione e scarsa progettualità nell'erogazione di questi servizi, causata dalla difficoltà delle amministrazioni comunali - che nel territorio della Vallesabbia rappresentano realtà piccole che mancano spesso di un servizio sociale comunale - alla quale l'ASL in passato ha fatto fronte con il "reperimento selvaggio" di personale scarsamente qualificato e senza alcuna tutela lavorativa.

Negli anni l'attivazione dell'area minori ha concorso allo sviluppo di nuovi servizi che seguono il filone della prevenzione attraverso l'aggregazione giovanile (ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada). L'investimento delle amministrazioni valsabbine sui servizi per minori, accanto alla richiesta crescente di consulenza, progettazione e gestione di servizi già presenti e di servizi sperimentali, richiedeva una risposta imprenditoriale forte, che si concentrasse sulla nascita di una nuova cooperativa, che nel nostro territorio raccogliesse tutto il lavoro già fatto e lo rilanciasse in un'ottica di specializzazione.

Tutto questo ha portato nel **2001** ad un'operazione di **spin-off**: da CO.GE.S.S., sempre più attenta ai bisogni ed alle problematiche dell'handicap e sempre più preparata, formata e specializzata per dare risposte ai bisogni delle persone con disabilità, nascerà la Cooperativa AREA, che si muoverà nell'ambito dei servizi alla prima infanzia, ai minori ed alla famiglia. Co.Ge.S.S. così conosce un nuovo orientamento, verso la specificità nell'ambito della disabilità, completatosi nel settembre del **2007** con la gestione del servizio ad personam.

Riflessioni e cambiamenti interni coinvolgono la cooperativa negli anni e si passa ad un modello nuovo, si strutturano così due aree distinte:

- l'Area handicap adulto (con il CDD di Villanuova sul Clisi e Idro, Progetto "ABILITANDO", Progetto "SOLLIEVO", Progetto "Perle di benessere");
- l'Area handicap minori (Servizio Ad personam, Progetto Calamaio, L'acqua che insegna giocare con gli altri).

## *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

Questo apparentemente semplice processo di riorganizzazione interna è stato in realtà il frutto di una presenza sul territorio e di una concreta presenza nella rete istituzionale. Il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito sempre la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, con la consapevolezza del fatto che un buon intervento sulla persona con disabilità non può essere privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la stessa è inserita.

*“... una nuova, profonda, ri-organizzazione”*

Nel **2010** Co.Ge.S.S. chiudeva il suo Bilancio d'esercizio per il secondo anno consecutivo con una grossa perdita; il CdA di allora aveva iniziato una profonda riflessione alla ricerca delle cause che avevano determinato una così importante perdita che non poteva essere solo legata all'apertura (nell'ultimo trimestre dell'anno) di un nuovo servizio del comparto residenziale.

Furono analizzati tutti i comparti dell'organizzazione e si fecero delle ipotesi al fine di "far cambiare rotta" e destino alla Cooperativa Co.Ge.S.S.. Anche il periodo storico e la profonda crisi economica in cui si era costretti ad operare non era di sicuro trascurabile ma non poteva essere la causa di tutto.

In un panorama così difficile e in assenza di competenze interne sufficienti a rispondere alla crisi, il CdA chiese la supervisione di una persona esterna, competente e con esperienza nel mondo della Cooperazione affinché, attraverso il confronto, si potessero individuare delle linee guida capaci di traghettare la Cooperativa verso condizioni migliori. La figura individuata fu il Dott. Felice Scalvini, fondatore della Cooperazione Bresciana, con rinomate competenze, che da **Luglio 2012** per alcuni mesi, seguì il CdA con l'obiettivo di fornire indicazioni e spunti di riflessione sulle motivazioni e proponendo delle strategie per risolvere le difficoltà. La motivazione e la voglia di tutto il CdA ad impegnarsi per risolvere la situazione, l'appoggio e la condivisione con la base sociale del percorso hanno fatto sì che Co.Ge.S.S. iniziasse una lenta ma costante ripresa tanto che il Bilancio d'esercizio del 2012 chiudesse con un margine positivo.

Con una ritrovata serenità economica e maggiore slancio, il CdA ha iniziato un pensiero prospettico di cambiamento che potesse gettare le basi per un futuro che potesse guardare lo sviluppo anziché rincorrere le urgenze evitando nuovamente la precedente situazione di crisi.

Da qui, dopo mesi di duro confronto ma anche di condivisione, **da Gennaio 2013 a Luglio 2013**, il CdA decise di elaborare **un nuovo modello organizzativo** affinché si creasse:

- da un lato, un "braccio operativo tecnico", cioè un gruppo di lavoro con competenze tecniche, la Direzione (composta dal Direttore, dal Responsabile dei Servizi e dal Responsabile Amministrativo);
  - dall'altro, un organo adibito al controllo del suo operato, il CdA;
- le due parti interconnesse tra loro dalla figura del Direttore.

Oltre a questo, si decise anche di elaborare un organigramma che potesse, per la parte dei servizi, rendere più funzionali alcuni processi senza frammentarli troppo e, per l'importanza e l'impegno che i soci-lavoratori avevano dimostrato durante la crisi, l'istituzione di una figura specifica che si potesse dedicare completamente alla loro cura, formazione e sostegno. Questo comportò l'accorpamento dell'Area Minori e l'Area Adulti, sotto la conduzione di un solo Responsabile dei Servizi e l'istituzione della figura del Responsabile delle Risorse Umane della Cooperativa Co.Ge.S.S..

Da **Settembre 2013** questo nuovo organigramma ha preso avvio anche se, ad oggi, il processo di separazione non è ancora completamente attuato; infatti fu valutato che fosse importante permettere, ai nuovi membri del CdA, di avere almeno un mandato di accompagnamento, per

## *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

questo motivo attualmente ancora 2 persone siedono in entrambi i tavoli di lavoro, nel CdA e nella Direzione.

Questa importante trasformazione, a distanza di mesi, ha fatto sì che la Direzione appena costituita, si interrogasse su quali potessero essere gli strumenti da adottare affinché si potesse rendere operativo il nuovo assetto. Così dopo alcune opportunità di formazione la Direzione, in condivisione con il CdA, ha convenuto che lo strumento da adottare fosse un modello capace di analizzare, individuare gli obiettivi e monitorare gli esiti in un processo di continuo interscambio. E' in questo panorama che si colloca il processo di Pianificazione Strategica, attraverso la redazione e approvazione da parte del CdA del Piano Strategico triennale, e la sua declinazione annuale nel Piano Operativo.



## ALLEGATO 2

# Mission e Politica della Qualità di Co.Ge.S.S.

---

### 1.1 MISSION

Co.Ge.S.S., Società Cooperativa Sociale ONLUS, si occupa, da oltre 20 anni, della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel territorio della Valle Sabbia e del Garda bresciano, ispirando i propri progetti ai principi che sorreggono la cooperazione sociale, realizzando azioni concrete e non un libro dei sogni.

La Cooperativa Sociale Co.Ge.S.S. è un gruppo eterogeneo di persone che lavorano, comunicano, si incontrano, si confrontano, collaborano e crescono in una condivisione di intenti e di valori; agisce per la promozione della piena cittadinanza delle persone appartenenti a categorie definite “deboli e svantaggiate”, ma dedica risorse ed energie anche alla promozione dell’agio dell’intera popolazione del territorio in cui opera.

Co.Ge.S.S., secondo il principio dell’azione imprenditoriale volta alla coesione sociale ed allo sviluppo sostenibile, vuole favorire il coinvolgimento di diversi portatori d’interessi del territorio, proponendosi come interlocutore in grado di ascoltare i bisogni e di saper produrre risposte, con delle modalità che permettano quindi una comunicazione reciproca e fluida verso e tra tutti i soggetti, in un’ottica di collaborazione, confronto costruttivo e “...contaminazione di pensieri e metodi...”.

La Cooperativa investe risorse economiche, temporali ed umane nella sensibilizzazione della comunità sul tema della disabilità, al fine di costruire, in modo condiviso, forme innovative di welfare locale, in sintonia con le linee strategiche e di sviluppo contenute nei documenti di programmazione politico – gestionale del territorio.

Co.Ge.S.S. considera valori imprescindibili del proprio agire la cooperazione a tutti i livelli, il mutualismo, la partecipazione, la responsabilità sociale ed ambientale dell’impresa.

Ritiene obiettivi da perseguire l’autonomia personale e la socialità delle persone, la qualità del lavoro nei servizi svolti, l’essere soggetto attivo e propositivo sul territorio, aperto costantemente all’innovazione, la diffusione di una cultura del lavoro, intesa come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana.

Sono strumenti indispensabili il lavoro, la progettazione condivisa (co-progettazione), la comunicazione diffusa, il volontariato, (visto come occasione per “uscire”, non solo coinvolto all’interno del Servizio, ma occasione di accogliere un pensiero critico, un confronto per la crescita ed un rimando dal territorio), la valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità.

Per migliorare la qualità del suo operare, acquisire e trasmettere buone prassi, condividere obiettivi e rispondere alle necessità del territorio, Co.Ge.S.S. aderisce a:

- ✓ Confcooperative Brescia – Federsolidarietà;
- ✓ Sol.Co. Brescia – Consorzio Provinciale di Cooperative Sociali;
- ✓ Laghi Solidarietà e Cooperazione del Garda e della Vallesabbia – Consorzio Territoriale di Cooperative Sociali;

- ✓ Forum del Terzo Settore della Valle Sabbia.

Attuando la propria azione imprenditoriale Co.Ge.S.S. “desidera” diventare esempio di solidarietà ed essere promotrice dell'emancipazione delle persone con disabilità.

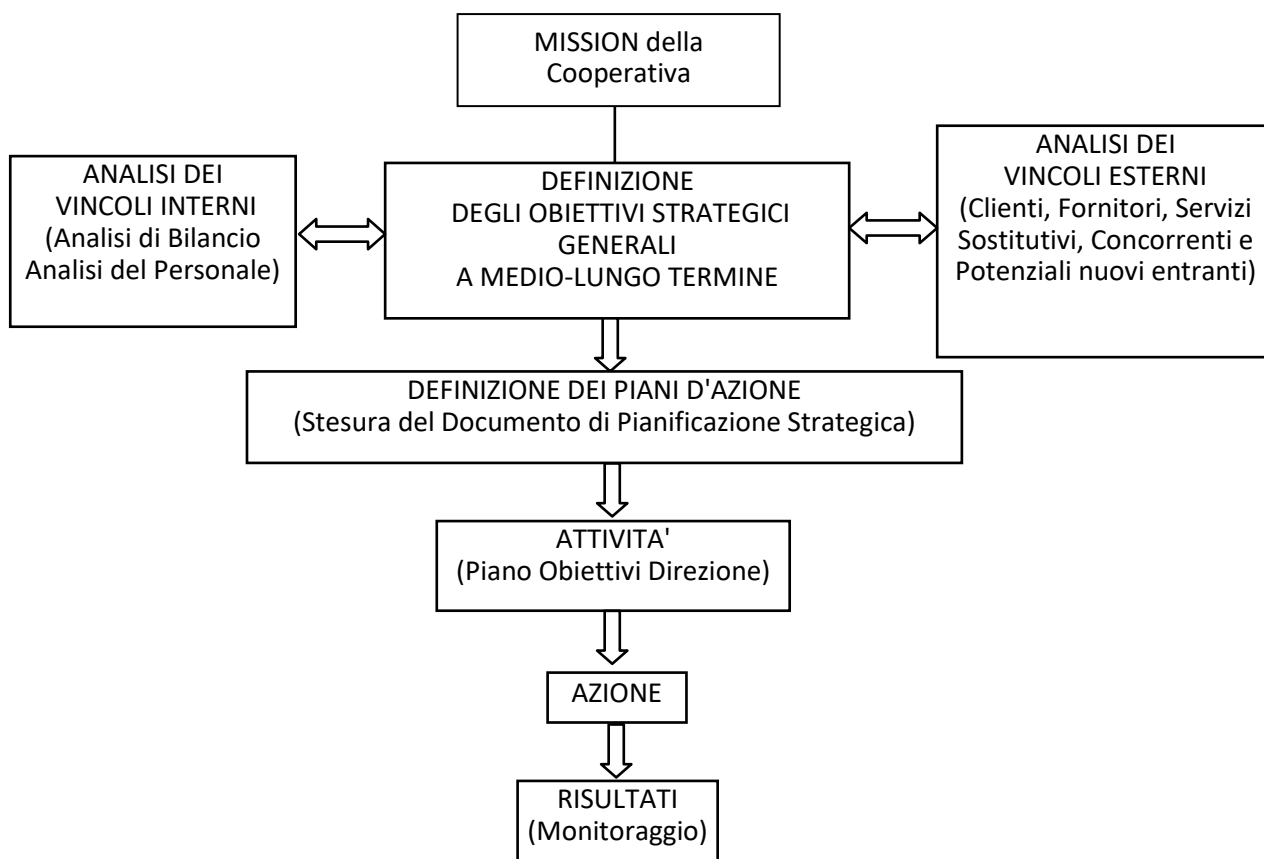
La **Vision** che la Cooperativa ha è, quindi, quella di una comunità in cui tutte le persone, a prescindere dalle abilità caratteristiche, vivono, lavorano e crescono in una condizione di benessere sociale e psicologico.

## 1.2 POLITICA DELLA QUALITA'

Co.Ge.S.S. s’impegna ad attuare i principi contenuti nella sua Mission, attraverso orientamenti strategici che costituiscono la sua **Politica**, ponendo al centro delle sue azioni la persona indipendentemente dal suo grado di abilità o disabilità; questi orientamenti costituiscono la base fondante del **Documento di Pianificazione Strategica** (triennio 2017-2019), che a sua volta si traduce operativamente nel **Piano degli Obiettivi della Direzione** (redatto annualmente, approvato dal CdA sia a preventivo che a consuntivo, condiviso in Assemblea e verificato semestralmente dalla Direzione).

La pianificazione strategica è un processo di trasformazione dell’organizzazione il cui obiettivo ultimo è quello di permettere, dopo un processo di analisi di alcuni fattori interni ed esterni, di tracciare un programma di lavoro a medio - lungo termine esplicitando chiaramente gli obiettivi, le priorità per l’organizzazione e le strategie che si intendono seguire per raggiungere gli obiettivi.

La metodologia della Pianificazione Strategica di Co.Ge.S.S. può essere così schematizzata:



## **Bilancio Sociale 2016** – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Gli **obiettivi** della Politica di Co.Ge.S.S. sono:

- **La cura e la crescita della base sociale**, attraverso la sua formazione ed informazione nonché il suo coinvolgimento, attraverso la promozione della cultura cooperativa tra i lavoratori e l'organizzazione di momenti di incontro durante i quali riflettere sui significati dell'essere socio ed aderire in modo attivo al mondo della cooperazione.

- **La sensibilizzazione alla responsabilità sociale** sia interna (verso i soci e gli operatori) che esterna (verso il territorio). La Cooperativa intende porsi come punto di riferimento della comunicazione in ambito sociale partendo dal coinvolgimento dei propri soci e lavoratori, ma anche degli altri portatori d'interesse, per avere un ruolo attivo nel territorio in cui opera. I mezzi per raggiungere questo obiettivo sono:

- adesione ad iniziative culturali locali (convegni, mercatini, feste di paese...) come strumento per promuovere la conoscenza della cooperativa;

- la diffusione di materiale informativo relativo ad iniziative ed all'operato della Cooperativa (bilancio sociale, brochure progetti ed attività);

- aggiornamento costante del sito internet <http://info.coopcogess.org> e promozione delle attività, dei progetti e delle iniziative sui principali social network (facebook, linkedin);

- la partecipazione, con articoli sui quotidiani web e cartacei locali e provinciali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Vallesabbianews, Radio51, il portale provinciale di Confcooperative etc.) ed alle emittenti televisive (Teletutto);

- la promozione e la creazione di eventi coinvolgendo anche gli altri "attori sociali" presenti sul territorio (altre Cooperative, Comunità Montana, assessorati alle politiche sociali delle amministrazioni locali, Clienti, Fornitori, associazioni di volontariato, comunità locali...).

- **Il sostegno al volontariato tramite:**

4. supporto logistico alle attività delle associazioni presenti nel distretto (noleggio/prestito automezzi attrezzati e concessione spazi per attività e riunioni);

5. l'apertura di tutti i servizi della cooperativa al volontariato, favorendone la diffusione attraverso la partecipazione alle attività svolte con gli utenti premiando le diverse attitudini;

6. collaborazione con un'associazione di volontariato guidata da un proprio CdA e collegata a Co.Ge.S.S. tramite un coordinatore espresso dalla stessa, al fine di abbinare al meglio i bisogni con le risorse attive presenti sul territorio.

- **La promozione della conoscenza e della valorizzazione dei portatori d'interesse:**

- dei soci attraverso assemblee ed incontri informativi periodici;

- dei lavoratori attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione ed inoltre fornendo occasioni di incontro, formazione e supervisione continue ed aggiornate;

- delle persone con disabilità, le loro famiglie e comunità di appartenenza, fornendo e realizzando servizi che rendano migliore la qualità della vita;

- dei volontari favorendo il loro inserimento nella Cooperativa, attraverso la cura intesa come la realizzazione delle condizioni che possano incoraggiare l'espressione delle rispettive inclinazioni nei nostri servizi ma non solo

## **Bilancio Sociale 2016** – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

- **L'ascolto dei bisogni del territorio** finalizzato alla proposta di risposte concrete utilizzando come mezzi la rilevazione delle esigenze della comunità, la condivisione delle linee programmatiche degli attori sociali presenti nel distretto per la definizione di aree di intervento ad esso coerenti, ponendosi come mediatori nei confronti degli attori istituzionali coinvolti direttamente o indirettamente nel processo sociale sia nel caso che essi esprimano comunanza di intenti sia nel caso in cui manifestino posizioni contrastanti.

Il modus operandi che contraddistingue l'azione della Cooperativa non deve essere la mera creazione di servizi standardizzati, ma piuttosto vuole tendere alla realizzazione di soluzioni anche individualizzate e rispondenti in modo concreto ai bisogni delle persone residenti nell'ambito territoriale e nei distretti limitrofi.

- **La creazione ed il rafforzamento di sinergie con:**

- **il mondo della scuola di ogni ordine e grado:** attivando progetti di sensibilizzazione alla diversità o favorendo la possibilità di stage, tirocini e percorsi formativi; l'obiettivo in senso più ampio è quello di appassionare non solo gli alunni, ma anche docenti e genitori sulla tematica della disabilità e l'importanza dell'agire cooperativo e della solidarietà;

- **le realtà del terzo settore** (associazioni di volontariato ed altre cooperative), condividendo la filosofia e gli obiettivi consortili e territoriali, per potenziare i punti di forza e cercare di trovare soluzioni alle criticità;

- **gli enti pubblici**, i quali forti della prossimità ai cittadini sappiano leggere ed interpretare i bisogni e possano trovare in Co.Ge.S.S. risposte adeguate sempre nel contesto di attività e con i valori che contraddistinguono la nostra cooperativa;

- **la rete degli enti profit**, quali partner fondamentali per tendere alla crescita, e proprio perché diversi, sono interlocutori ideali con cui confrontarsi per uno scambio reciproco di esperienze e non ultimo per cercare fonti di sostentamento di progetti specifici;

- **gli utenti dei nostri servizi e le loro famiglie** quali punti di riferimento fondamentali per la costruzione e la gestione dei servizi alla disabilità;

- **i clienti ed i fornitori** con i quali la nostra cooperativa instaura relazioni che vanno ben oltre l'essere dei meri rapporti commerciali, ma assumono significati molto più profondi e spesso le loro risorse vanno ad affiancarsi alle nostre per il raggiungimento degli obiettivi.

- **L'ascolto del territorio finalizzato alla tempestiva percezione dei bisogni, cui rispondere con l'investimento nei seguenti ambiti d'intervento:**

- **servizi socio-sanitari:** diurni, residenziali, semi-residenziali, ambulatoriali ed altri servizi accessori, consolidando le unità d'offerta già presenti (*C.d.d. di Idro, C.d.d. di Villanuova, C.s.s. di Idro, Sollievo e Trasporti*) e ricercando continuamente risposte innovative quali ad esempio *Spazio A*;

- **servizi scolastici educativi ed assistenziali:** quali *l'Ad Personam di Valle Sabbia* e di *Desenzano* tra i consolidati da mantenere e migliorare, e *Misura B1 e Bandi di Socializzazione* o servizi simili quali tentativi sperimentali;

- **area ospitalità:** dove attraverso il *Co.Ge.S.S. BAR – Non solo BAR, Bar Boifava e l'OSTELLO SOCIALE BORGO VENNO* si stanno ampliando nuove modalità e prospettive di occuparsi di persone con disabilità ed in cui, contemporaneamente, la cooperativa riveste un ruolo di primo piano quale soggetto promotore di attività sociali nelle nostre comunità locali;

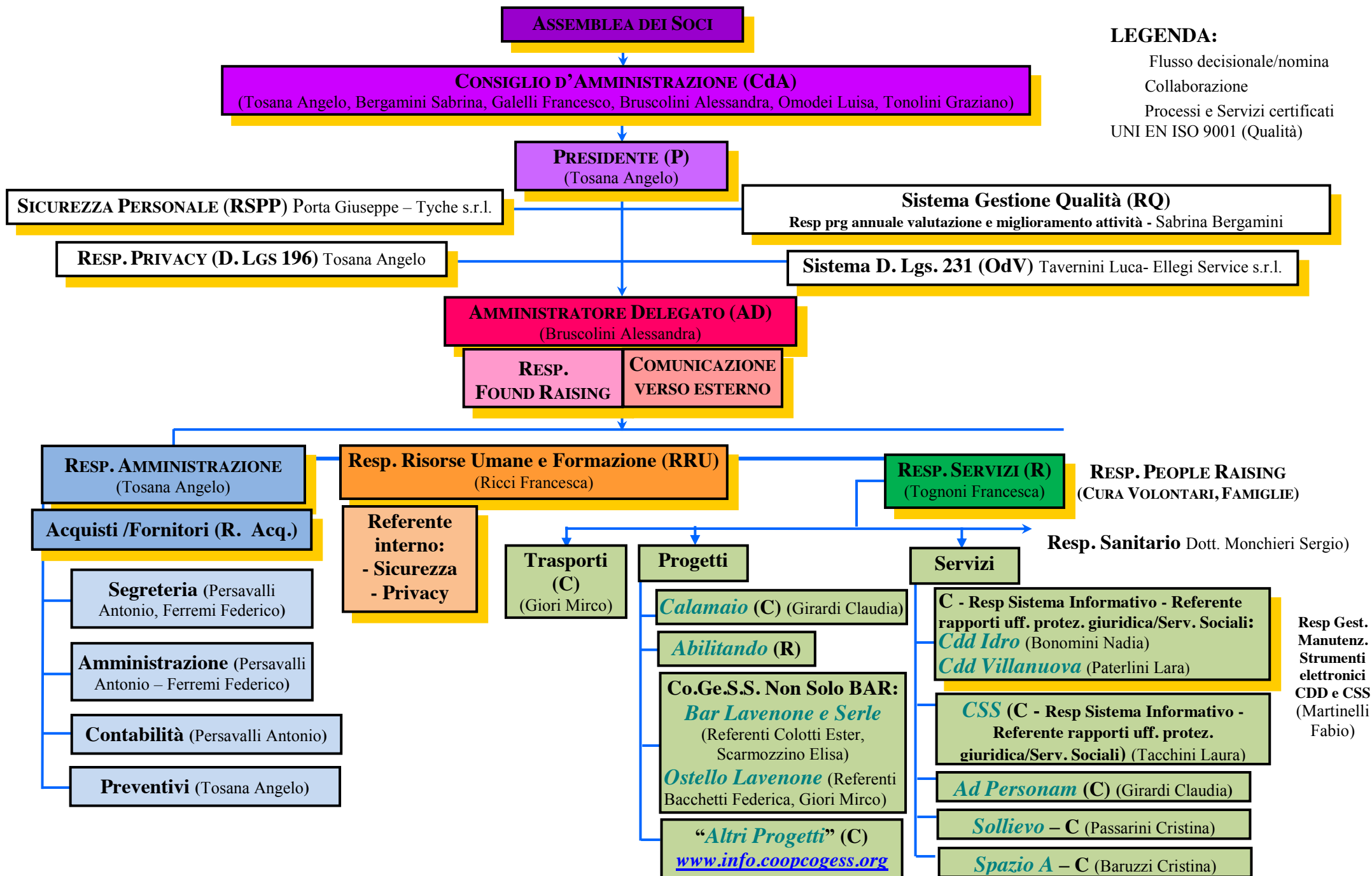
## *Bilancio Sociale 2016 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS*

- **progetti:** quali lo Yoga, il Calamaio, Abilitando, la Fattoria, Piscina Minori, che da sempre rivestono per la cooperativa un significato fondamentale per la loro azione a favore del benessere delle persone, della sensibilizzazione del territorio ed dell'inclusione sociale;
- **People & Fund raising:** quali innovativi strumenti da volgere a favore di tutte le attività caratteristiche della cooperativa attraverso il reperimento e l'inserimento di volontari nei servizi da un lato e di attrazione di risorse economiche dall'altro;
  - **La promozione della cultura della Qualità** sin dal 2004 come sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile ed apprezzabile il valore sociale che la Cooperativa produce e per garantire ai suoi clienti ed utenti, la massima qualità, attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008, certificato dall'Ente RINA per i Centri Diurni Disabili di Idro e Villanuova.
  - **La dotazione del Modello organizzativo previsto da D. Lgs 231/01** dal 2013 per adeguarci alla disciplina in materia della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni [...], e di tutta la documentazione richiesta a norma di Legge, tra cui il Codice Etico ed il Codice Disciplinare, diffusi a tutti i portatori d'interesse (lavoratori, consulenti, fornitori, clienti, volontari, istituzioni, territorio...) ed ha nominato un Organismo di Vigilanza esterno contattabile alla mail [odv@coopcogess.org](mailto:odv@coopcogess.org).
  - **La diffusione della cultura della Sicurezza e Tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro (D. Lgs 81/2008):** la Cooperativa promuove la cultura della gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare i rischi per il personale e per le altre parti interessate che potrebbero essere esposte a pericoli durante lo svolgimento delle proprie attività. A tal fine individua gli obiettivi inerenti la sicurezza e tutela dei lavoratori sul luogo di lavoro, implementa e mantiene le buone prassi che provvede a divulgare costantemente a tutti i portatori d'interesse e predispone la verifica puntuale, la quale permette una conseguente programmazione con eventuali o necessarie azioni di miglioramento.
  - **L'applicazione della normativa sulla tutela della Privacy (D. Lgs. 196/2003):** la cooperativa recepisce quanto previsto dalle norme in materia attraverso la creazione ed il mantenimento del sistema di tutela della privacy per tutti gli attori interessati. Tale sistema prevede che oltre al responsabile della privacy individuato nel legale rappresentante, venga nominata una figura quale referente operativa per una continua interfaccia con il consulente per la realizzazione del sistema ed il successivo mantenimento ed aggiornamento.

*Barghe (BS), 09 febbraio 2017*

**Per il CdA Angelo Tosana**  
Presidente Coop. CoGeSS ONLUS

# ALLEGATO 3: ORGANIGRAMMA NOMINALE 1° LIVELLO COOPERATIVA CO.GE.S.S. – MARZO 2017



**LEGENDA:**

Flusso decisionale/nomina

Collaborazione

Processi e Servizi certificati UNI EN ISO 9001 (Qualità)