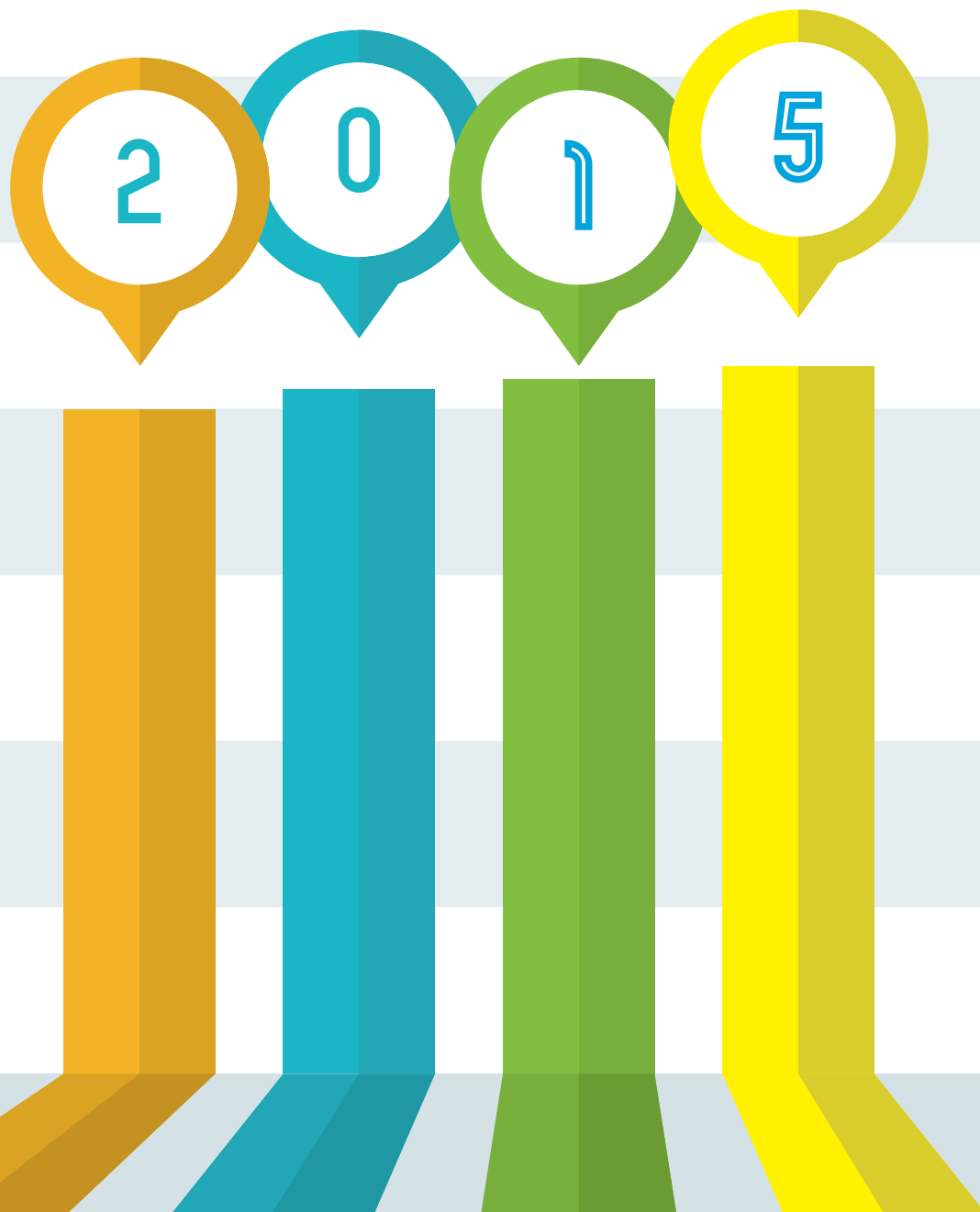


BILANCIO SOCIALE



La cooperativa nel perseguimento della **MISSIONE** per il proprio **AGIRE** si ispira e si sforza di dare concretezza ai seguenti **VALORI**, soprattutto attraverso lo svolgimento dei vari progetti e servizi:

- il confronto, la cooperazione e la collaborazione tra livelli organizzativi, aree d'intervento e servizi;
- Il mutualismo; la partecipazione; la responsabilità sociale ed ambientale dell'organizzazione;
- la crescita dell'autonomia e della socialità delle persone;
- la qualità del lavoro;
- l'essere attore propositivo all'interno della comunità di riferimento;
- la ricerca e l'innovazione;
- la promozione della cultura del lavoro, inteso come momento di affermazione dell'identità, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana.

I SOCI DELLA COOPERATIVA



INDICE

1. PREMESSA	PAGINA 4
2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE	PAGINA 6
3. GOVERNO E STRATEGIE	PAGINA 15
4. PORTATORI DI INTERESSE	PAGINA 30
5. RELAZIONE SOCIALE	PAGINA 33
6. DIMENSIONE ECONOMICA	PAGINA 50
7. OBIETTIVI PER IL 2016 e PER IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE	PAGINA 58
8. ALLEGATI AL BILANCIO SOCIALE	
MISSIONE E POLITICA DELLA QUALITA'	PAGINA 62
LA NOSTRA STORIA	PAGINA 68

BILANCIO SOCIALE



1. PREMESSA

Carissimi,

con l'analisi del **2015** siamo giunti alla **undicesima edizione del bilancio sociale!**

Direi un traguardo non trascurabile se pensiamo a tutto il lavoro di analisi che serve per la redazione di questo documento e soprattutto tutte le energie investite in questi anni dai soci, lavoratori, stakeholders in generale che in questo scritto vengono qualitativamente e quantitativamente rappresentate e riassunte... se facessimo una somma di tutto quanto è stato prodotto (ore di lavoro, volontariato, nuovi progetti, fatturato...) in questi undici anni otterremmo numeri difficilmente leggibili vista la loro importanza!

Ma come è stato, invece, questo 2015?

Per me è stato l'anno del limone! Sì avete letto bene... li-mo-ne! Lascio ovviamente ad ognuno di voi il tempo di andare a cercare su Google le origini e le proprietà di questo frutto... io intanto proseguo con la metafora: i dodici mesi, frutto (appunto!) di questa analisi, sono stati impegnativi oltre ogni limite!

Abbiamo utilizzato ogni goccia della nostra energia per raggiungere risultati a dir poco impensabili rispetto alle previsioni di fine 2014, ma anche in relazione al contesto socio-economico-istituzionale nel quale ci siamo mossi.

E, così come il limone è funzionale in diversi ambiti dall'estetica alla medicina, così è stata la nostra azione di lavoro: versatile, innovatrice da un punto di vista progettuale, adattiva rispetto al difficile contesto di lavoro ed alle criticità che sono affiorate durante l'anno.

A questo punto, però, scatta l'avvertimento a non accontentarsi di quanto fatto... brindiamo con "cauto ottimismo", ma poi rimettiamoci subito a pedalare per proseguire il nostro cammino che, ce lo dicono la storia recente ed i numeri delle analisi economico-finanziarie, è di natura evolutiva; restano infatti diverse problematiche ancora da risolvere anche se sono certo che con la nostra caparbietà e follia (elemento sempre necessario!) sapremo trasformare gli elementi critici in nuove opportunità.

Concludo questa breve premessa **ringraziando di cuore tutti**, ma davvero tutti per quanto fatto in questo 2015! Dopo avervi abbracciato "virtualmente" vi invito, visto il caldo della stagione, a bere una buona limonata in un bar di Lavenone dove la qualità del servizio è garantita in pieno **stile Co.Ge.S.S.!**



Luca Perna

Presidente Coop. Co.Ge.S.S.

Metodologia

Quest'anno si è avviato un restyling del nostro Bilancio Sociale, che vuole essere un documento più fruibile per tutti i portatori d'interesse cui vogliamo rendere evidenti i forti valori e le peculiarità di Co.Ge.S.S., e soprattutto la qualità ed il valore aggiunto che con i nostri servizi e progetti distribuiamo sul territorio, dando vita e significato ai dati economici.

Il documento è stato **co-costruito** attraverso questi momenti e soggetti coinvolti:

- Consiglio d'Amministrazione del 30.03.16 ⇒ è stata affidata la stesura del documento ad una Consigliera, condivisa la modalità di coinvolgimento della base sociale per il 2015 e pensata per il 2016 una modalità efficace di coinvolgimento anche dei lavoratori;
- "Workshop sul Bilancio Sociale" del 07.04.2015 ⇒ con la partecipazione di 3 soci lavoratori ed 1 socia volontaria, in cui sono emersi spunti innovativi e interessanti sia sui contenuti da evidenziare rispetto al 2015 che sulla grafica e presentazione dei dati, sono state affidate delle Interviste da somministrare ad alcuni portatori d'interesse a campione ed assegnati alcuni lavori concreti di redazione del documento ai partecipanti;
- Incontri ⇒ 06.04.16 con la Responsabile Risorse Umane che in collaborazione all'amministrazione ha raccolto dati sulla formazione e le risorse umane sul 2015; 29.04.16 con Amministratore Delegato e Responsabile Fund Raising per raccogliere dati sul governo, strategie reali e modalità di funzionamento dei processi decisionali interni, presenza sui mass media, eventi della Cooperativa e Found Raising; 28.04.16 con Responsabile Amministrativo per raccolta dati sui benefit erogati alla base sociale e dipendenti.

Sono stati consultati i seguenti **documenti interni ed esterni**: bozza di Bilancio d'esercizio 2015 e Nota integrativa e Relazione sulla gestione; Verbali CDA ed Assemblee 2015; Manuale della Qualità ed Allegati (Mission e Politica della Qualità, Procedure, Organigramma della cooperativa); Piano Obiettivi della Direzione 2015 e Riesame Direzione marzo 2016 e Piano Obiettivi della Direzione 2016.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso:

- Assemblea dei soci di presentazione ed approvazione del 07 maggio 2015;
- Invio del documento via e-mail a soci, lavoratori non soci, distribuzione alle famiglie ed Enti territorio;
- Pubblicazione sul sito internet <http://www.coopcogess.org>.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007



2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la *carta d'identità* dell'organizzazione al 31/12/2015:

Denominazione	CO.GE.S.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		
Indirizzo sede legale e amministrativa	Via Stoppini, 26 - 25070 BARGHE – BRESCIA		
Indirizzo sedi operative	- CDD Villanuova, Viale XXIV maggio n° 7, 25089 VILLANUOVA SUL CLISI, BRESCIA; - CDD Idro, Via San Michele n° 60 - 25074 IDRO, BRESCIA; - COMUNITA' Idro, Via San Michele n° 60 - 25074 IDRO, BRESCIA; - ABILITANDO, Via Stoppini n° 26, 25070 BARGHE, BRESCIA.		
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.		
Tipologia	Coop. A		
Data di costituzione	09/12/93		
CF	02817830173		
P.iva	01684660986		
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A105024		
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	153		
Tel	0365 55 66 32		
Fax	0365 56 49 13		
Sito internet	www.coopcogess.org		
Appartenenza a reti associative	Confcooperative	Anno di adesione	1986
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Laghi - Solco Brescia		
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale	Valore nominale
	Cooperativa Margherita	€ 260,00	Cooperativa CPF 80 € 5,00
	Solco Brescia	€ 3.000,00	Cooperativa Power Energia € 25,00
	Consorzio Laghi	€ 5.125,00	Cooperativa Brescia est € 200,00
	Cooperativa AREA	€ 30.000,00	Confapi € 1.500,00
Codice ateco	96.09.09		

Secondo quanto riportato nello **statuto modificato ed approvato 25.02.15**, *l'oggetto sociale* della cooperativa è il seguente:

La cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, iniziative mutualistiche, all'interno delle quali particolare attenzione (anche se non esclusiva) è data ai servizi alla disabilità, quali:

- ✓ Gestione di centri socio educativi
- ✓ Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociosanitaria
- ✓ **Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociale**
- ✓ **Sevizio di formazione all'autonomia**
- ✓ **Servizi specialistici per la disabilità**
- ✓ **Housing sociale e residenzialità leggera**
- ✓ Gestione di case domotiche
- ✓ Interventi di assistenza educativa domiciliare
- ✓ Servizi al disagio psichiatrico
- ✓ Interventi di assistenza ad personam
- ✓ Interventi di sostegno scolastico
- ✓ Servizi di aggregazione giovanile
- ✓ Ludoteche
- ✓ Servizi di educativa di strada
- ✓ Servizi di animazione sul territorio
- ✓ Centri ricreativi estivi
- ✓ Servizi di prevenzione alle dipendenze
- ✓ Servizi alla prima infanzia e alle famiglie
- ✓ Servizi residenziali per minori
- ✓ Servizio di consultorio familiare
- ✓ Attività di formazione e consulenza
- ✓ Attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- ✓ Attività ed iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale
- ✓ **Gestione di bar e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande analcoliche, alcoliche e superalcoliche;**
- ✓ Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

...

<<La cooperativa inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, **potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.** E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico sotto ogni forma.>>...

La nostra storia (estratti dall'Allegato 2)

“CO.GE.S.S. nasce nel”

Inizialmente (1993), vincendo un'apposita gara d'appalto, si occupa del **Centro Diurno di Barghe** nel quale si riuniranno per alcuni anni anche gli utenti della struttura preesistente di Gavardo. Verso la metà degli anni novanta si aggiunse la gestione della sede del **C.S.E. di Villanuova sul Clisi** nella quale gli utenti della precedente struttura di Gavardo si trasferirono.

Nel 1994 nasce l'**area minori** attraverso cui la cooperativa si occupa della gestione di servizi individuali ai minori, segnalati dall'ASL, all'inizio con interventi ADM ed AD PERSONAM (come previsti dal Piano Socio Assistenziale Regionale). Successivamente, per ampliare l'azione di prevenzione, si sviluppano ulteriori **progetti che favoriscono l'aggregazione giovanile** (ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada).

Per rispondere sempre più alle esigenze del territorio nel **2001** è nata nella cooperativa **un'Area Handicap specifica**, per progettare servizi specifici e rispondenti ai reali bisogni dei paesi limitrofi con un sempre più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale.

L'investimento delle amministrazioni Valsabbine sui servizi per minori, accanto alla richiesta crescente di consulenza, progettazione e gestione di servizi già presenti e di servizi sperimentali, ha richiesto una risposta imprenditoriale forte, specifica. Per rispondere a queste richieste, nel **2001 nasce** come spin-off della coop. COGESS **una nuova cooperativa, AREA**, che si dedicherà ai servizi alla prima infanzia, ai minori ed alla famiglia.

Co.Ge.S.S. così conosce un nuovo orientamento, **verso la specificità nell'ambito della disabilità**, completatosi nel settembre del **2007** con la gestione del **servizio ad personam**.

Riflessioni e cambiamenti interni coinvolgono la cooperativa negli anni e si passa ad un modello nuovo, e alla strutturazione di due aree distinte con la nascita e lo sviluppo di ulteriori servizi e progetti:

- **l'Area handicap adulto** (CDD di Villanuova sul Clisi e Idro, Progetto “ABILITANDO” per sostenere la vita indipendente degli utenti , Progetto “SOLLIEVO” per consentire un servizio residenziale temporaneo, Progetto “Perle di benessere”);
- **l'Area handicap minori** (Servizio Ad Personam, Progetto Calamaio per sensibilizzare alla disabilità le scuole primarie e medie, L'idroterapia che stimola l'incontro e il lavoro).

COGESS ha continuato lo sviluppo e la creazione di nuove progettualità che ha portato di recente, tra il **2014 e 2015** alla nascita di:





L'AD PERSONAM SPERIMENTALE: Interventi ad personam specialistici (basati sulla metodologia di riferimento ABA) e mirati, svolti da educatori specializzati, con laurea di primo livello formati in un master specialistico sulla disabilità e sull'educazione strutturata, per aumentare le autonomie possibili di minori dagli 0 ai 48 mesi o anche adolescenti ed adulti con altre forme di ritardo nel linguaggio, con diagnosi di autismo o disturbo generalizzato dello sviluppo, in modo che nel lungo periodo egli sia sempre più autonomo e meno dipendente dalla figura dell'assistente Ad Personam nella relazione con i compagni e con gli adulti.

COGESS- BAR, progetto partito i primi mesi del 2015 con l'esperienza "Non solo bar", in cui 12 giovani adulti con disabilità della Valle Sabbia hanno partecipato ad un corso di formazione dal titolo "operatore servizi di sala, bar e piccola ristorazione" ... poi un secondo corso tra maggio ed agosto ha permesso di consolidare le abilità acquisite dai ragazzi e di poter coinvolgere nuovi ragazzi del territorio ... Ed il 15 maggio 2015 ecco l'inaugurazione del "Co.Ge.S.S. Bar", il vecchio chiosco di Lavenone aggiudicato tramite bando pubblico, da poter gestire con la collaborazione dei ragazzi, permettendo loro di sperimentarsi dal vivo e mettere in pratica le



competenze apprese durante la formazione, per un totale complessivo di 1.086 ore!! Durante le attività i ragazzi sono stati supportati da un'educatrice, una barista di professione e tanti volontari!!

“Spazio A”! Un ambulatorio a pagamento agevolato, sito a Vestone, che fornisce a minori affetti da disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettiva dai 3 ai 16 anni residenti in Valle Sabbia, prese in carico intensive e mirate, in base alla fase di sviluppo dei minori; l'équipe è composta da logopedista, psicomotricista, terapiste ABA, psicologa e psicoterapeuta, i quali utilizzano la metodologia ABA del filone cognitivo comportamentale.

Attività svolte

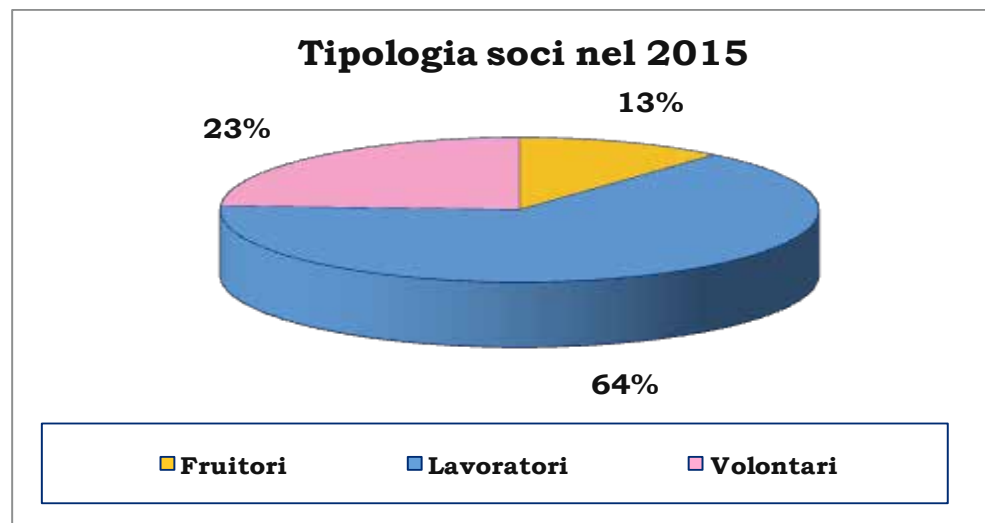
SETTORI DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DEI SERVIZI/PROGETTI				DATA AVVIO	NOTE PARTICOLARI	N° UTENTI			
	RESIDENZIALE	DOMICILIARE	TERRITORIALE	DIURNO			2012	2013	2014	2015
CDD Villanuova				X	1996		13	13	13	13
CDD Idro				X	Anni '80		26	26	25	24
Educativa Domiciliare Voucher Socio Educativi				X	2008		2	2	2	2
Ad Personam					09/2007	Ad Personam Vallesabbia 63 attivazioni nel 2015 (5 utenti hanno attivato intervento a scuola e casa) – 48 utenti servizio scolastico, 5 solo domiciliare	31	37	42	58
		X			09/2015	Ad Personam Vallesabbia Sperimentale (di cui 1 utente ha attivo servizio domiciliare)				8
					09/2011	Ad Personam Desenzano , più 1 caso seguito nel pre-scuola, 1 caso seguito nel post-scuola, 3 linee di trasporto	8	17	15	18
COMUNITA' ALLOGGIO	X				2010		6	7	8	10
Progetto "ABILITANDO"	X				2005		4	4	3	3



	X		2008	Vi sono stati: - 1014 ingressi durante 2012 - 744 ingressi durante 2013 - 405 ingressi nel 2014 - 836 ingressi nel 2015	27	30	18	30
Progetto "SOLLIEVO"		X	2007 sperimentaz. 2009 nascita Gruppo Calamaio Vallesabbia	2012: Scuole Elementari Sabbio Chiese classe 3^ (19), Bagolino classe 3^ (ca 22), Cred (25) e Minicred (30) Vestone 2013: Scuola Elementare Bagolino classe 3^ (ca 22), Convegni Sabbio Chiese e Manerba (ca 30) ... 2014: Scuola Elementare Bagolino 3° (ca 24), Villanuova sul Clisi (ca 25), Scuola Secondaria Toscolano Maderno (ca 20) 2015: Scuola Elementare di Idro (2 percorsi ca 45) e Scuola Elementare Barghe (1 percorso ca 20)	Ca 96	Ca 50	Ca 70	Ca 65
Progetto "CALAMAIO"		X	2009	Sono stati attivati due cicli: - da aprile a giugno 12 partecipanti; - da ottobre a dicembre 11 partecipanti.	7	7	16	12
Progetto "L'ACQUA CHE INSEGNA A GIOCARE CON GLI ALTRI"			Nello specifico durante 2015 sono stati attivati altri Progetti legati a Bandi e DRG Asl specifici e pro positività dei soci: Un Lago di Idee (6 utenti e 3 genitori), Scambio Libri, Corsi Yoga (86 accessi adulti e minori), Corso Bar I (13) e II (10), vacanza in montagna con CAI di Gavardo (13), Gruppo di supporto psicologico alle famiglie (9 mamme), ecc. i quali hanno coinvolto tra le varie attività programmate, tra nuovi utenti e ospiti dei nostri servizi, circa:		/	71	80	140
Totale utenti ed ospiti coinvolti nei progetti/servizi					230	266	292	383



Composizione base sociale



Categorie soci	2011					2012					2013					2014					2015				
	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F
	< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50		
Lavoratori	2	20	3	5	20	9	24	2	5	30	4	29	4	6	31	7	30	4	8	33	7	29	4	8	32
Fruitore	1	0	8	3	6	0	1	8	3	6	0	1	8	3	6	0	1	6	2	5	0	1	6	2	5
Volontari	0	14	2	7	9	0	15	2	7	10	0	16	3	8	11	0	13	2	5	10	0	13	2	5	10
Totale	3	34	13	15	35	9	40	12	15	46	4	46	15	17	48	7	44	12	15	48	7	43	12	15	47
	50					61					65					63					62				

Nel 2015 si evidenziano i seguenti elementi:

– la stabilità della base sociale con lo spostamento di 1 socia lavoratrice nella categoria di socia volontaria e la diminuzione di 1 socio volontario rispetto al 2014 dimessosi volontariamente data l'inattività ormai duratura;

– la fiducia, che ha portato alla volontà della base sociale di implementare la propria capacità di risparmio e previdenza, sfociata nella nascita del **Prestito Soci**:



– l'attenzione continua da parte del CdA nella comunicazione con la base sociale, affinché sia sempre costante ed efficace, attraverso l'utilizzo della **mailing list dei soci** a cui poter inviare convocazioni di Assemblee ed avvisi di eventi socio-culturali della cooperativa e del territorio e l'invio periodico del **Notiziario Soci (2 uscite)**, talvolta diretto anche ai **Lavoratori**; si rileva inoltre come visibile nei grafici successivi, una riduzione della partecipazione dei soci alle varie occasioni d'incontro, ma comunque sempre portatori di forti spunti di criticità e di miglioramento al CdA;

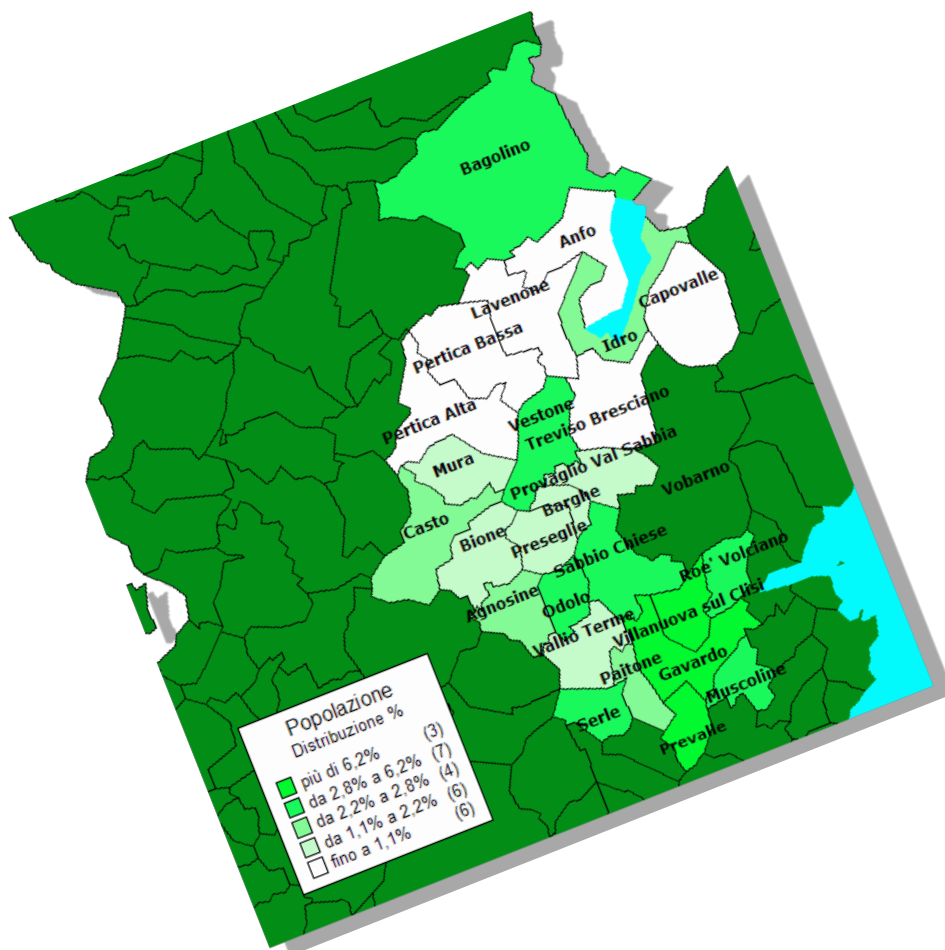
– lo svolgimento di **Assemblee (1)** ed **Incontri In-Formativi (5 di cui 4 del corso "Dimentica la solita zuppa 2!")** specifici per rispondere alla richiesta di maggiori informazioni sui servizi e per discutere e confrontarsi su aspetti peculiari della cooperativa, calendarizzati ed a frequenza bimestrale;

– il CdA ha continuato il lavoro che proseguirà nel 2016 rispetto alla **verifica dell'attività e partecipazione dei soci**, soprattutto volontari e fruitori, in modo da avere una base sociale ancora più attiva e interamente partecipativa nel 2016.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2014	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2015
Numero	63	0	1	0	62

Territorio di riferimento



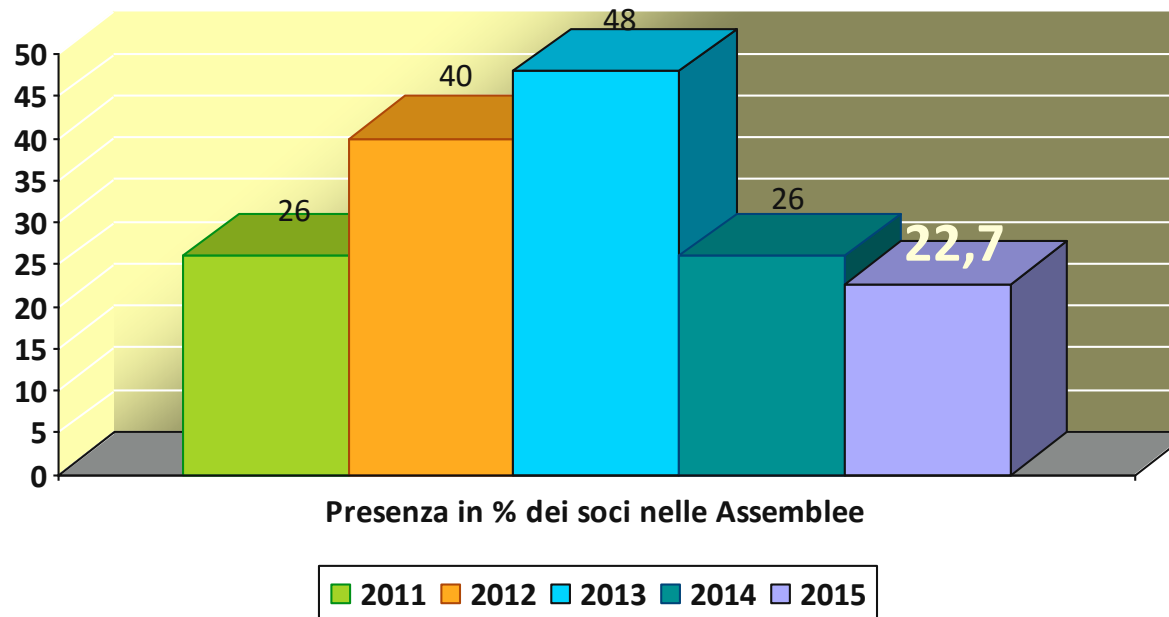
La cooperativa opera prevalentemente nel territorio del **distretto sanitario 12 - Vallesabbia** e marginalmente nel **distretto sanitario 11 - Garda**

3. GOVERNO E STRATEGIE

L'Assemblea dei Soci si è ritrovata a deliberare su questi temi negli ultimi 5 anni e con una partecipazione in calo:

ANNO	DATA	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE	ODG
2011	27/04/2011	24%	4%	Bilancio Economico e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio dell'anno 2010; presentazione bozza di Bilancio Sociale 2010.
	11/07/2011	28%	4%	Nuova sede amministrativa di Co.Ge.S.S.; presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2010.
2012	27/04/2012	46%	4%	Bilancio Economico e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio dell'anno 2011; presentazione bozza di Bilancio Sociale 2011.
	26/07/2012	34%	4%	Approvazione del Bilancio Sociale 2011
2013	07/05/2013	48%	18%	Bilancio e Relazione sulla Gestione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2012: deliberazioni inerenti e conseguenti; approvazione bilancio sociale anno 2012; elezione nuovo consiglio di amministrazione; varie ed eventuali: ◦ aggiornamento su ricorso ex socio-lavoratore; ◦ gara nazionale di grafica; ◦ offerta vodafone.
2014	25/02/2014	18,5%	24,6%	(parte straordinaria) Modifiche allo Statuto di Co.Ge.S.S., una delle quali necessaria all'attivazione del Prestito Soci; (parte ordinaria) Condivisione modulistica e regolamento Prestito Soci per approvazione e attivazione dello stesso; varie ed eventuali.
	08/05/2014	33%	1,5%	Condivisione ed approvazione del Bilancio Sociale 2013; confronto ed approvazione del Bilancio d'Esercizio 2013; nomina Revisore dei Conti; varie ed eventuali.
2015	07/05/2015	22,6%	18%	Condivisione ed approvazione del Bilancio Sociale 2014; confronto ed approvazione del Bilancio d'Esercizio 2014; varie ed eventuali.





Nel 2015 si è verificata la “**minima storica presenza**” degli ultimi 5 anni dei soci nello specifico all’Assemblea di approvazione dei bilanci, per eccellenza la più significativa per esercitare il controllo sull’andamento della Cooperativa. In generale si è evidenziato un **forte decremento della partecipazione** ai vari momenti assembleari; tenendo conto che la parte di soci che partecipa maggiormente è soprattutto quella dei lavoratori se il dato precedentemente mostrato fosse riparametrato sulla totalità di questa componente societaria, comunque otterremo una media di presenza del 35%, risultante del’36% del 2014. Il Consiglio d’Amministrazione consapevole che i soci nel tempo hanno fatto registrare la loro presenza soprattutto nei momenti “informali” della vita cooperativa (come feste od incontri di chiusura anno), comunque ha espresso la sua preoccupazione anche in vista del prossimo rinnovo cariche del Consiglio d’Amministrazione e relativo cambio di Presidente nel 2016, ed ha continuato a lavorare sul coinvolgimento della base sociale:

- continuazione degli incontri informativi rispetto all’associatura per lavoratori o volontari e fruitori interessati a diventar soci o a conoscere la realtà della Cooperativa;
- una calendarizzazione annuale degli incontri Assembleari o Informativi dei Soci e coinvolgimento in alcune occasioni anche dei lavoratori;
- negli ultimi 6 mesi il CdA in carico ha aperto e sollecitato fortemente la possibilità per i soci di partecipare come uditori.

Incontri In-formativi soci 2015

05.03.2015	Apertura riflessioni e raccolta spunti sulla redazione del Bilancio Sociale 2014; Presentazione bozza di Bilancio Economico 2014 per agevolare lettura “facilitata” in preparazione all’Assemblea di approvazione; Anticipazione prossimi Incontri ed Impegni previsti per la base sociale	Soci
07.04.2015	Importanza del socio e temi cardine della Cooperazione sociale	Soci e Lavoratori non soci
11.06.2015	Dimentica la solita zuppa 2! Le organizzazioni di secondo livello: confronto tra Cooperazione Sociale ed Ente Pubblico	Soci, Lavoratori non soci e altre Cooperative
23.07.2015	Il Rotary Club si presenta e lettura e approfondimento dati e concetti economici e finanziari	Soci e Lavoratori non soci
10.09.2015	Lavoro di gruppo sul governo e meccanismi decisionali della Cooperativa	Soci
17.12.2015	Presentazione pre chiusura Bilancio Economico al 31.12.2015 in prospettiva per il 2016; Aggiornamenti sulle evoluzioni dei Consorzi, provinciale Solco Brescia e territoriale Laghi; Notizie su nuovi progetti e servizi di Co.Ge.S.S..	Soci



Uno strumento fondamentale per esercitare e dar vita a strategie che favoriscano la condivisione, la conoscenza sul territorio, l'integrazione reale, la cultura, possibili grazie alla partecipazione attiva della base sociale e anche dei lavoratori, sono gli:

Eventi pro Co.Ge.S.S. 2015

Eventi Co.Ge.S.S. BAR a Lavenone	11 giugno	Corso Soci "Dimentica la solita zuppa 2"	08 agosto	Pedalata a Presego
	14 giugno	Pentatlon del boscaiolo + musica	13 agosto	Serata musicale
	17 giugno	Scambio libri	17 agosto	Gioco notturno per ragazzi
	24 giugno	Aperitivo in rosa	18 agosto	Torneo di Playstation
	06 – 10 – 15 – 16 luglio	Torneo misto ASP Volley	19 agosto	Torneo di Briscola e finali PS
	09 luglio	Happy hour e Radio 51	20 agosto	Tombola LABES
	11 luglio	Cena per i calciatori	21 agosto	Teatro burattini e Radio 51
	13 luglio	Aperitivo in rosa	22 agosto	Musica dal Vivo- Ballo Liscio
	17 luglio	Festa Spagnola	23 agosto	Pranzo Comunitario e pesca
	22 luglio	Aperitivo in rosa	27 agosto	Serata musicale
	23 luglio	Karaoke	28 agosto	Pane e salamina e musica
	26 luglio	Trucca bimbi	30 agosto	Torneo Miny Volley
	31 luglio	Festa "pane e salamina"	3 settembre	Karaoke
	02 agosto	Laboratorio LoveLab	6 settembre	Commedia dialettale LABAS
	06 agosto	Karaoke	10 settembre	Serata musicale
GIUGNO	"Festa de Pais" a Villanuova sul Clisi			CDD Villanuova e associazioni volontariato
SETTEMBRE	Cena di Gala per raccolta fondi a Nuvolera			Direzione e coinvolgimento Rotary Club
	Spiedo di chiusura "Co.Ge.S.S. BAR" a Lavenone			Barista, operatori Bar, direzione, socio volontario
OTTOBRE	Pizza da Arrigo 5.10.2015 a Idro			CDD Idro, direzione e Arrigo!!
	Cena di Gala per raccolta fondi al CDD di Idro			Direzione e coinvolgimento imprenditori Valle Sabbia

Tipologia di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli **amministratori di Co.Ge.S.S.** sono attualmente **6**:

NOME E COGNOME	CARICA	IN CARICA DAL	IN CARICA AL	ALTRI DATI
LUCA PERNA	Presidente	2007	Fino all'approvazione bilancio 2015	Socio lavoratore e residente a GARDONE RIVIERA
SABRINA BERGAMINI	Vice Presidente	2010		Socia lavoratrice e residente a TOSCOLANO
ALESSANDRA BRUSCOLINI	Amministratore Delegato	2010		Socia lavoratrice e residente a ROE' VOLCIANO
CLAUDIA GIRARDI	Amministratore	2013		Socia lavoratrice e residente a BAGOLINO
ANGELO TOSANA	Amministratore	2013		Socio lavoratore e residente a ROE' VOLCIANO
RAFFAELE SCARMOZZINO	Amministratore	2013		Socio volontario e residente a IDRO

Ed una settima figura, un'uditrice portavoce preziosa dell'Associazione di famiglie di persone con disabilità, AIAS. Questa molteplicità di punti di vista ha portato fin da subito una vivacità proficua all'interno del Consiglio che si è amplificata per tutto il 2015.

Il vincolo dei 3 mandati consecutivi è stato oggetto di confronto e approfondimento nel 2015 e rimane un valore per l'attuale CdA in quanto oltre a garantire un ricambio generazionale, permette il mantenimento di una maggiore democraticità determinata dall'alternanza, sancita statutariamente, degli amministratori; in conseguenza ad esso nel 2016, con il rinnovo triennale del CdA, porterà alle dimissioni dell'attuale Presidente e quindi un grosso cambiamento per la sfera politica della Cooperativa.

In ultimo una riflessione di carattere generale rispetto all'età dei componenti del consiglio di amministrazione, infatti, a differenza di molte altre realtà Cooperative, CoGeSS ha un CdA mediamente giovane con un'età compresa tra i 27 ed i 37 anni. L'investimento che la Cooperativa ha fatto per la propria classe dirigente è stato importante, poche sono infatti le realtà che impiegano risorse umane così giovani.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
LUCINI ROBERTO	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/03/2016	Residente a SALO' data prima nomina 13/05/2014

Struttura di governo

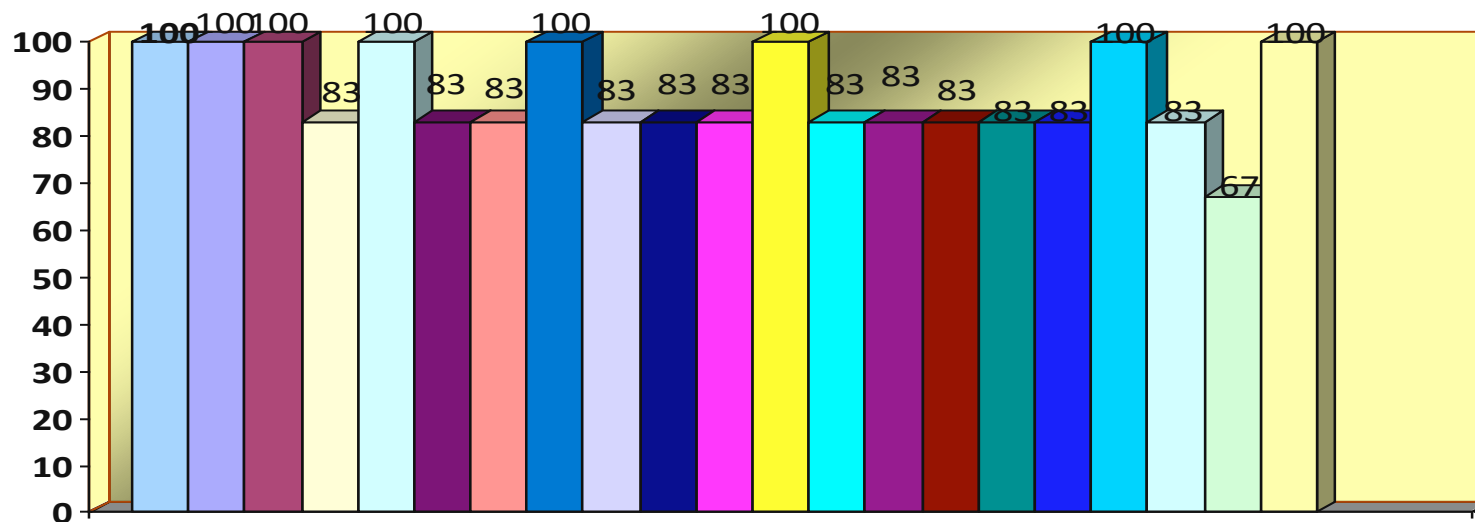
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione. Il **CdA** nell'anno 2015 si è riunito **21 volte** e la **partecipazione media** è stata del **88,7%** e sono stati trattati i seguenti argomenti:

CdA del	% partecipaz.	Argomenti trattati
07 gennaio 2015	100% (6 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; deliberazioni in merito a progetto amministrazione con coop. AREA e scenari futuri; confronti su situazione Solco Brescia (cda Laghi del 29 dicembre); presentazione progetto @; comunicazione del Presidente; varie ed eventuali.
19 gennaio 2015	100% (6 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento su situazione Solco Brescia, delibere in merito all'assemblea del 20 gennaio; confronto su amministrazione con coop AREA; varie ed eventuali.
26 gennaio 2015	100% (6 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; analisi budget 2015; riflessioni su riorganizzazione interna e prospettive CDA futuro; confronto su progetto amministrazione con coop AREA; aggiornamento su situazione Solco Brescia; varie ed eventuali.
11 febbraio 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; analisi proposta di ripianamento e ricapitalizzazione Solco Brescia – delibere conseguenti; aggiornamento da parte della direzione; riflessioni e confronti su riorganizzazione Consorzio LAGHI; aggiornamento su progetto amministrazione con coop AREA; programmazione notiziario soci e programmazione agenda di Co.Ge.S.S.; varie ed eventuali.
23 febbraio 2015	100% (6 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; report Assemblea Soci Solco Brescia 18.02.15 e preparazione

	+ Uditrice	prossima Assemblea Soci Solco 03.03.15 (nomina nuovo CdA, ecc.); aggiornamenti da parte della direzione; riflessioni e ridefinizione Progetto @ per facilitare declinazione Ob. Direzione '15; preparazione AdS 05 marzo '15; varie ed eventuali: confronto modalità informative/coinvolgimento lavoratori non soci; aggiornamento corso soci '15; breve aggiornamento su progetto amministrazione con coop AREA; stato dell'arte notiziario soci.
11 marzo 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; report assemblea di LAGHI; aggiornamento da parte della direzione; proposta e analisi variazioni affidamenti bancari; BREVE aggiornamento su progetto amministrazione con coop AREA ed evoluzioni; varie ed eventuali: confronto su incontro informativo del 5 marzo, Solco Brescia.
24 marzo 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; analisi ed approvazione bozza di bilancio 2014; aggiornamento da parte della direzione; comunicazione del presidente; varie ed eventuali.
16 aprile 2015	100% (6 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; analisi bilancino infrannuale al 31 marzo 2015; modalità di comunicazione ai lavoratori; Bilancio sociale; aggiornamento da parte della Direzione; comunicazioni del Presidente; varie ed eventuali (confronto primo incontro formativo soci ...).
04 maggio 2015	83% (5 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; deliberazione in merito a modalità di comunicazione ai lavoratori; analisi bilancino infrannuale al 31 marzo 2015; aggiornamento da parte della direzione; preparazione assemblea di approvazione bilancio; delibera in merito a ri-definizione strumenti finanziari; delibera in merito a "pacchetti Consorzio LAGHI" utili per Co.Ge.S.S.; comunicazione del presidente (organizzazione prossimo numero notiziario soci; partecipazione Presidente ad AdS CONFAPI; lavori di manutenzione Abilitando; aggiornamento richiesta permesso studio Z. V.); varie ed eventuali.
25 maggio 2015	83% (5 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; incontro presidente Solco BS R. Zaltieri per confronto/aggiornamento situazione consorzio provinciale; aggiornamento direzione (adp Desenzano, CoGeSS Bar...); contratto con Cooperativa AREA; comunicazione del presidente (confronto su condizioni strumenti finanziari, prossimo incontro soci, calendarizzazione incontri cda...); approvazione ODV (sistema 231); varie ed ev.
15 giugno 2015	83% (5 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; restituzione dei dati emersi dai questionari di soddisfazione (a cura della RRU Federica Bacchetti; aggiornamento da parte della direzione (trasporti, adp Desenzano, CoGeSS Bar...); confronto su quanto emerso nell'ultimo cda di Laghi del 10 giugno; comunicazione del presidente (riflessioni su incontro soci, accordo con Geva-Solco per ADP Desenzano...); utilizzo carte di credito della Cooperativa e delibere conseguenti; varie ed eventuali.

07 luglio 2015	100% (6 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione; riflessioni su Rru e altre criticità; analisi bilancio infrannuale al 30/04/15; comunicazione del presidente e vicepresidente (report assemblea Solco e richiesta aspettativa); ipotesi di ampliamento sede in collaborazione con AIAS; varie ed eventuali.
28 luglio 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; analisi bilancio infrannuale al 30/06/15; confronto e riflessioni su criticità organizzazione; dimissioni R.A.; varie ed eventuali.
06 agosto 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del direttore: riflessioni in merito a partecipazione bando ADP Valle Sabbia, riflessioni su RRU, ambulatorio autismo, accreditamento CDD; confronto e riflessioni su criticità organizzazione DEFINIZIONE TEMPISTICHE; varie ed eventuali (assemblea di Sol.co del 30 luglio).
08 settembre 2015	83% (5 su 6) + Uditrice	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione: aggiudicazione gara ADP_azioni correttive_trattative con Coop. La Cordata, report incontro con RRU, calendario eventi fund raising; report situazione finanziaria; aggiornamento incontro Consorzio Laghi del 3 settembre; confronto e riflessioni su criticità organizzazione DEFINIZIONE TEMPISTICHE; definizione prossime date CDA e incontro di preparazione per ultimo appuntamento corso soci del 24 settembre.
28 settembre 2015	83% (5 su 6)	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione; delega per firma ATI con Gruppo EVA - appalto Desenzano del Garda; delega per chiusura conto BCC del Garda; riflessioni in merito all'incontro soci del 24 settembre 2015; riflessioni in merito a criticità sistemiche analizzate nell'ultimo cda (RA e AD); incontro con amm. Delegato e consulente cooperativa AREA per analisi situazione economica (bilancio semestrale) e prospettive future; varie ed eventuali.
14 ottobre 2015	83% (5 su 6) + 2 Uditori	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione: breve report 2° "cena di gala", report lavoro criticità direzione; trattative con Coop. La Cordata – Adp Preseglie; riflessioni in merito al percorso di cura della base sociale; dimissione R.A. (parte terza); riflessioni in merito a criticità sistemiche analizzate nei precedenti cda (punto 3 dello schema inviato in precedenza - rapporto tra AD e Laghi); varie ed eventuali.
21 ottobre 2015	100% (6 su 6) + 1 Uditori	Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione: comunicazioni varie (accreditamento CDD e progetto spazio A), iniziative di raccolta fondi, situazione RRU, nuove opportunità di sviluppo " area ospitalità; chiusura trattative con Coop. La Cordata; Analisi bilancio infrannuale al 30/09/15;

			Riflessioni in merito a criticità sistemiche analizzate nei precedenti cda (punto 3 dello schema inviato in precedenza - rapporto tra AD e Laghi); Varie ed eventuali (report incontro con Coop. AREA).
11 novembre 2015	83% (5 su 6) + 2 Uditori		Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento da parte della direzione: selezione RRU; riflessioni in merito a criticità sistemiche analizzate nei precedenti cda (comunicazione e feedback tra direzione e cda); Aggiornamento in seguito a chiusura trattative con Coop. La Cordata; Aggiornamento situazione consorzio Laghi e report assemblea di Solco Brescia del 6 novembre; Prospettive future consiglio di amministrazione e presidenza; Aggiornamento situazione debitoria Coop. Area; Varie ed eventuali (data per assemblea soci prenatalizia e relativo odg);
24 novembre 2015	67% (4 su 6) + 3 Uditrici		Approvazione verbale seduta precedente; Aggiornamento da parte della direzione: selezione RRU, area ospitalità; Deliberazioni in merito a Solco Brescia e Consorzio LAGHI; Prospettive future consiglio di amministrazione e presidenza; Deliberazioni in merito a permessi studio richiesti dai lavoratori; Anticipazioni in merito a prossimi argomenti su cui deliberare: retta CSS, definizione obiettivi FR, budget 2016; Richiesta aspettativa lavoratrice E.R.; Varie ed eventuali (aggiornamento rapporto tra Scalvini e Bizioli, comunicazione ai soci "post Dimentica solita zuppa")
10 dicembre 2015	100% (6 su 6) + 2 Uditrici		Approvazione verbale seduta precedente; aggiornamento da parte della direzione: area ospitalità; prospettive future consiglio di amministrazione e presidenza; deliberazione in merito alla retta della Comunità Socio Sanitaria; permessi studio; incontro in Solco Brescia; varie ed eventuali.



% Consiglieri presenti in Cda

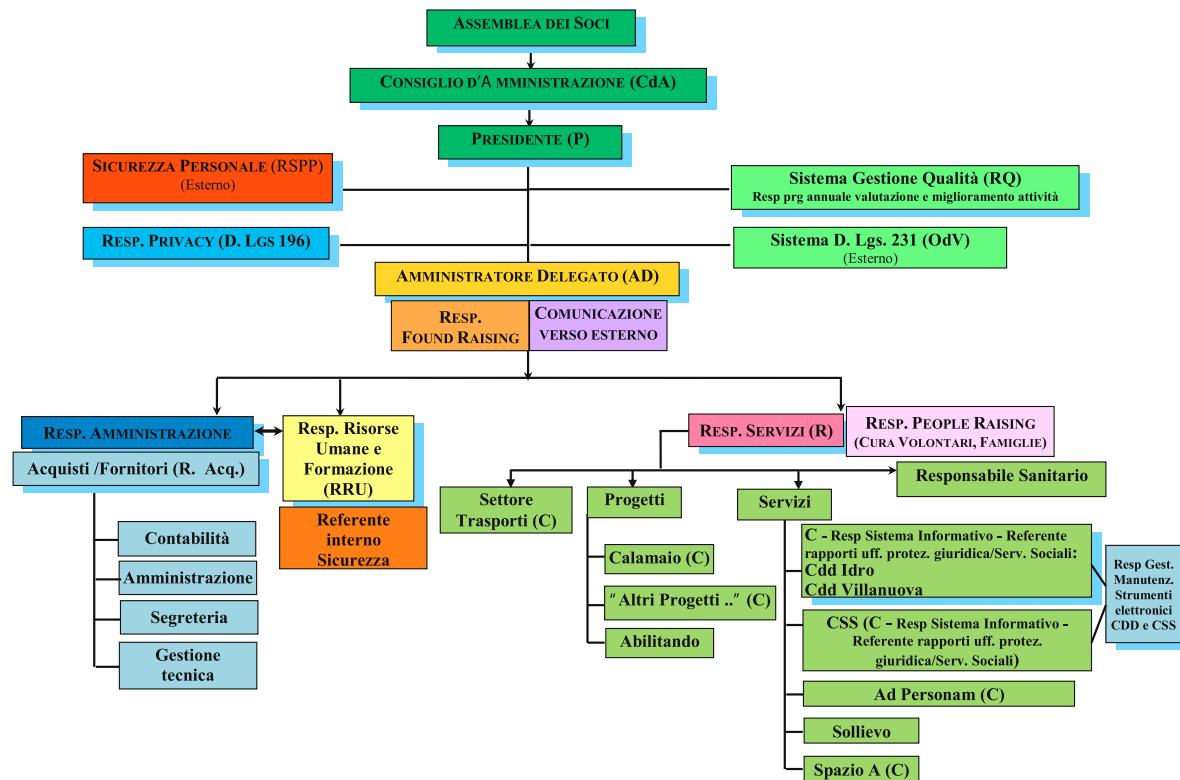
BILANCIO SOCIALE



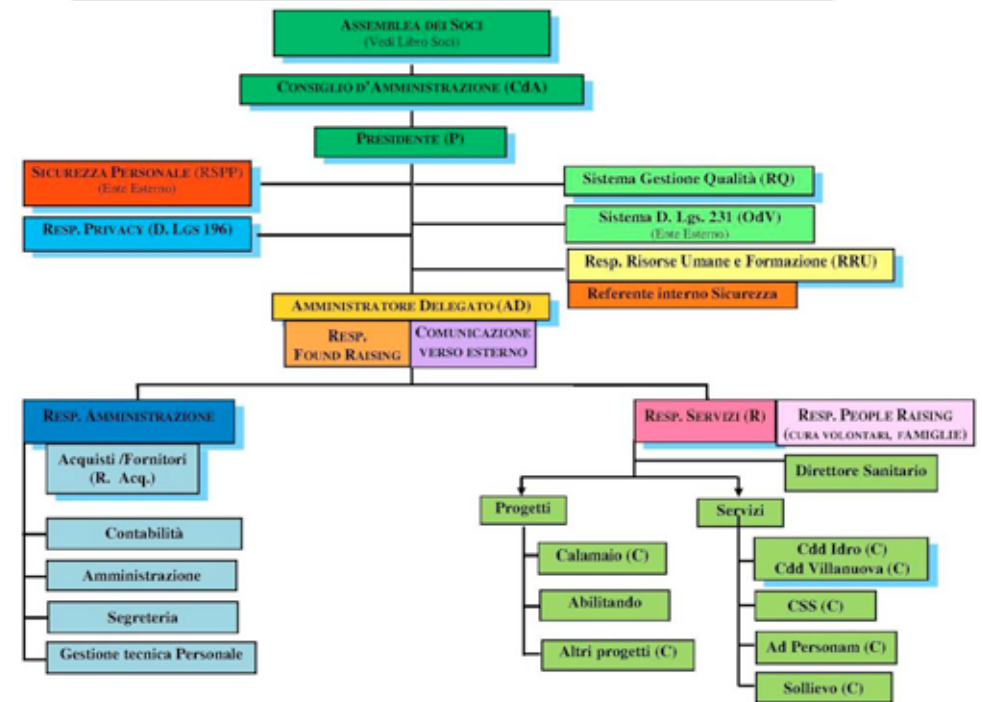
Processi decisionali e di controllo: Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 30 marzo 2016 ha continuato la sua evoluzione e cambiamento, variando la posizione del ruolo del Responsabile Risorse Umane non più come funzione di supporto e sostegno e controllo, in staff ai processi trasversali, ma con ruolo anche di gestione economica in stretta collaborazione alla Direzione:

ORGANIGRAMMA NOMINALE 1° LIVELLO COOPERATIVA CO.GE.S.S. - MARZO 2016



ORGANIGRAMMA NOMINALE 1° LIVELLO COOPERATIVA CO.GE.S.S. - MAGGIO 2014



Strategie e obiettivi

Rendendo più efficace e costante una pianificazione aziendale già iniziata dal precedente CdA nel 2007 ma completata e resa più funzionale nel triennio 2013-2015, da **settembre 2013** la Direzione in collaborazione con il CdA e la base sociale, redige un Piano strategico triennale 2013-2015, contenete gli orientamenti strategici a medio-lungo periodo derivati dai principi della Mission di Co.Ge.S.S., che si dispiega annualmente nel Piano Obiettivi della Direzione, in cui la Direzione si propone obiettivi imprenditoriali da raggiungere sulle diverse aree e processi della Cooperativa, attribuendo ad ogni obiettivo un valore soglia di raggiungimento in base al peso di ogni obiettivo, e prevede due momenti annuali di verifica dell'andamento degli stessi; nella tabella seguente illustriamo l'andamento degli obiettivi negli anni, mantenendo un range di confronto di 5 anni:

ANNO	N° OBIETTIVI PREFISSATI	N° OBIETTIVI RAGGIUNTI
2011	17	10
2012	24	20,5
2013	25	20
2014	42	36
2015	41	30

Nei due momenti annuali di verifica della Direzione sul Piano Obiettivi della Direzione, nel documento Riesame della Direzione, vengono delineati anche obiettivi di miglioramento sulla Cooperativa per i quali non è possibile talvolta preventivamente o non è indispensabile pianificare tempi, azioni e indicatori d'efficacia, ma che vengono comunque monitorati durante le verifiche.

Attraverso questo specchio riassuntivo intendiamo mostrarvi le **strategie** che abbiamo **perseguito durante il 2015 (obiettivi)** per i vari **processi** che costituiscono la **Cooperativa**, e dare evidenza del loro grado d'avanzamento e del **raggiungimento del 73% degli obiettivi** posti ad inizio anno:

	Strategia	Raggiunti o non realizzati
CURA DELLA BASE SOCIALE	<p>Formazione della base sociale per avvicendamento CdA 2016</p> <p>Incentivare partecipazione attiva soci per Pianificazione Strategica</p>	<p><u>Parzialmente raggiunto</u></p> <p>Organizzato corso “Dimentica solita zuppa 2!” con bassa e incostante partecipazione anche alle Assemblee ma 2 soci partecipano come uditori al CdA uscente; aperte riflessioni su criticità sistemiche ed operative CdA-Direzione; 2 soci interessati a Piano Strategico 2013-2015 e verranno calendarizzati incontri per Piano Strategico 2016-2018</p>
DIREZIONE: CURA DELL'ORGANIZZAZIONE	<p>Ri-pianificazione “Gruppo Progettazione” della Direzione</p> <p>Mantenere “Comunicazione verso l'esterno”</p> <p>Creare Comunicazione migliore verso i donatori</p> <p>Fidelizzazione con le risorse del territorio: Fund Raising, incremento sinergie naturali con Istituzioni, donatori singoli</p> <p>Sostenibilità economica “Co.Ge.S.S. BAR”</p>	<p><u>Non raggiunto e parzialmente raggiunto</u></p> <p>Il Gruppo progettazione attivato non è autonomo circa Bandi di gara complessi, ma di supporto alla Direzione che di fatto si occuperà di progettare; attiva comunicazione attraverso canali face book, www.vallesabbianews.it, ecc. ma frammentaria; migliorare cartellonistica servizi e gestione sito non volontaria; donatori fidelizzati Comuni Lavenone (Co.Ge.S.S. BAR, Ostello ...), Preseglie, Vestone, Prevalle, Mura, Vobarno e alcuni privati (Mobilità di Valle, ecc.); Co.Ge.S.S. BAR sostenibile da Bando FCB e Fund Raising.</p>
SVILUPPO DELLA RETE E DEI SERVIZI	<p>Sollievo: implementare attività</p> <p>CSS: contenere uscita ospiti e favorire nuovi ingressi</p>	<p><u>Parzialmente raggiunto e non raggiunto</u></p> <p>Autorizzazione al funzionamento e fine lavori tra maggio e settembre, buon accesso;</p>



	<p>Abilitando: inserire 4 utente</p> <p>Trasporto di Valle: start up e completamento servizio e ridefinizione modalità gestione mezzi trasporto per i servizi</p> <p>AdP: incremento n° casi (Vallesabbia) e assegnazione nuovo appalto su Desenzano ATI Gruppo Eva;</p> <p>BAR e Ambulatorio Minori: start up</p> <p>CDD: aumentare e mantenere ospiti per mantenere marginalità lorda servizio, budget Asl e posti lavoro; passaggio accreditamento</p>	<p>CSS ad ottobre ingresso 10 utente, lavoro su criticità ed errori équipe</p> <p>Intenso lavoro Coor con NSH ed EOH, su Idro 23 ospiti fino a settembre e da ottobre 2 pt, Villanuova 1 nuovo utente da settembre</p> <p>Nessun ingresso per Abilitando nonostante attivati 5 contatti sul territorio</p> <p>Approfonditi aspetti su voltura Accreditamento ma in attesa di decisione CMVS</p> <p>Attivati diversi utilizzi dei trasporti sul territorio e attivo co-progettazione trasporti CDD con Cordata; attivato coordinamento trasporti Cooperativa ma in via di ri-organizzazione per dimissione Coordinatore, definito Protocollo Trasporti</p> <p>Consolidamento gruppo di lavoro AdP (nuovo PEIAC, scheda monitoraggio, Vademecum); 3 interventi Calamaio; servizi offerti piscina, musicoterapia, sperimentazione teatro, Golden Age, Lago di Idee; gestione bar Pro Loco Idro; non vi sono non conformità da AS anche se permangono criticità</p> <p>Nessuna azione intrapresa per passaggio accreditamento, trasformazione Az. Speciale</p>
<p>STRINGERE MAGGIORI ALLEANZE CON LE FAMIGLIE</p> <p>CURA DEI VOLONTARI</p>	<p>Cooperativa punto di riferimento per famiglie su tema disabilità e sviluppo pensiero e offerta per famiglie</p> <p>Fidelizzazione con famiglie e stabilizzare risorse volontariato territorio: accompagnamenti trasporti CDD, Volonteenager, gestione attività volontari</p>	<p><u>Parzialmente raggiunto</u></p> <p>Buona partecipazione incontri per famiglie, eventi socializzazione e gruppo supporto psicologico; Numerando adesioni basse su territorio ma raccolti dati interessanti per un lavoro di sviluppo futuro interno</p> <p>Attivata nuova risorsa come referente Cooperativa per l'Associazione, calo volontari sui trasporti ma molto attivi su servizi e buon accesso Volanteenager, incentivare cura relazione con volontari nel 2016</p>

CONSOLIDAMENTO DEI SERVIZI	Aumentare monitoraggio processi-contesti, fasas CDD Idro e Villanuova e CSS Idro	<p style="text-align: center;"><u>Raggiunto</u></p> CSS 96% Vigilanza e lavoro su trasformazione contesti e indicatori nei PAI, Villanuova 100% Vigilanza e buon lavoro tutti i CDD su obiettivi strutturati da formazione “Donina”
GESTIONE RISORSE UMANE	<p>Adeguamento modalità SAIDEA - 381</p> <p>Gestire accesso alla formazione finanziata obbligatoria e professionalizzante a tutto il personale</p> <p>Gestione passaggio nuovo consulente gestione paghe e condivisione strumenti e procedure di lavoro</p> <p>Regolamento lavoratori</p> <p>Completamento monitoraggio risorse</p> <p>Riduzione costi del personale rispetto a permessi non retribuiti, ecc.</p> <p>Supporto alla nascita di nuovi progetti nel reperimento delle risorse</p>	<p style="text-align: center;"><u>Parzialmente e non raggiunto</u></p> Redazione e condivisione Vademecum 381 con operatori ma presenti ancora molte criticità sia relative ad errori da operatori che mancanze cooperativa Reperimento fondi per svolgimento formazione obbligatoria sicurezza, 231 e HACCP e formazione professionalizzante in continuità con corso su educazione strutturata Passaggio al nuovo consulente critico su alcuni passaggi non veloci di informazioni, ma no criticità da operatori Non ancora completato il monitoraggio delle risorse e costi personale ancora alto circa gestione oermessi non retribuiti non ottimale Buon supporto nell’attivazione di nuovi progetti (Bar, gruppi organizzati dai soci, ecc.)
PROCESSI TRASVERSALI	<p>Analisi e adeguamento D. Lgs 81/08</p> <p>Analisi e adeguamento Privacy</p> <p>Analisi e adeguamento L. 231</p>	<p style="text-align: center;"><u>Parzialmente e non raggiunto</u></p> Adeguamento Sicurezza e Salute sui Luoghi di lavoro in continuità ma non ancora completato su formazione e modulistica, fatica e rallentamenti Privacy da implementare Formazione su 231 svolta in gennaio 2016 e attivo sistema



<p>APPROVVIGIONAMENTO</p> <p>AMMINISTRAZIONE</p>	<p>Contenimento e controllo spesa</p> <p>Ottimizzazione processi di gestione e rendicontazione ore</p> <p>Ottimizzazione assetto amministrativo e miglioramento qualità del lavoro</p>	<p style="text-align: center;"><u>Raggiunto e parzialmente raggiunto</u></p> <p>Creato documento che tiene traccia di preventivi, fatture e spese non preventivate, budget per Coordinatori, condivisa prassi verifica su manutenzioni</p> <p>Attuata formazione agli operatori per 381, vademecum ma non chiari alcuni passaggi tra amministrazione e risorse umane, ancora budge non sempre funzionanti e criticità permanenti, sistema non ancora a regime</p> <p>Attivato calendario online per organizzazione amministrazione, équipe settimanale per organizzazione migliore del lavoro, gestione criticità</p>
--	---	--

4. PORTATORI DI INTERESSE

Il Portatore d'interesse può essere un soggetto, un Ente, un'Associazione o un'Istituzione Pubblica o Privata, che ha una relazione ed interessi specifici con la nostra Cooperativa; tale relazione può essere: reciproca o unilaterale; libera od obbligata da rapporti istituzionali o politici; legata ad aspetti valoriali, economici, o entrambi. I Portatori d'Interesse si diversificano tra **interni** (quelli che nel grafico appaiono più vicini al centro, rappresentato da Co.Ge.S.S.) o **esterni** (che nel grafico appaiono più lontani, ma non per questo necessariamente meno importanti, significativi).

Per Co.Ge.S.S. i **portatori d'interesse interni** sono coloro i quali hanno origine e appartenenza dentro la Cooperativa, mentre **esterni** sono coloro i quali appartengono e nascono dal contesto territoriale esterno alla Cooperativa stessa, ma per diverse ragioni e motivazioni partecipano anche attivamente, alla vita di cooperativa: evidenziamo la natura della relazione intercorrente tra portatore di interesse individuato e la cooperativa:

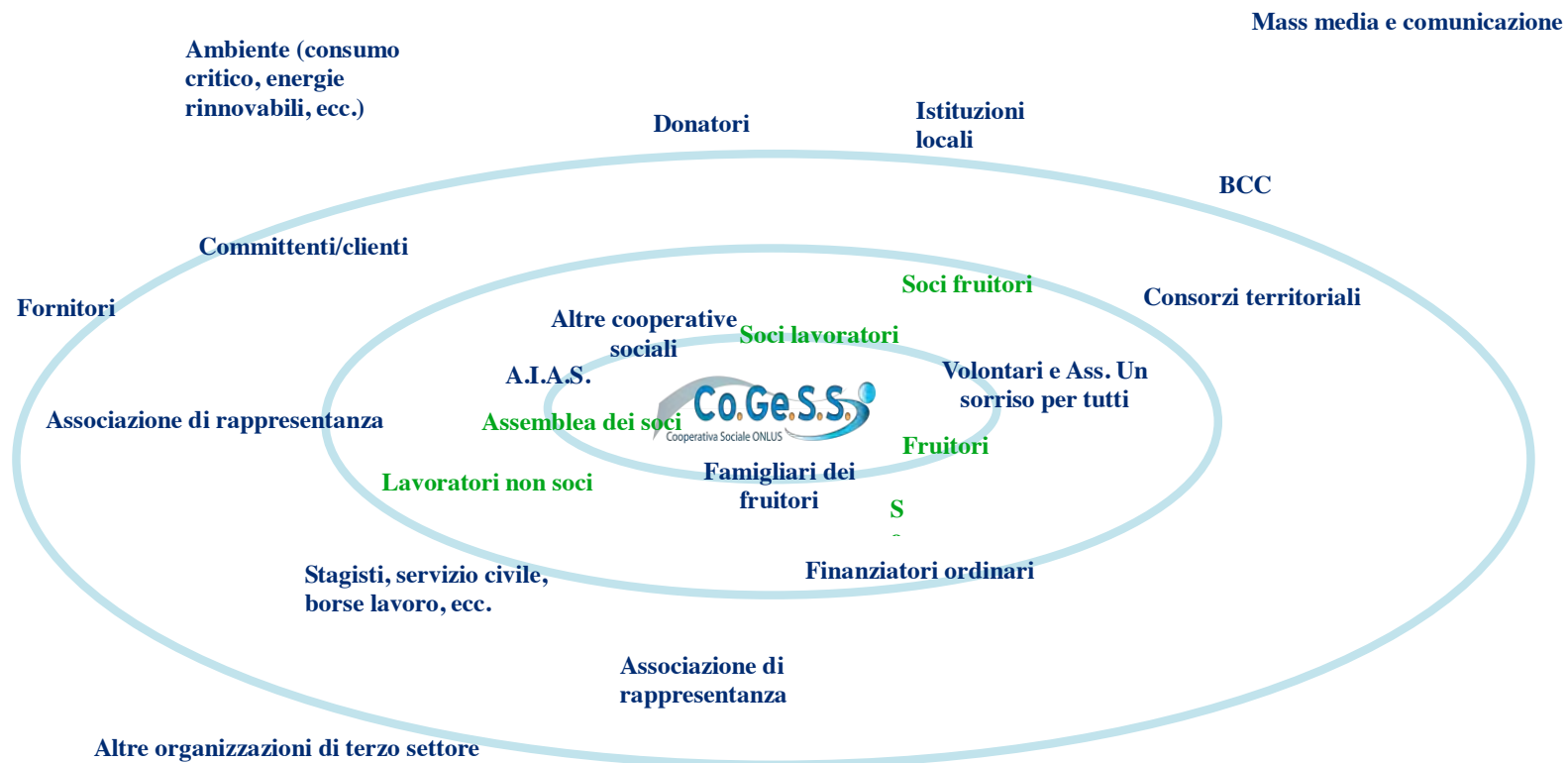
Portatori di interesse interni	Breve descrizione e tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Responsabilità sociale, decisionale, controllo ed informativa</i>
Soci lavoratori	<i>Come sopra + proposta specifica riguardo i servizi</i>
Soci volontari	<i>Come sopra + partecipativa</i>
Soci fruitori	<i>Come sopra + affettiva</i>
Lavoratori non soci	<i>Di scambio</i>
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	<i>In particolar modo ASA, OSS, SVE, ecc. ..., relazione di servizio, confronto e apprendimento</i>
Fruitori	<i>Persone con disabilità medio-grave, lieve, fisica, minori, insegnanti e popolazione.; relazione di servizio</i>

Portatori di interesse esterni	Breve descrizione e tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	<i>Relazione di confronto</i>
A.I.A.S.	<i>Relazione di confronto e di sostegno</i>
Consorzi territoriali	<i>General contractor ed attività progettuale</i>
BCC	<i>Jeremie. Relazione di servizio, collaborativa</i>
Associazione di rappresentanza	<i>Relazione di servizio, informativa e formativa</i>
Altre organizzazioni di terzo settore	<i>Confronto, collaborazione, cooperazione</i>
Istituzioni locali	<i>Committenza, collaborazione e confronto</i>
Comunità locale	<i>Dove sono ubicati i servizi e dove potremmo arrivare ... Convivenza e collaborazione</i>



Committenti/clienti	<i>Collaborazione</i>
Fornitori	<i>Relazione di servizio</i>
Finanziatori ordinari	<i>Relazione di sostegno e supporto</i>
Mass media e comunicazione	<i>Divulgazione, pubblicizzazione e sensibilizzazione</i>
Volontari	<i>Relazione di collaborazione</i>
Famigliari degli utenti	<i>Relazione ricca e complessa</i>
Donatori	<i>Relazione di sostegno e confronto</i>

Quali le **reti che ci girano attorno**, dislocazione territoriale



Interviste a campione ad alcuni Portatori d'Interesse:

✓ **Scuola media:** *“Conosciamo Co.Ge.S.S. da tantissimi anni e collaboriamo da 5/6 ... mi viene in mente il magnifico lavoro che svolgono gli operatori, soprattutto la dedizione, io mi rapporto con loro; conosco i progetti riferiti alla mia scuola, purtroppo i progetti di Co.Ge.S.S. li conosco indirettamente attraverso i soggetti interessati, ad esempio i genitori dei ragazzi disabili; ho sentito dire che fanno tantissime iniziative, ma sinceramente non li conosco; Il lavoro e i progetti che fanno sono meravigliosi, vedo i nostri ragazzi che si trasformano quando lavorano insieme agli ospiti del CDD. Emergono aspetti del loro carattere che noi non conosciamo, tirano fuori il meglio; suggerirei di lasciare più spazio alla collaborazione con le scuole, sappiamo che sono molto legati ma ci piacerebbe un contatto più regolare;*

✓ **Bar (territorio e Oratori):** *“Vi conosco da 3 anni ... se penso alla Cooperativa mi viene in mente aiuto ai ragazzi disabili; ho avuto esperienza del Non solo bar, molto positive, persone brave, capaci ed ammirevoliNon ho suggerimenti perchè trattano gli utenti benissimo ... da quando vi conosco penso di avere in più un'amicizia, conosco maggiormente i ragazzi disabili e quando sono affettuosi”*

✓ *“Vi conosco da 5 anni ... se penso alla Cooperativa mi vengono in mente ragazzi di Idro, la vendita di cesti regalo e biglietti della lotteria Le persone che ho incontrato le ritengo bravissime e con molta pazienza da quando vi conosco penso di avere in più maggiore conoscenza e simpatia”*

✓ *Vi conosco da 7 anni ... se penso alla Cooperativa penso alle persone disabili, non sono al corrente dei servizi della cooperative, ma le persone con cui ho avuto a che fare sono ottime, con molta pazienza, ammirevoli, attenzione alla persona disabile ed al suo coinvolgimento; non ho mai notato segni di “insofferenza” o disagio da parte della solita clientela”.*

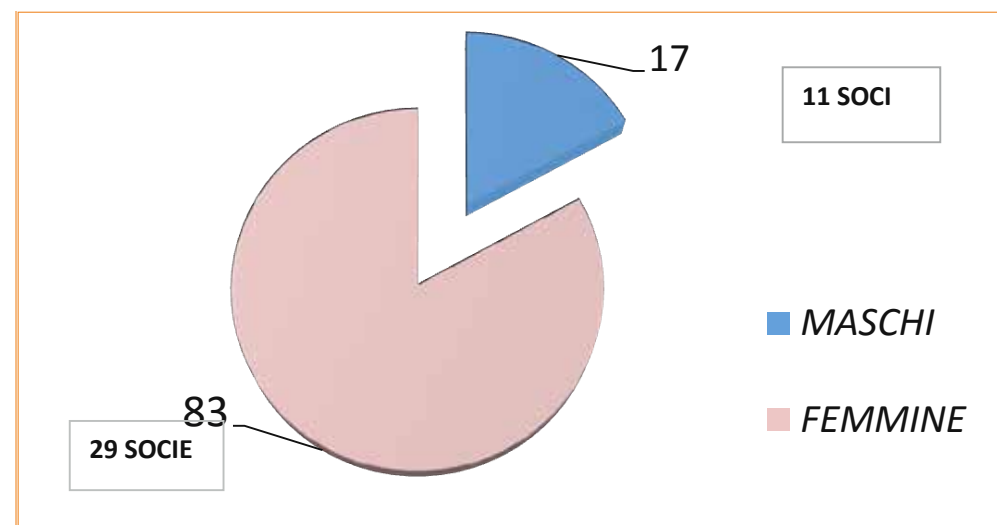
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori specifici relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale; altri dati sono stati già presentati precedentemente.

Lavoratori

Andamento del n° di lavoratori negli anni				
2011	2012	2013	2014	2015
78	76	98	102	100

	SOCI	NON SOCI
MASCHI	11	6
FEMMINE	29	54
TOT.	40	60



N. LAVORATORI	2011		2012		2013		2014		2015	
	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC
SOCI	20	4	31	5	30	7	33	8	29	11
NON SOCI	43	11	25	15	50	11	50	11	54	6
TOT.	63	15	56	20	80	18	83	19	83	17
	78		76		98		102		100	

N. LAVORATORI	2011		2012		2013		2014		2015	
	SOCI	NON SOCI	SOCI	NON SOCI	SOCI	NON SOCI	SOCI	NON SOCI	SOCI	NON SOCI
FEMMINE	20	43	31	25	30	50	33	50	29	54
MASCHI	4	11	5	15	7	11	8	11	11	6
TOT.	24	54	36	40	37	61	41	61	40	60
	78		76		98		102		100	

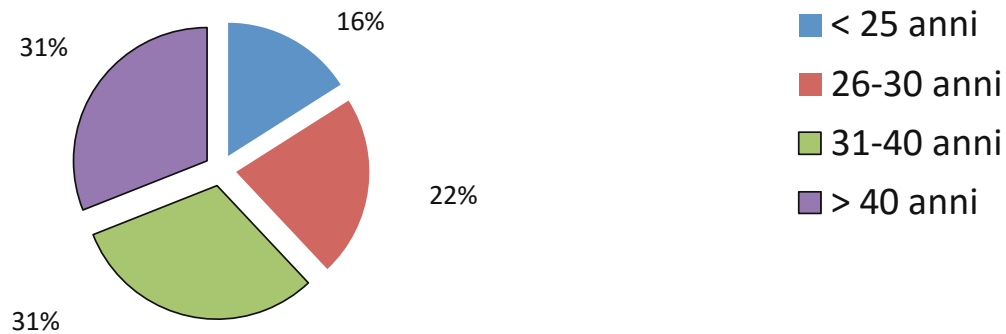
Il numero di lavoratori si mantiene pressoché stabile nel corso degli anni, con un aumento dal 2011 a oggi di ben circa 22 unità. I lavoratori di COGESS sono maggiormente di genere femminile.

ETA' LAVORATORI

	N. LAVORATORI	SOCI
< 25 anni	16	3
26-30 anni	22	4
31-40 anni	31	15
> 40 anni	31	18
TOTALE	100	40

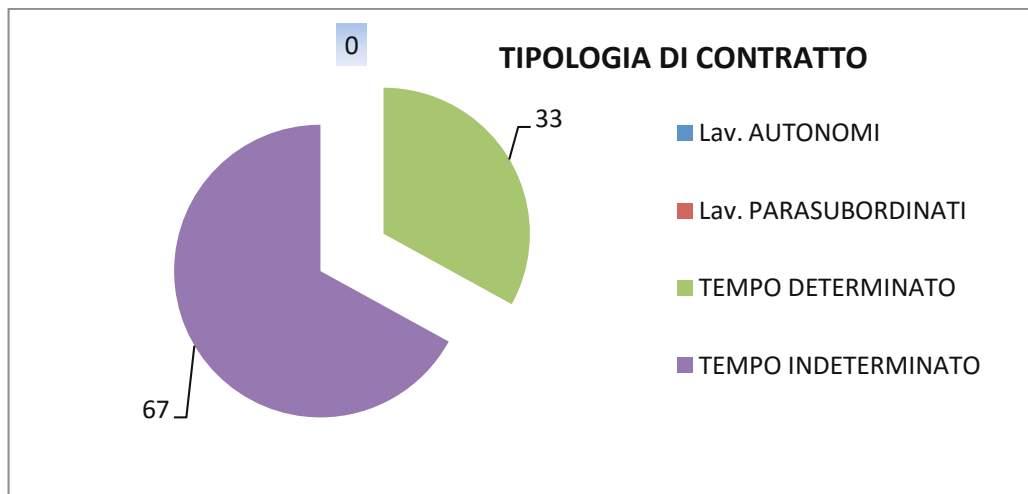


ETA' LAVORATORI



E' evidente dalla tabella come la media dei lavoratori della coop. COGESS sia collocata maggiormente in una fascia d'età relativamente giovane (dai 26 ai 35 anni). La mission della cooperativa è di investire sui giovani e sulle loro potenzialità, fornendo e garantendo formazione e crescita professionale.

Età lavoratori	2010	2011	2012	2013	2014	2015
18-25	7	12	8	14	15	16
26-35	27	31	27	32	33	41
36-45	15	13	18	16	18	24
46-55	6	12	13	15	15	13
> 55	3	10	10	11	11	6
Totale	58	78	76	88	92	100



TIPOLOGIE CONTRATTO

TIPOLOGIA CONTRATTI	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Lav. AUTONOMI	2	1	1	9	12	0
Lav. PARASUBORDINATI	4	9	11	4	4	0
TEMPO DETERMINATO	22	29	21	26	27	33
TEMPO INDETERMINATO	30	39	43	59	59	67

La maggior parte dei lavoratori di COGESS è assunta a tempo indeterminato, la cooperativa privilegia assunzioni che possano gratificare e qualificare i propri assunti. In questo modo si aiutano i lavoratori con una maggior sicurezza economica e si garantisce la continuità degli operatori per gli utenti, elemento fondamentale per la realizzazione e il mantenimento di una stabilità progettuale.

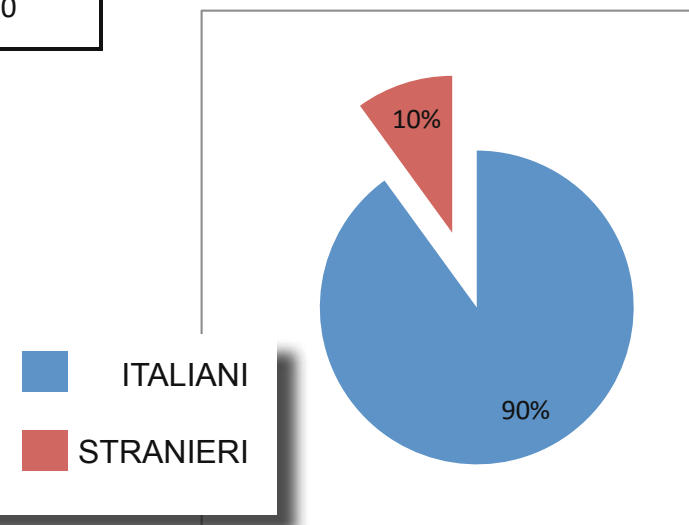
	TITOLO DI STUDIO	SOCI
MASTER	3	2
LAUREA	37	19
DIPLOMA	33	18
LICENZA MEDIA	10	1
TOTALE	83	40

TITOLO DI STUDIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MASTER	0	1	1	2	2	3
LAUREA	28	28	25	38	39	37
DIPLOMA	21	27	25	42	44	33
LICENZA MEDIA	7	8	8	16	17	10

PROVENIENZA

	NUM. LAVORATORI	SOCI
ITALIANI	90	35
STRANIERI	10	5

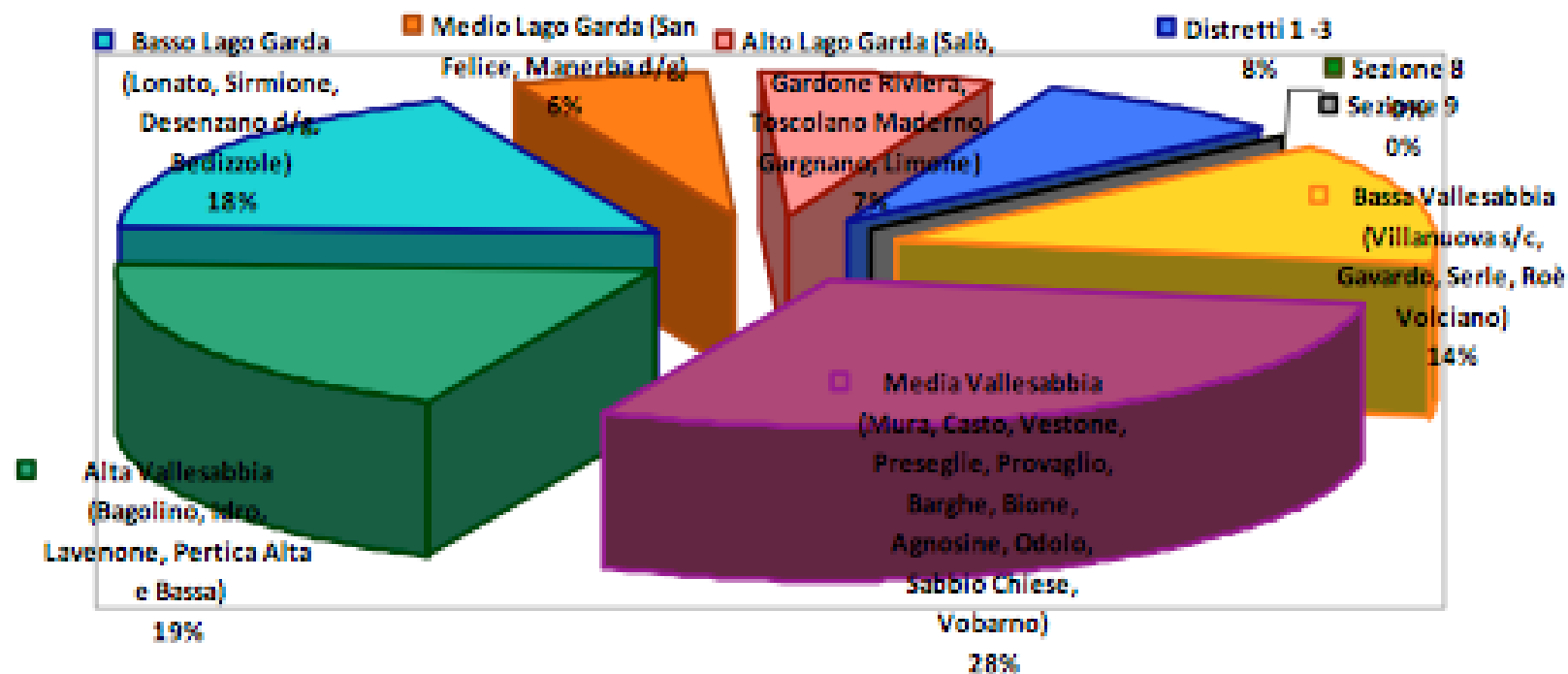
NAZIONALITA'



N° figli minorenni

2013	2014	2015
33	39	40

Zone di residenza



- Bassa Vallesabbia (Villanuova s/c, Gavardo, Serle, Roè Volciano)
- Media Vallesabbia (Mura, Casto, Vestone, Preseglie, Provaglio, Barghe, Bione, Agnosine, Odolo, Sabbio Chiese, Vobarno)
- Alta Vallesabbia (Bagolino, Idro, Lavenone, Pertica Alta e Bassa)
- Basso Lago Garda (Lonato, Sirmione, Desenzano d/g, Bedizzole)
- Medio Lago Garda (San Felice, Manerba d/g)
- Alto Lago Garda (Salò, Gardone Riviera, Toscolano Maderno, Gargnano, Limone)
- Distretti 1-3
- Sezione 8
- Sezione 9

Formazione

Nell'anno 2015 si è strutturata maggiormente l'area specifica Risorse Umane con una Responsabile la quale cura la gestione delle risorse umane di tutti i servizi; ciò ha comportato:

- **l'analisi accurata del bisogno formativo di ogni équipe**, raccolta in alcuni incontri di Coordinamento specifici durante l'anno;
- **la cura della formazione sia obbligatoria** (Sicurezza, Privacy, 231, ecc.) **sia professionalizzante relativa ai servizi** svolti e offerti;
- la **gestione delle criticità** legate al personale ma anche **l'analisi del processo di carriera e competenza** di ogni lavoratore.

Costante è l'impegno che sarà tale negli anni a venire, di offrire a tutti i lavoratori di ogni servizio e non solo dei servizi strutturati, formazione adeguata in base agli specifici bisogni formativi. Si nota anche la necessità di perseverare nel 2016 l'obiettivo da parte dei Coordinatori e Responsabile dei servizi di registrare il tempo e le risorse utilizzate per gli affiancamenti di tutti i nuovi operatori o per cambi mansione. Si è continuato ad investire nonostante la scarsità di risorse economiche generica, sulla formazione e supervisione interna delle équipes di lavoro di tutti i servizi, specifica per il consolidamento e la crescita del proprio ruolo professionale, condotta sia da personale esterno altamente competente, sia dai Coordinatori dei servizi.

La formazione erogata durante questi anni è considerata dai lavoratori stessi un importante arricchimento non solo per i singoli operatori, ma anche per i servizi e la cooperativa stessa, quasi a creare un vero e proprio Curriculum Formativo.

		Formazione Obbligatoria	Formazione Professionalizzante	Totale	Ore svolte in orario lavorativo	% formazione carico Cooperativa
N° lavoratori partecipanti a formazione		120	108	238	1.703	87%
N° ore erogate a percorso	Corsi	24	136	1.304		
	Master	//	1144			
N° ore erogate totale partecipanti	Corsi	808	Ca 1201	5.441		
	Master	//	Ca 3432			

Attività formazione e aggiornamento inerente:

	TOT. ORE EROGATE (a corso)	N° LAVORATORI PARTECIPANTI	SOCI	NON SOCI	ESITO PERCORSO
BASE SOCIALE E CdA					
DIMENTICA LA SOLITA ZUPPA 2!	8	20	20	0	PARZIALMENTE EFFICACE
DIREZIONE E COORDINAMENTO					
CORSO COORDINATORI	16	8	7	1	EFFICACE
CDD IDRO					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE II STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	14	10	7	3	MOLTO EFFICACE
CDD VILLANUOVA SUL CLISI					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE II STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	21	7	7	0	MOLTO EFFICACE
CSS IDRO					
CONTINUAZIONE FORMAZIONE II STEP EDUCAZIONE STRUTTURATA E LA RICADUTA NEI PAI	15	7	7	0	EFFICACE
SERVIZI PER MINORI (ADP VALLESABBIA E DESENZANO)					
MASTER IN "APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS"	144	3	3	0	EFFICACE
MASTER "CONSULENZA E SOSTEGNO EDUCATIVO NEI CONTESTI COMUNITARI DI CARING"	1500 (1000 ca 2015)	3	0	3	APERTO
PSICOPATOLOGIE E TERAPIE FARMACOLOGICHE	9	3	0	3	EFFICACE
LA VALUTAZIONE FUNZIONALE DEL BAMBINO CON AUTISMO E DISABILITÀ DELLO SVILUPPO: DALL'OSSERVAZIONE ALL'UTILIZZO DEL VB MAPP	13,5	10	3	7	EFFICACE
CONVEGNO "AUTISMI: NUOVI PARADIGMI DIAGNOSTICI E BUONE PRASSI D'INTERVENTO"	8	8	3	5	EFFICACE
MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE ED ANALISI: VINELAND, SISS, BARTEL, DASH, ViBiMAP	4 12	3 18	4 10	0 8	EFFICACE EFFICACE
LE PROCEDURE DI INSEGNAMENTO (SHAPING, CHAINING ECC.)	8	5	2	3	PARZIALMENTE EFFICACE
LE PROCEDURE DI INSEGNAMENTO DEGLI OPERANTI VERBALI	8	3	1	2	PARZIALMENTE EFFICACE



FORMAZIONE OBBLIGATORIA SICUREZZA – HACCP – L. 231 RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA ENTI

FORMAZIONE GENERICA (4 H) PER TUTTI LAVORATORI D. LGS 81/08	4	26	0	26	EFFICACE
FORMAZIONE SPECIFICA (8 H) PER TUTTI LAVORATORI D. LGS 81/08	8	71	28	43	EFFICACE
AGGIORNAMENTO RUOLO RLS	8	1	1	0	EFFICACE
FORMAZIONE NORMATIVA HACCP	4	32	24	8	EFFICACE

I Benefit

La Cooperativa sta approfondendo nel 2016 le possibilità di accrescere i benefit per i soci e gli operatori, riuscendo a riconoscere a tutti il valore aggiunto delle energie, dell'impegno e dedizione messi a disposizione per il proprio servizi e Cooperativa, e valorizzare il raggiungimento degli obiettivi realizzati durante l'anno.

2015

Prestito Soci

Convenzioni a favore dei soci attraverso la Tessera Soci (da implementare)

Convenzione con CAF per elaborazione 730

Per i lavoratori presso servizi strutturati la mensa e a carico della Cooperativa

Bistrot Coop Ser

Le attitudini ed abilità dei nostri lavoratori!

Dal lavoro di monitoraggio delle risorse umane svolta dalla Responsabile, cui consegue l'aggiornamento della Scheda Risorsa Umana per ogni lavoratore, che si svolge almeno una volta ogni 3 anni, sono emersi oltre che dati anagrafici e informazioni relative alle competenze degli operatori, anche le eventuali **attitudini ed abilità di ognuno**, punti di forza che possono essere utilizzati con la volontà degli operatori, dalla Direzione per l'arricchimento dei servizi e della Cooperativa stessa:

Molto disponibile e interessata ad acquisire nuove competenze, **volontaria 118**;

Centrata sul servizio, non ritiene di avere abilità imprenditoriali ma disponibile per **progetto sul giardinaggio ...**;

Laboratori carta, truccabimbi, disponibile per **bilancio sociale**.

Interessata alla **parte sociale** e idee/nuovi **progetti in particolare sull'autismo**.

Interesse per **cultura, libri, attualità, aspetti culturali**, poco tempo per impegni extra lavoro ma disponibile su Progetti affini ai suoi interessi.

Disponibile e interessata ad attività che facciano conoscere all'esterno il servizio ... **incontri nelle scuole, laboratori con i ragazzi delle medie**, ecc. per riuscire a **modificare stereotipi su disabilità**, disponibile per progetti integrati tra minori e adulti con disabilità.

Piacere verso attività come **yoga, cucina**, abilità manuali/espressive/creative base come **addobbi natalizi e decorazioni**; interesse personale **reflessologia facciale** e suona la **chitarra** a livello base .

Disponibile a collaborare in progetti nuovi, ha esperienza di **animazione con minori**.

Disponibile a progetti servizio, molto interessata a **progetti teatro/danza**.

Disponibile per progetti anche per minori oltre che adulti sulla **musica** ma ha poco tempo.

Al momento poco tempo, disponibile solo per i progetti servizio inerenti i suoi interessi (**cultura, lettura, ecc.**).

Buone **capacità manuali**.

Disponibile x nuovi progetti e idee, corsi in **enologia** e disponibile per **progetto Bar** o similari in quanto ha esperienza personale.

Ottime **abilità manuali e creative**, disponibile per laboratori, attività esterne al servizio, territorio.

Molto impegnata e poco tempo per altre attività, interessata a laboratorio specifico di **teatro disabilità**.

Disponibile ad imparare e approfondire tematiche educative, collaborare per parte progettuale; vuol crescere

Buone abilità e capacità in ambito **grafico- fotografico-presentazioni**;

Ottime **abilità creative, grafiche e culturali**. Disponibile per progetti sia dentro che fuori del servizio, x scuole e gruppi, **laboratori su riciclo e riuso**. **Vignette**. Sensibilizzazione culturale al tema della diversità. **Cultura**

Abilità in ambito **interculturale**.

Interesse per animazione e disponibile per **progetto Bar e affini**.

Molto impegnata al momento per lavoro e studio ma disponibile e attiva, in crescita sia professionalmente che per **parte sociale**.

Interesse per servizio, idee creative con il coinvolgimento degli utenti ... in **spazi/laboratori anche in collaborazione con le scuole**.

Ottime abilità in ambito informatico ed attitudini per il **disegno** e per la **fotografia**

Interesse per formazione su specifici temi. Disponibile a imparare e per progetti specifici con altri operatori, interesse al **giardinaggio/orto**.

Interesse x attività educative in genere, corso di **disegno a matita e di fotografia**; passione per **escursioni** in **montagna, canioning, ferrate, trekking**, gite con il CAI, piace sperimentare in **cucina**; disponibile per laboratori sulla creazione di **dolci/decorazione**.

Corso su **decoupage** e **danza**, disponibile per eventuali progetti musica/danza.

Ama leggere, ascoltare musica e andare per **funghi, nuotare**; le piacerebbe lavorare con i bambini sulla tematica dell'integrazione e della disabilità.

Buone **capacità manuali**, disponibile per **manutenzioni** e disponibile per progetti di monitoraggio risorse- mezzi- trasporti.

Interesse per **lettura**, per se' e per altri, gruppi lettura x bambini; per **passeggiate**, laboratori di **cucina** per piccoli gruppi, **piccola pasticceria**.

Buone capacità imprenditoriali ed organizzative, disponibile per **attività volontaria in amministrazione**.

Disponibile a collaborare con altri in attività per minori (per 3)

Abilità nell'uncinetto, ottima conoscenza della **lingua inglese e francese**. Disponibile.

Buone abilità manuali, piccole **manutenzioni elettriche e meccaniche**.

Grande passione per lavoro educativo con minori, ama il disegno, interesse su **“mimica facciale clown”**

Risorsa con grande **esperienza lavorativa in RSA**, disponibile e **ricca di relazioni sul territorio**.

Interesse x **yoga**: laboratori e attività correlate.

Buone abilità in **ambito sportivo/calcio minori** e passione per la **musica** in generale (batteria particolare), ma poco interessato a progetti e attività.

Esuberante; Curiosa e disponibile; Pratico; Attenta e precisa; Intenzionata a crescere; molto professionale; volenterosa ma confusa



La Soddisfazione delle Famiglie

Diverse sono le modalità attraverso cui le Famiglie dei nostri Utenti possono comunicare ed esprimere le proprie osservazioni, richieste d'informazioni e reclami in modo anonimo e/o personale (**telefono, e-mail, posta** ordinaria a Resp, Coord, Operatori, **quaderno**) tra cui i **Questionari di Soddisfazione** (somministrati in maggio per i CDD ed in dicembre per CSS e Sollievo).

CDD di Villanuova sul Clisi

Buona **partecipazione delle famiglie alla rilevazione della soddisfazione, dell'83%** rispetto ad una restituzione dell'85% nel 2014.

Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto > 60%	Disponibilità (70%) ed impegno e capacità del Coordinatore (60%); Facilità nel contattare operatori e Coord (70%); Presa in carico del proprio famigliare (60%); Consulenza medica del Resp Sanitario (57%) ed il servizio trasporti (73% .)
In-soddisfazione con valutazioni per niente/poco 10/20%	Cortesìa e disponibilità del personale (20% 2 fam su 10); Difficoltà di contattare personale e Coordinatore, il proprio famigliare non frequenta volentieri il servizio e non ci si sente concretamente aiutati nel trovar soluzioni per difficoltà del proprio famigliare (10%)
Gestione criticità 2014	Progetto personalizzato (attività proposte, risposte maggiori ai bisogni assistenziali e la consulenza medica del Resp Sanitario) e rispetto alla mensa

CDD di Idro

Continua **diminuzione della partecipazione delle famiglie alla rilevazione della soddisfazione, del 70%** rispetto alla restituzione dell'80% nel 2014.

Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto > 60%	Item sul personale, operatori e Coordinatore (media del 63%); Famigliare frequenta volentieri il servizio e Consulenza medica del Resp Sanitario (62%); Mensa e Trasporti (88% .); Utilità del Servizio Sollievo (56%)
In-soddisfazione con valutazioni per niente/poco 6/7% (1 fam su 16)	Cortesìa e disponibilità del personale; Risposte ai bisogni assistenziali inadeguate; Scarsa partecipazione della famiglia alla vita del Servizio; Non sentirsi concretamente aiutati nel trovar soluzioni per difficoltà del proprio famigliare (10%); richieste maggiori attività fisiche e presenza di accompagnatori sui pullmini
Gestione criticità 2014	Lo stato dei locali, arredi e attrezzature, il Progetto personalizzato ed il servizio Trasporto

CSS di Idro

Elevata *partecipazione delle famiglie/ospiti alla rilevazione della propria soddisfazione, del 90%* rispetto al 100% del 2014

Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto > 60%	Cortesìa e disponibilit� degli operatori e del Coordinatore (63%), del personale amministrativo e della Cooperativa (75%); Informazione e qualit� del Progetto Educativo (75%); Assistenza relativa agli aspetti sanitari (75% .)
In-soddisfazione con valutazioni abbastanza negativo 25% > (2 fam su 8)	Ospiti che non frequentano volentieri il servizio; Servizio lavanderia; Giornata troppo “ferma” del familiare e attrezzature poco idonee (ginnastica e letti); Costo della retta; Si suggerisce presenza del fisioterapista tutti i giorni, abbassare riscaldamento d’inverno ed avere aria condizionata l’estate e maggiore sincerit� e collaborazione tra l’équipe
Gestione criticit� 2014	Permangono il non frequentare volentieri il servizio per 2 ospiti ed il servizio di lavanderia; gestiti la cura e ordine degli oggetti personali degli ospiti e la cura dell’igiene personale

Sollievo sul Lago di Idro

Massima *partecipazione delle famiglie alla rilevazione della propria e soddisfazione del proprio familiare, con il 100%*, rispetto al 71% del 2014

Aspetti migliorativi/di qualit� con valutazione molto > 60%	Rispetto della privacy (88%); Adeguatezza dei locali (88%); Cortesìa e disponibilit� degli operatori (88%) ed impegno e capacit� operatori e del Coordinatore (81%); Il frequentare volentieri il servizio (94%); Assistenza quotidianamente erogata (88% .)
In-soddisfazione con valutazioni abbastanza negativo 6% > (1 fam su 16)	Non facilit� nell’espore lamentele e reclami; Impegno e capacit� di alcuni operatori; Cura e ordine degli indumenti e oggetti personali degli ospiti; Assistenza rispetto agli aspetti sanitari; Si suggerisce presenza di uno schema da seguire per tutti gli operatori su gestione igiene e cura ospiti e loro oggetti personali
Gestione criticit� 2014	Lo svolgimento delle pratiche amministrative; la maggiore condivisione del Progetto personalizzato e le uscite sul territorio

Assistenza ad Personam Vallesabbia

Somministrato per la prima volta riscontra una **bassa partecipazione delle famiglie alla rilevazione della propria soddisfazione** con il **26,5%**

Aspetti migliorativi/di qualità con valutazione molto > 60%	Tutti gli item rivolti al Personale (media 78%); Progetto personalizzato (67%); Rispetto e tutela della privacy (77% .)
In-soddisfazione con valutazioni poco 8/9% > (1 fam su 12)	Scarsa cortesia, disponibilità, impegno e capacità dell'Assistente e del Coordinatore; Difficoltà al contatto e ricevere informazioni; Scarsa informazione sul Progetto e le Attività svolte; scarsa soddisfazione sugli incontri individuali e di gruppo con i genitori su condivisione PEI e PAI; Si suggerisce di proporre attività anche durante l'estate e non solo nel periodo scolastico, con prezzi accessibili e con la presenza anche di bambini o ragazzi normodotati.

Volontari e volontariato

Dal 2012 è attiva l'Associazione di Volontariato "Un Sorriso per tutti" con sede a Idro, molto legata alla nostra Cooperativa, attorno a cui gravitano tante altre persone che donano tempo ed energie per noi, vogliamo darne evidenza attraverso **NUMERI COLMI DI SORRISI, ENERGIA, SPERANZA E VOLONTÀ!**

	2012	2013	2014	2015
NUMERO VOLONTARI ATTIVI (Associazione Un sorriso per tutti)	50	82	71	40
NUMERO ORE DI VOLONTARIATO COMPLESSIVE	2300	4731	4090	3787

7 VOLONTEENAGERS



ca 90 ore nei Servizi e per i Progetti ...



ORE DI VOLONTARIATO	CDD IDRO	CDD VILLANUOVA	TRASPORTI ABILITANDO	TRASPORTI SOLLIEVO	CSS	COOPERATIVA	Volonteenagers
2013	2040	1100	288	22	1281	//	346
2014	1340	820	286	48	1596	//	316
2015	1377	800	330	ADP	1010	150	90
				120			

Anche per il 2015 abbiamo raccolto soltanto le **ore volontarie dedicate dai Consiglieri**, che sono evidenti da report specifici; sarà obiettivo del 2016 raccogliere anche l'apporto di ore volontarie date sia dai soci – lavoratori che dai dipendenti attraverso Software 381. Poniamo comunque una stima approssimativa per riunioni di lavoro, organizzazione di eventi e feste, incontri esterni pubblicizzazione Cooperativa, lavoro extra

2013		2014		2015	
Persone	Ore	Persone	Ore	Persone	Ore
11	1409	13	1479	7	758

Il Fund Raising

Da settembre 2013 Co.Ge.S.S. ha avviato la strutturazione di una vera e propria area Fund Raising, gestita da un Responsabile, ad oggi l'Amministratore Delegato, che nel 2015 attraverso la collaborazione e l'impegno di tutti i soci, i lavoratori, i responsabili e coordinatori della Cooperativa, ha realizzato in base ai bisogni dei servizi e delle nuove progettualità quanto è stato stimato:

OBIETTIVO DI RIFERIMENTO	STRUMENTI F.R.	ATTORI	IMPORTO RACCOLTO	IMPORTO STIMATO RISPARMIATO
RACCOLTA FONDI PER PROGETTO "NON SOLO BAR" – CDD di Villanuova – CSS - Sollievo – progetto La Fattoria – Ambulatorio Spazio A	VENDITA DEI CALENDARI e STELLE DI NATALE, RACCOLTA DIRETTA CON I DONATORI DI COGESS, CONTATTI DI CSS, AIAS, FORNITORI, SERATE ED EVENTI	FR, AIAS, AMMINISTRAZIONE, SOCI, FORNITORI LAVORATORI	€ 13.841,96	€ 1.500,00

Investendo nella pubblicizzazione del **5 x mille**, la tabella successiva ci mostra i dati:

Anno	Raccolta totale annua	Importo preferenze	Numero di preferenze
2006	€ 3.584,80	€ 3.257,67	155
2007	€ 3.860,61	€ 3.454,32	124
2008	€ 3.574,33,	€ 3.316,70	92
2009	€ 2.150,72	€ 1.920,85	78
2010	€ 1.639,47	€ 1.481,80	77
2011	€ 1.334,62	€ 1.215,96	67
2012	€ 3.035,38	€ 2.620,43	148
2013	€ 5.348	€ 4.892	304
2014	€ 6.826,87	€ 6.247	321

Comunicazione verso l'esterno

Ecco una semplice tabella che monitori le nostre *comunicazioni verso l'esterno*, sia rispetto ai contenuti, tempi che figure coinvolte:

TEMPI USCITA ARTICOLO	SERVIZIO	TEMATICA	PUBBLICATO SU
FEBBRAIO 2015	CO.GE.S.S. BAR	Corso di Formazione	VALLESABBIA NEWS
MAGGIO 2015	VOLONTEENAGERS	Ricerca Volontari	VALLESABBIA NEWS
	CDD VILLANUOVA	Esperienza vela	VALLESABBIA NEWS
GIUGNO 2015	BAR	Esperienza bar	VALLESABBIA NEWS
LUGLIO 2015	FR COGESS	Raccolta Fondi	VALLESABBIA NEWS
AGOSTO 2015	CSS	Attività estiva	VALLESABBIA NEWS
	CDD IDRO	La Fattoria	VALLESABBIA NEWS
SETTEMBRE 2015	CO.GE.S.S. BAR	Le abilità ricettive	VALLESABBIA NEWS
		Fiamme al Co.Ge.S.S. BAR	VALLESABBIA NEWS
OTTOBRE 2015	COOPERATIVA		VALLESABBIA NEWS
DICEMBRE 2015	ASSOCIAZIONE UN SORRISO PER TUTTI	Contributo Regionale	VALLESABBIA NEWS



6. Dimensione economica

Partendo dal conto economico riclassificato, è interessante analizzare la serie storica degli ultimi anni (2011-2015) con particolare attenzione ovviamente al 2015 schematizzato alla pagina successiva:

riga n°	voce	Valori 2014	Valori 2013	valori 2012	valori 2011	note
1	ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	€ 1.689.670	€ 1.569.795	€ 1.468.697	€ 1.242.151	
2	costi della produzione	€ 1.814.549	€ 1.598.137	€ 1.531.171	€ 1.343.775	di cui
3		€ 1.397.946	€ 1.174.628	€ 1.112.275	€ 1.031.955	costi per il personale
4						
5	1-reddito operativo gestione caratteristica	-€ 124.879	-€ 28.342	-€ 62.474	-€ 101.624	
6	risultato gestione complementare accessoria	€ 134.362	€ 93.300	€ 86.017	€ 64.116	
7		€ 80	€ 18	€ 11	€ 76	altri proventi finanziari
8		€ 134.282	€ 93.282	€ 86.006	€ 64.040	proventi diversi
9	2-reddito operativo aziendale	€ 9.483	€ 64.958	€ 23.543	-€ 37.508	
10	oneri finanziari	€ 15.523	€ 16.160	€ 19.041	€ 22.688	
11	3-reddito lordo di competenza	-€ 6.040	€ 48.798	€ 4.502	-€ 60.196	
12	componenti straordinari nette	€ 10.714	-€ 22.716	€ 6.152	€ 4.778	Proventi-oneri straordinari
13	4-reddito ante imposte	€ 4.674	€ 26.082	€ 10.654	-€ 55.418	
14	imposte		€ 0	€ 0	€ 0	
15	arrotondamenti		€ 0	€ 2	€ 0	
16	REDDITO NETTO	€ 4.674	€ 26.082	€ 10.656	-€ 55.418	

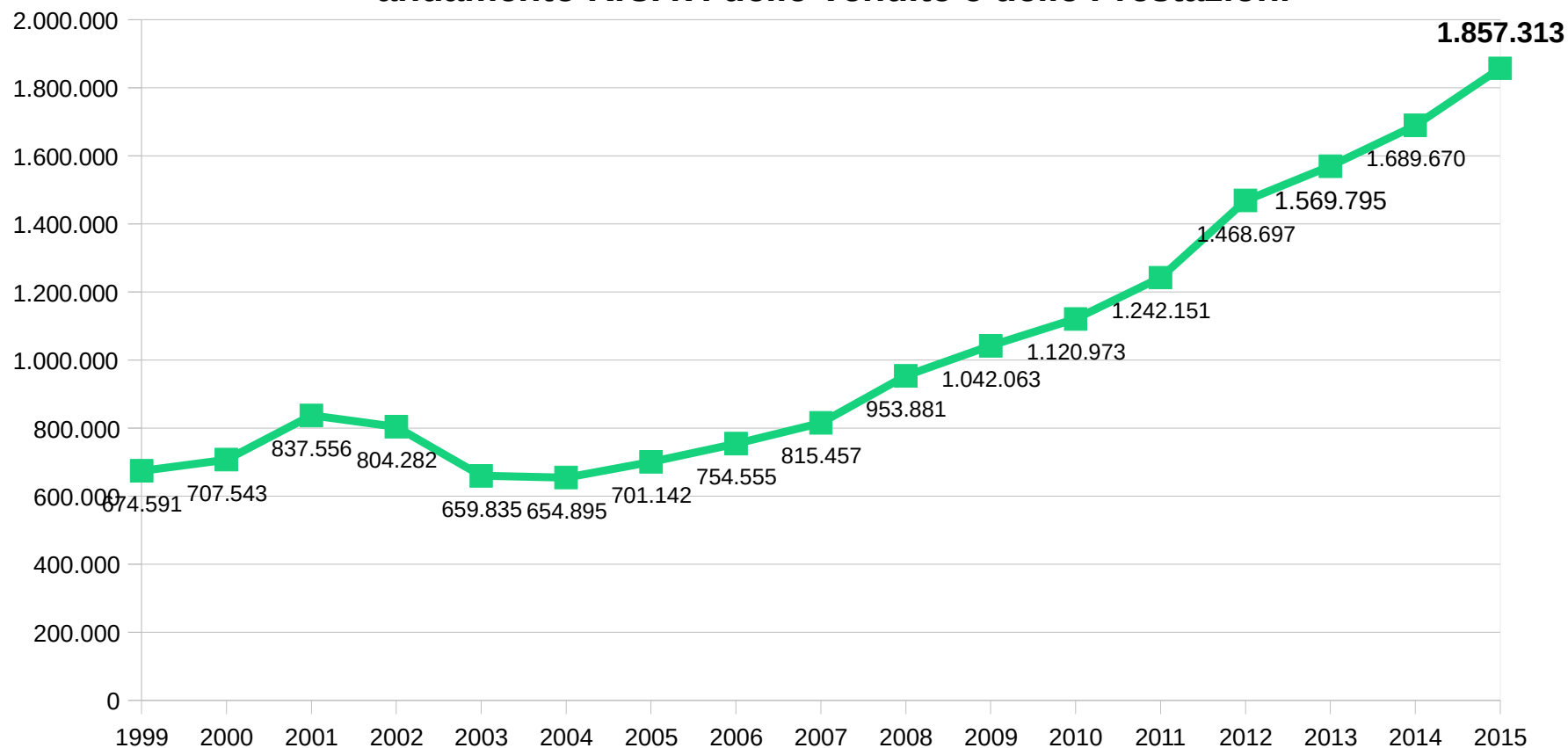
IL 2014 ricordiamo che era stato pesantemente influenzato dalla svalutazione della partecipazione e dalle quote versate per il ripianamento di Solco Brescia.

riga n°	VOCE	Valori 2015	Valori 2014	Variazione Anno Precedente	note
1	ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	€ 1.857.313	€ 1.689.670	9,92%	
2	costi della produzione	€ 1.916.374	€ 1.814.549	5,61%	di cui
3		€ 1.432.978	€ 1.397.946	2,51%	costi per il personale
4					
5	1-reddito operativo gestione caratteristica	-€ 59.061	-€ 124.879	52,71%	
6	risultato gestione complementare accessoria	€ 95.062	€ 134.362	-29,25%	
7		€ 62	€ 80	-22,50%	altri proventi finanziari
8		€ 95.000	€ 134.282	-41,35%	proventi diversi
9	2-reddito operativo aziendale	€ 36.001	€ 9.483	279,64%	
10	oneri finanziari	€ 12.863	€ 15.523	-17,14%	
11	3-reddito lordo di competenza	€ 23.138	-€ 6.040	283,08%	
12	componenti straordinari nette	€ 5.689	€ 10.714	-46,90%	Proventi-oneri straordinari
13	4-reddito ante imposte	€ 28.827	€ 4.674	516,75%	
14	imposte	€ 0	€ 0		
15	arrotondamenti	€ 0	€ 2		
16	REDDITO NETTO	€ 28.827	€ 4.676		

Vi mostriamo nelle pagine successive, come sempre, una serie di grafici che mostrano l'evoluzione della "storia economica e patrimoniale" di Co.Ge.S.S.

range temporale 1999-2015

andamento RICAVI delle Vendite e delle Prestazioni

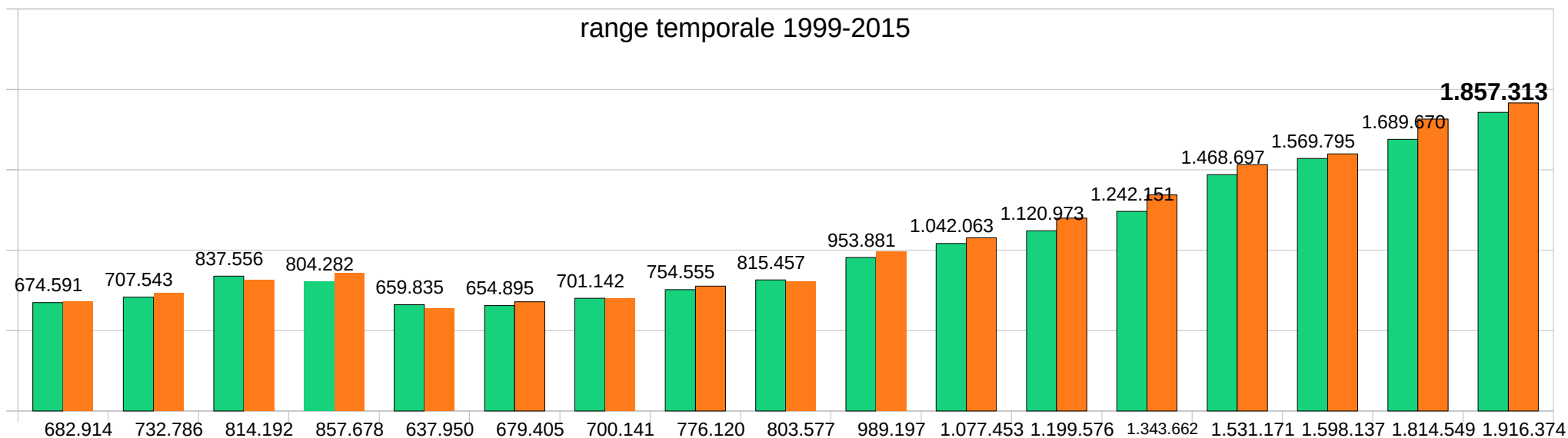


Il 2015 conferma un incremento consolidato nel tempo, l'aumento dei costi è avvenuto ma in modo più contenuto rispetto a quanto accaduto nel 2014 (riga n° 5 tabella pagina 51).

Il grafico alla pagina successiva mette in relazione i dati esplicitati.



andamento RICAVI vendite-prestazioni e COSTI della PRODUZIONE



La differenza tra i ricavi e i costi della produzione registra un risultato negativo, ma fortemente contenuto rispetto al 2014 grazie proprio ad un aumento considerevole dei ricavi; la gestione complementare accessoria costituita dall'attività di raccolta fondi e donazioni ricevute (ma è poi così accessoria per la tipologia della nostra realtà?), ci permette di registrare un reddito operativo aziendale positivo (riga n° 9 tabella di pagina 51) pari a 36.001 € ed in crescita rispetto al 2014.

Il reddito operativo aziendale viene poi diminuito dagli oneri finanziari che sono ridotti del 17,14%, se riferiti all'anno precedente; si segnala come la serie storica analizzata a pagina 2 ed il conto economico riclassificato a pagina 3 mostrano che il 2015 è stato l'anno con meno oneri finanziari sostenuti.

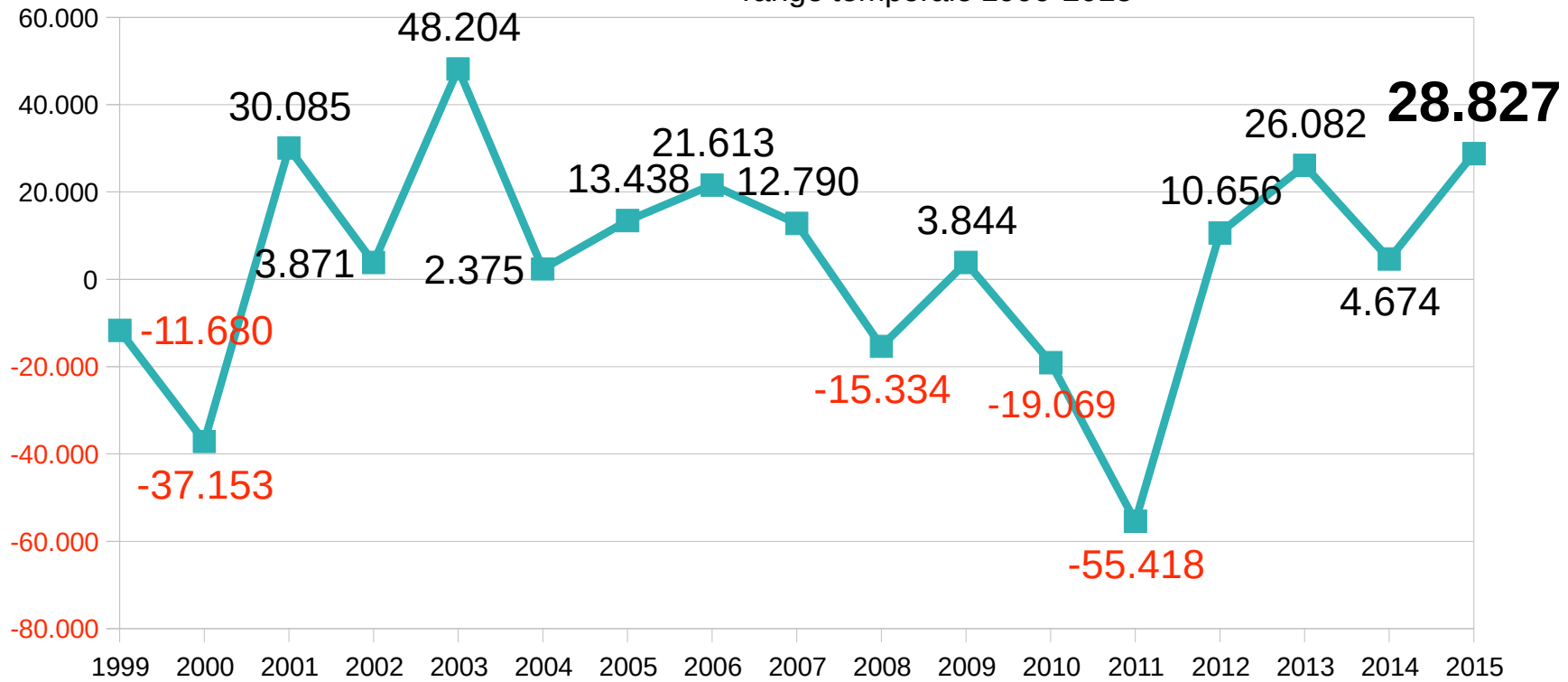
La compensazione tra componenti straordinarie segna un risultato positivo, anche se contenuto rispetto al 2014, ciò però è da considerarsi positivo poiché meno influente sul risultato netto.

Il reddito che alla fine si registra è pari a **28.827 €**.

Il grafico a pagina 54 mostra l'andamento del reddito netto dal 1999 ad oggi.

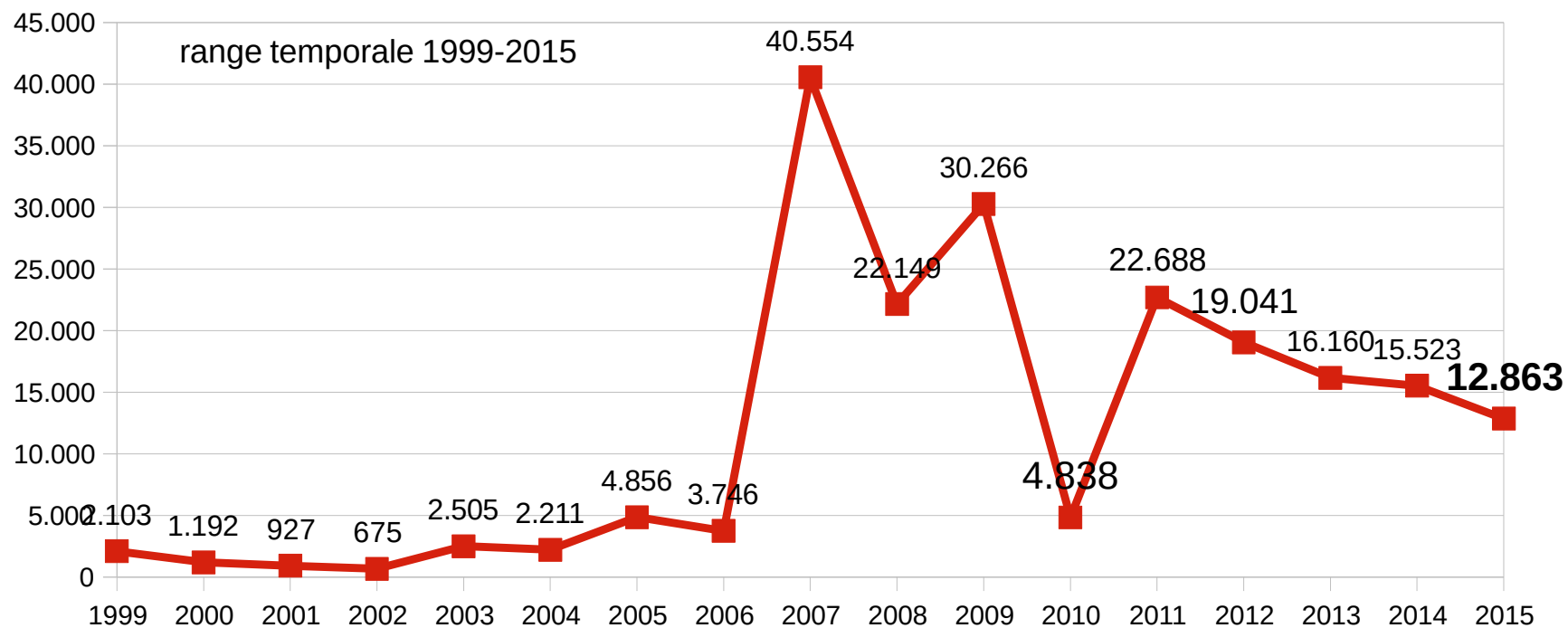
andamento REDDITO NETTO (RN)

range temporale 1999-2015



E' importante osservare, come esplicitavamo sopra, l'andamento degli oneri finanziari che si segnano il valore più contenuto degli ultimi cinque anni.

andamento ONERI FINANZIARI (OF)

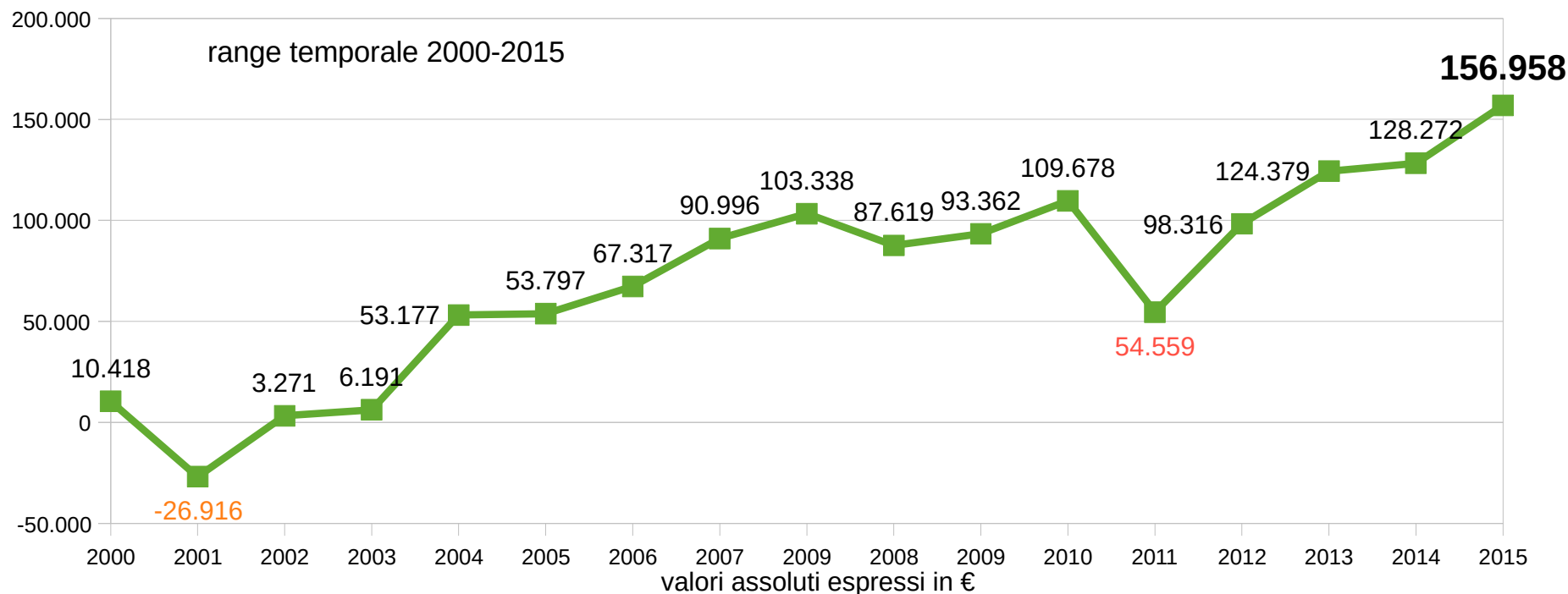


A questo punto della nostra analisi è necessario prendere in considerazione gli elementi relativi allo stato patrimoniale; il 2015 registra il medesimo valore di capitale sociale versato (76.300€), questo sicuramente è un dato importante, ma ci comunica nell'immediato che questo è un tema su cui c'è da lavorare...

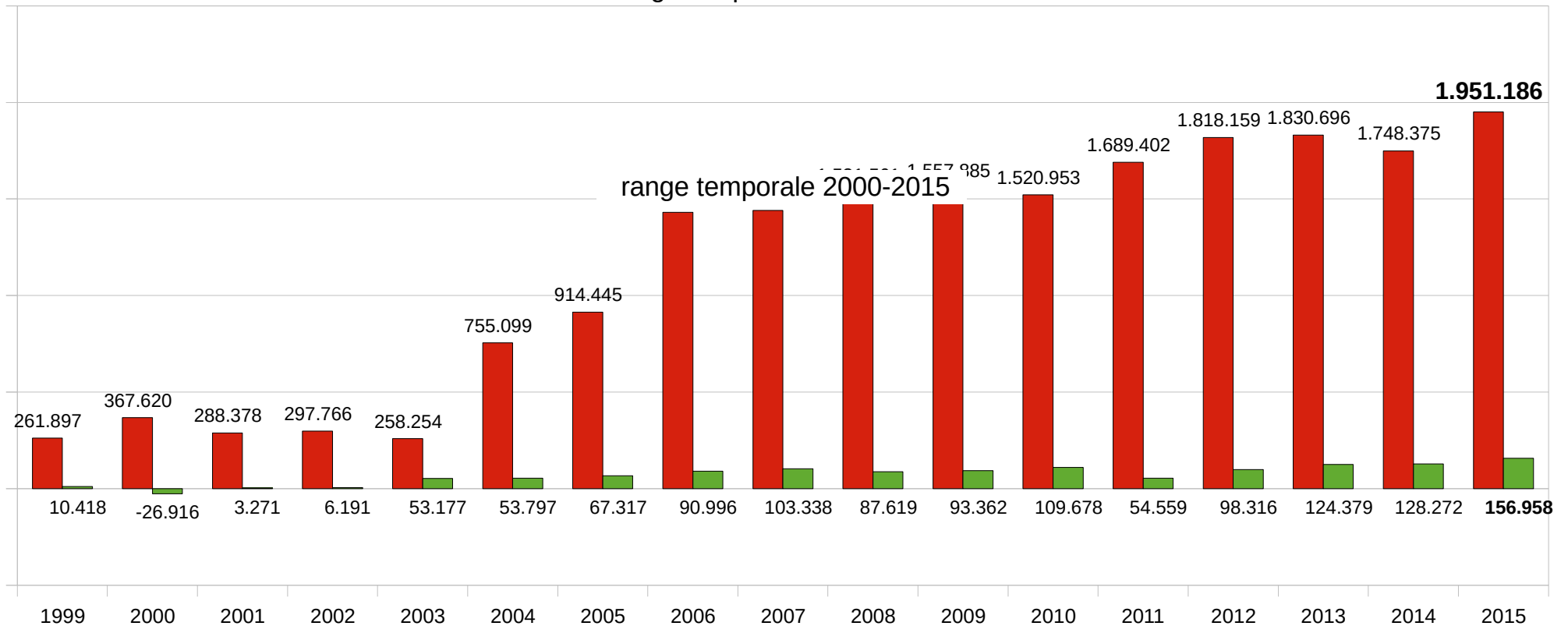
Il **patrimonio netto** della cooperativa, in virtù dell'utile ottenuto, supera la soglia dei centocinquantamila euro registrando di fatto il miglior risultato ottenuto nella serie storica analizzata dal 1999 e pari esattamente a **156.958 €**. Il grafico dei mezzi propri ci permette di visualizzare quanto appena esplicitato.

L'indice di indebitamento, strettamente correlato, continua quindi a decrescere rispetto agli anni passati; il suo valore, determinato dal rapporto tra mezzi di terzi e mezzi propri, è certamente ancora da contenere, ma è positivo che il percorso di contenimento prosegua. Il rapporto passa da 13,63 a **12,43**.

andamento MEZZI PROPRI



confronto tra MEZZI di TERZI e MEZZI PROPRI range temporale 1999-2013



CONCLUSIONI

Il 2015 lo abbiamo scritto e detto in diverse forme... è stato un anno molto impegnativo; tanti sono stati gli obiettivi fissati e tanti quelli raggiunti. Gli ottimi risultati ci hanno permesso di accantonare risorse per prepararci agli imprevisti del futuro, e l'anno concluso è stato, come da un po' di tempo a questa parte, ricco di nuovi progetti, idee e proposte che hanno trovato un incipit.

La prosecuzione poi dell'efficientamento nell'organizzazione è un'ulteriore dimostrazione di una realtà che prosegue il suo percorso evolutivo. L'imperativo per i prossimi mesi è di non smettere nel (difficile) percorso di crescita e se proseguiremo secondo i paradigmi cooperativi siamo certi che continueremo a raggiungere risultati importanti e soddisfacenti sia per la nostra realtà che per il territorio nella quale è inserita; la Cooperativa infatti non è uno strumento dei soli soci, ma di tutta la collettività.

7. OBIETTIVI PER IL 2016 e PER IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Si rileva la necessità **d'incentivare maggiore partecipazione della base sociale** ma anche dei **lavoratori** nella costruzione del Bilancio Sociale 2016 rendendolo:

- **più interessante e fruibile** anche da parte dei Portatori d'Interesse esterni quindi redatto anche in versioni differenti;
- **strumento efficace per restituire al territorio cosa i nostri servizi danno e producono**, per dare l'idea di come sarebbe il territorio senza la Cooperativa;
- **capace di dare evidenza di quanto denaro circola in Cooperativa e quanto ne viene ridistribuito sul territorio.**

Da settembre 2016 verranno calendarizzati degli incontri mensili periodici fino a marzo 2016 proposti al gruppo di soci interessati alla redazione del Bilancio Sociale, e proporremo la presenza ad alcune équipes dei Servizi per raccogliere spunti e volontà di collaborare alla stesura da parte di lavoratori interessati, per approfondire di volta in volta aspetti a cui dar rilievo nel documento 2016 ed anche tematiche da sviluppare e/o sui cui lavorare durante l'anno per perseguire l'importante finalità del miglioramento continuo.

Per la Cooperativa nel 2016 il **Consiglio d'Amministrazione**, come ogni anno, ha stabilito nel Piano Obiettivi della Direzione degli obiettivi annuali precisi con delineate azioni, tempi e responsabilità, e nel Riesame della Direzione di fine 2015 ha fissato degli obiettivi di miglioramento continuo, che qui indicheremo in modo riassuntivo e che verificheremo l'anno prossimo:

- ✓ **Continuare ad incentivare e facilitare la comunicazione verso l'esterno e l'interno della Cooperativa, distinguendo e identificando chiari referenti, strumenti e contenuti:**
 - utilizzo costante della mail e di SMS (gratuiti grazie convenzione Vodafone) verso i soci, affidata ad una consigliera quale referente per il Cda, stesura Notiziario Soci da parte del CdA e non solo dal Presidente;
 - l'aggiornamento costante del sito della cooperativa, attraverso la forma economica più sostenibile da ricercare nel 2016
 - comunicazioni (lettere, aggiornamento facebook, articoli su Vallesabbianews e altri giornali, ecc.) con Clienti Esterni (donatori, famiglie, Enti) rispetto alle azioni di Fund Raising e/o di eventi della Cooperativa a cura del FR/AD in collaborazione con amministrazione ed eventualmente con affiancamento interno di una risorsa che possa essere da supporto al FR; per il monitoraggio tabella articoli per il 2016 si raccomanda di riprendere la modalità di invio di mail memo, a cura del FR, ai soggetti in turno per l'uscita; migliorare il raccordo sulla comunicazione facebook in quanto oggi è eccessivamente frammentata poiché ogni servizio ha un proprio account e talvolta le pubblicazioni si sovrappongono, incentivare la pubblicità



indiretta poiché siamo poco cartellonistici, ovvero ci preoccupiamo poco di sponsorizzarci sul territorio (cartelloni, indicazioni stradali dei servizi ecc);

- utilizzo della figura RRU per “invio mail” e altre modalità per comunicazioni ai dipendenti, su questioni relative all’amministrazione, all’andamento dei servizi, alla base sociale, ecc..

✓ **Continuare il processo di co-costruzione del Piano Strategico 2015-2018 con la base sociale**, attraverso le fasi che continueranno nel 2016:

- collaborazione con AD di figure professionali per la raccolta di dati sensibili indispensabili alla redazione di un Piano Strategico efficace, quali Resp Ris Umane per la raccolta delle capacità e competenze degli operatori da mettere a disposizione della Cooperativa anche per prender in carico processi specifici e far crescere professionalmente figure capaci; da perseguire nel 2016 amministrativo per sintesi di dati del bilancio utili alla pianificazione degli anni 2012, 2013, 2014, 2015; analisi dei dati provenienti dall’esterno da parte di AD con collaborazione di alcune risorse interne alla Cooperativa;

- lavoro di “in-formazione” e di raccolta dati del Comitato Pianificazione Strategica 15-18 composto da AD, alcuni soci interessati, RQ, RA ed eventuali altre figure della Cooperativa;

- declinazione ogni anno nel POD degli obiettivi a breve termine legati ai dati del Budget annuale, quantitativi e qualitativi.

✓ **Redazione da parte della RRU in collaborazione con RQ e Direzione di un Regolamento di Lavoratori**, che includa norme generali legate al CCNL ma anche declini le specifiche prassi relative ai servizi particolari della Cooperativa;

✓ Implementare l’utilizzo di **www.googledrive.com** per la condivisione di Azioni del SGQ, per la progettazione della Direzione, ecc. e non solo, riordino;

✓ **organizzare passaggio di consegne relativamente al ruolo di RA e ridefinizione procedure Amministrazione** con ridefinizione mansioni precise relative all’amministrazione;

✓ **Attenzione per l’ambiente**, condividere prassi e attenzione all’ambiente tra tutte le unità operative; informarsi sui vari luoghi di stoccaggio ad esempio dei tappi di plastica ed instaurare un rapporto più forte con Cooperativa Verbena e Sentieri Solidali per l’eventuale raccolta; percorribile l’utilizzo d’energia da fonti rinnovabili; i prossimi pulmini che verranno acquistati potrebbero essere a metano;

✓ **Avere base sociale totalmente partecipe ed attiva**, quindi creare un team del CdA per la **Cura e gestione della base sociale**, incentivare soci a partecipare ad Assemblee oltre che eventi ed attività pro-coop come già molti svolgono;



- ✓ **Strutturazione di un Sistema Privacy efficace**, gestito fino ad oggi in modo inappropriato o quantomeno efficiente solo per i servizi strutturati ma non in modo omogeneo e preciso;
- ✓ **Gestione di un Servizio Trasporti di Valle**, in collaborazione con altre realtà profit e no profit del territorio interessate al miglioramento dei trasporti in Valle;
- ✓ **Lavorare in collaborazione con l'Amministrazione sul contenimento della perdita economica**, per capire in che modo i servizi possano auto sostenersi maggiormente e produrre utile in grado di coprire i costi generali crescenti a fronte di un margine di guadagno sempre inferiore;
- ✓ Prosegue sul personale impiegato nei servizi la linea **d'impiegare personale che non riesce a coprire con la proprio attività lavorativa le sue ore contrattuali come sostituzione** in altri servizi.



8. ALLEGATI AL BILANCIO SOCIALE



MISSIONE

Obiettivo ultimo della cooperativa è rispondere in modo efficace ai bisogni espressi dal territorio nell'ambito della disabilità, attraverso il modello organizzativo-gestionale dell'impresa sociale. CO.GE.S.S., Società Cooperativa Sociale ONLUS, si occupa, da 20 anni, della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel territorio della Valle Sabbia, ispirando i propri progetti ai principi che sorreggono la cooperazione sociale, realizzando azioni concrete e non un libro dei sogni.

La Cooperativa Sociale CO.GE.S.S. è un gruppo eterogeneo di persone che lavorano, comunicano, si incontrano, si confrontano, collaborano e crescono in una condivisione di intenti; agisce per la promozione della piena cittadinanza delle persone appartenenti a categorie definite “deboli e svantaggiate”, ma dedica risorse ed energie anche alla promozione dell’agio dell’intera popolazione del territorio in cui opera.

Co.Ge.S.S., secondo il principio dell'azione imprenditoriale volta alla coesione sociale ed allo sviluppo sostenibile, vuole favorire il coinvolgimento di diversi stakeholders del territorio, proponendosi come agenzia di sviluppo locale e “punto di ascolto proattivo” della rete, che permetta quindi una comunicazione reciproca e fluida verso e tra tutti i soggetti, in un’ottica di collaborazione, confronto costruttivo e “...contaminazione di pensieri e metodi...”.

La Cooperativa investe risorse economiche, temporali ed umane nella sensibilizzazione della comunità sul tema della disabilità, al fine di costruire, in modo condiviso, forme innovative di welfare – state locale, in sintonia con le linee strategiche e di sviluppo contenute nei documenti di programmazione politico – gestionale del territorio, (Vd. Piano di Zona).

Co.Ge.S.S. considera valori imprescindibili dal proprio agire la cooperazione a tutti i livelli, il mutualismo, la partecipazione, la responsabilità sociale ed ambientale dell’impresa.

Ritiene obiettivi da perseguire l’autonomia personale e la socialità delle persone, la qualità del lavoro nei servizi svolti, l’essere soggetto attivo e propositivo sul territorio, aperto costantemente all’innovazione, la diffusione di una cultura del lavoro, intesa come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana. L'ambizione è anche quella di promuovere all'interno della comunità di riferimento un dibattito culturale in grado di stimolare cambiamento rispetto al modo di pensare e vivere la disabilità.

Sono strumenti indispensabili il lavoro, la progettazione condivisa (co-progettazione), la comunicazione diffusa, il volontariato, (visto come occasione per “uscire”, non solo coinvolto all’interno del Servizio, ma occasione di accogliere un pensiero critico, un confronto per la crescita ed un rimando dal territorio), la valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità.

Per migliorare la qualità del suo operare, acquisire e trasmettere buone prassi, condividere obiettivi e rispondere alle necessità del territorio, CO.GE.S.S. aderisce a:



- Confcooperative Brescia – Federsolidarietà;
- Sol.Co. Brescia – Consorzio Provinciale di Cooperative Sociali;
- Laghi Solidarietà e Cooperazione del Garda e della Vallesabbia – Consorzio Territoriale di Cooperative Sociali;
- Forum del Terzo Settore della Vallesabbia.

Attuando la propria azione imprenditoriale CO.GE.S.S. “desidera” diventare esempio di solidarietà ed essere promotrice dell'emancipazione delle persone con disabilità.

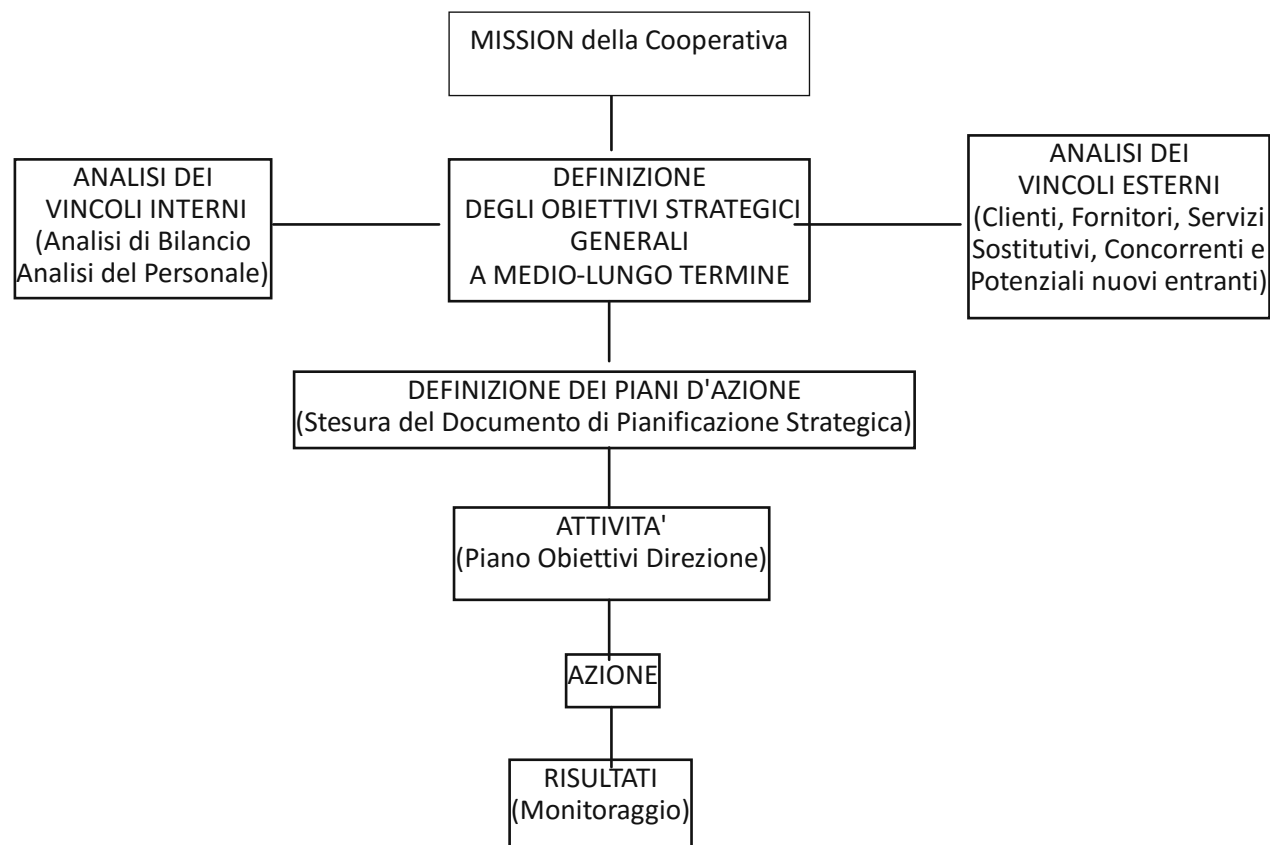
La Vision che la Cooperativa ha è, quindi, quella di una comunità in cui tutte le persone, a prescindere dalle abilità caratteristiche, vivono, lavorano e crescono in uno stato di benessere sociale e psicologico.

CO.GE.S.S. s’impegna ad attuare i principi contenuti nella sua Mission, dispiegandoli in orientamenti strategici che costituiscono la sua **Politica della Qualità**, ponendo al centro delle sue azioni la persona indipendentemente dal suo grado di abilità o disabilità; questi orientamenti costituiscono la base fondante del **Documento di Pianificazione Strategica** (triennio 2013-2015), che a sua volta si traduce operativamente nel Piano degli Obiettivi della Direzione (annuale con Riesami della Direzione semestrali).

La pianificazione strategica è un processo di trasformazione dell’organizzazione il cui obiettivo ultimo è quello di permettere, dopo un processo di analisi di alcuni fattori interni ed esterni, di tracciare un programma di lavoro a medio - lungo termine esplicitando chiaramente gli obiettivi, le priorità per l’organizzazione e le strategie che si intendono seguire per raggiungere gli obiettivi. Il Piano Strategico per questo triennio, è stato steso dalla Direzione, approvato dal CdA in agosto 2013 e condiviso con l’Assemblea dei Soci in marzo 2014; esso prevede dei momenti di verifica intermedia, in sede di Riesame della Direzione, affinché il processo possa sempre essere "sotto controllo" e capace di intraprendere strade alternative nel momento in cui si verificassero degli elementi invalidanti rispetto agli obiettivi stessi.



La metodologia della Pianificazione Strategica di Co.Ge.S.S. può essere così schematizzata:



GLI OBIETTIVI DELLA POLITA DELLA QUALITÀ SONO:

1. **La cura e la crescita della base sociale**, attraverso la sua formazione ed il suo coinvolgimento.
2. **Incremento della base sociale**, attraverso la promozione della cultura cooperativa tra i lavoratori ed i dipendenti e l'organizzazione di momenti di incontro durante i quali riflettere sui significati dell'essere socio ed aderire in modo attivo al mondo della cooperazione.

3. **Sensibilizzazione** alla **responsabilità sociale** sia **interna** (vs i soci e gli operatori) che **esterna** (vs il territorio). La Cooperativa intende porsi come punto di riferimento della comunicazione in ambito sociale partendo dal coinvolgimento dei propri soci e lavoratori per avere un ruolo attivo nel territorio in cui opera. I mezzi per raggiungere questo obiettivo sono:

- adesione ad iniziative culturali locali (convegni, mercatini, feste di paese...) come strumento per promuovere la realtà della cooperativa;
- la diffusione di materiale informativo relativo ad iniziative ed all'operato della Cooperativa (bilancio sociale, brochure progetti ed attività);
- aggiornamento costante del sito internet WWW.COOPCOGESS.ORG e promozione delle attività, dei progetti e delle iniziative sui principali social network (facebook);
- la programmazione e la gestione dello sportello informativo;
- la partecipazione, con articoli e documenti ai quotidiani web e cartacei locali e provinciali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Vallesabbianews, il portale provinciale di Confcooperative) ed alle emittenti televisive (Teletutto);
- la promozione e la creazione di eventi per coinvolgere gli altri "attori sociali" presenti sul territorio (altre Cooperative, Comunità Montana, assessorati alle politiche sociali delle amministrazioni locali, associazioni di volontariato...).

4. **Sostegno al volontariato** tramite:

- supporto logistico alle attività delle associazioni presenti nel distretto (noleggio/prestito automezzi attrezzati e concessione spazi per attività e riunioni);
- creazione di una associazione di volontariato, coordinata nello start-up da soci lavoratori della cooperativa, al fine di rendere efficaci ed efficienti le risorse attive presenti nel territorio.

5. **Favorire conoscenza e valorizzazione** degli **stakeholders**:

- per i soci lavoratori attraverso incontri informativi periodici;



- per tutte le tipologie di dipendenti attraverso la somministrazione di questionari conoscitivi, fornendo percorsi formativi continui ed aggiornati;
- fornendo e realizzando servizi che rendano migliore la qualità della vita delle persone con disabilità, delle loro famiglie e comunità di appartenenza, per dare, inoltre, la possibilità di accogliere professionisti e professionalità del luogo, fidelizzandoli e legandoli maggiormente al territorio, contenendo il turn-over ed i disagi ad esso conseguenti,
- per i volontari provvedendo al loro inserimento nella Cooperativa, attraverso la cura, intesa come ricerca di strumenti per una migliore accoglienza ed un riconoscimento delle loro azioni, in quanto attori fondamentali del processo di conoscenza della realtà circostante, importanti per arrivare all'esterno, avendo così una maggiore ed adeguata conoscenza della percezione del servizio e della Cooperativa.

6. **Ascoltare i bisogni del territorio** e trovare risposte concrete utilizzando come mezzi la rilevazione delle esigenze della comunità, la condivisione delle linee programmatiche del Piano di Zona del distretto per la definizione di aree di intervento ad esso coerenti, ponendosi come mediatori nei confronti degli attori istituzionali coinvolti direttamente o indirettamente nel processo sociale sia nel caso che essi esprimano comunanza di intenti sia nel caso in cui manifestino posizioni contrastanti.

In generale, però, l'azione della Cooperativa non mira alla creazione di servizi standardizzati sostituendosi all'istituzione pubblica in un'ottica "terzista", ma tende alla realizzazione di soluzioni personalizzate e rispondenti in modo concreto ai bisogni dell'ambito territoriale e dei distretti limitrofi.

7. **Creare e rafforzare sinergie con:**

- **il mondo della scuola:** con la secondaria superiore e l'Università favorendo così la possibilità di stage, tirocini e percorsi formativi rivolti alle risorse sia interne che esterne alla Cooperativa; con la primaria e la secondaria inferiore per lo sviluppo di progetti che mirino alla sensibilizzazione degli alunni, dei docenti e dei genitori sulla tematica della disabilità e l'importanza dell'agire cooperativo e della solidarietà;
- **le realtà del terzo settore** (associazioni di volontariato ed altre cooperative), condividendo la filosofia e gli obiettivi consortili e territoriali, per potenziare i punti di forza e cercare di trovare soluzioni alle criticità;
- **gli enti pubblici** operanti sul territorio.



8. **Investire** nel “**settore residenzialità**” rivolto alle persone con disabilità, declinando l'intervento in due direttive principali:

- gestione servizi di residenzialità tradizionale (**Comunità Socio Sanitaria**) e sperimentale (**Sollievo** ed **Housing sociale**);
- sostegno del “Progetto Abilitando” per la promozione di una forma attiva e responsabile di cittadinanza con la finalità di mettere in risalto le risorse, le potenzialità e le opportunità che le persone hanno e che possono offrire al territorio. L'utilizzo del confronto e della conoscenza del progetto, quindi, diventano gli strumenti per il raggiungimento di un tangibile cambiamento culturale, civile ed umano della comunità.

9. **Promozione** della **cultura** della **Qualità** come sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile ed apprezzabile il valore sociale che la Cooperativa produce e per garantire ai suoi clienti ed utenti, la massima qualità, attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008, Certificato dall'Ente CISQ CERT nel 2004 (ad oggi l'ente certificatore è RINA), per i Centri Diurni Disabili di Idro e Villanuova.



La nostra storia (redatta dai Soci fondatori della Cooperativa)

“... agli inizi ...”

A Barghe e a Gavardo, già negli anni '80, esistevano due strutture gestite direttamente dell'USSL (che sarebbero poi diventate i futuri Centri Socio Educativi).

Tra la fine degli anni '80 e l'inizio degli anni '90 la gestione divenne mista tra la Comunità Montana di Valle Sabbia che si avvaleva, per la parte operativa, di una cooperativa, nello specifico “Meglio Insieme”, i cui Presidenti erano una coppia che lavorava presso l'associazione ANFASS di Desenzano del Garda.

La cooperativa organizzava le Assemblee ed aveva il luogo di ritiro buste paghe presso la sede ANFASS di Maderno del Garda. Il personale delle due strutture era composto da educatori assunti dalla Cooperativa “Meglio Insieme”, mentre il personale ASA, autisti, la cuoca ed il Coordinatore erano dipendenti dell'U.S.S.L.

Nella struttura di Barghe si trovavano anche il servizio di fisioterapia e nella palazzina accanto lavoravano Assistenti Sociali e Psicologi dell'USSL; il pranzo per gli operatori e gli utenti veniva cucinato dalla cuoca direttamente nella cucina presente nella struttura. Invece chi lavorava presso la struttura di Gavardo andava a prendere il pranzo per gli utenti presso la mensa dell'Ospedale e gli operatori poi, a turno, mangiavano direttamente nella mensa ospedaliera.

I due centri erano coordinati da due coordinatori, uno assunto dalla Cooperativa ed uno dall'USSL.; ad inizio degli anni novanta l'U.S.S.L. decise di togliere dalle strutture tutto il proprio personale (eccetto il Coordinatore).

Bonomi Attilio, all'epoca Presidente della Cooperativa “La Cordata”, promosse un'Assemblea tra tutti i lavoratori nella quale, dopo concitati confronti, si decise la costituzione di una nuova Cooperativa: ecco che nascerà Co.Ge.S.S. e, contestualmente, una diversa gestione del Centro Diurno di Barghe nel quale si riuniranno per alcuni anni anche gli utenti della struttura di Gavardo (presso lo spazio adibito precedentemente al servizio di fisioterapia dell'USSL). Co.Ge.S.S. iniziò così, in qualità di ente vincitore di apposita gara d'appalto, la gestione dei propri servizi.

Nello stesso periodo la cucina a Barghe venne chiusa in quanto non ritenuta più idonea alla preparazione dei pasti, che iniziarono ad arrivare attraverso una mensa esterna, venne quindi assunta un'ASA per la distribuzione dei pasti e la pulizia degli ambienti; i trasporti venivano effettuati da una ditta esterna. Una particolarità di quel periodo era che ogni lavoratore presso la struttura doveva svolgere 100 ore di volontariato presso la stessa, prima di decidere se essere assunto o meno se non idoneo alla funzione specifica.

Verso la metà degli anni novanta si aggiunse la gestione della sede del C.S.E. di Villanuova sul Clisi nella quale gli utenti della precedente struttura di Gavardo, finora stabiliti a Barghe, si trasferirono.



Nei primi anni 2000 subentra un nuovo Ente Committente, la società Vallesabbia Solidale, la quale funge da braccio operativo della Comunità Montana; da quell'anno la modalità di gestione dei due CSE, all'epoca i principali servizi di CoGeSS, comportò la stipulazione di un Contratto della durata di cinque anni.

"... la storia recente"

Per inventare nuove strategie, vicine ai bisogni specifici dell'utenza dell'Alta Valle – dove è storicamente più radicata la prassi di tenere con sé i propri figli disabili e partendo dalla consapevolezza di avere una grande risorsa quale quella del Centro Socio Educativo – dal 2001 è nata nella cooperativa un'Area Handicap specifica, al fine di progettare altri servizi a partire da quanto il territorio richiede. In accordo con le Linee Guida proposte dall'organizzazione Mondiale della Sanità, il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, consci del fatto che un buon intervento sul soggetto in condizione di handicap non può esser privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la persona disabile è inserita.

Facendo un passo indietro, nell'ambito del territorio valsabbino, dal momento che non erano presenti sul territorio altre cooperative in grado di gestire servizi per minori, **nel '94** nasce un' "area minori", che si occupa della gestione di servizi individuali ai minori, segnalati dall'ASL, sotto forma di interventi ADM ed Ad Personam (come previsti dal Piano Socio Assistenziale Regionale). Questa nuova situazione ha permesso di arginare un fenomeno d'improvvisazione e scarsa progettualità nell'erogazione di questi servizi, causata dalla difficoltà delle amministrazioni comunali - che nel territorio della Vallesabbia rappresentano realtà piccole che mancano spesso di un servizio sociale comunale - alla quale l'ASL in passato ha fatto fronte con il "reperimento selvaggio" di personale scarsamente qualificato e senza alcuna tutela lavorativa.

Negli anni l'attivazione dell'area minori ha concorso allo sviluppo di nuovi servizi che seguono il filone della prevenzione attraverso l'aggregazione giovanile (ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada). L'investimento delle amministrazioni valsabbine sui servizi per minori, accanto alla richiesta crescente di consulenza, progettazione e gestione di servizi già presenti e di servizi sperimentali, richiedeva una risposta imprenditoriale forte, che si concentrasse sulla nascita di una nuova cooperativa, che nel nostro territorio raccogliesse tutto il lavoro già fatto e lo rilanciasse in un'ottica di specializzazione.

Tutto questo ha portato nel **2001** ad un'operazione di **spin-off**: da CO.GE.S.S., sempre più attenta ai bisogni ed alle problematiche dell'handicap e sempre più preparata, formata e specializzata per dare risposte ai bisogni delle persone con disabilità, nascerà la Cooperativa AREA, che si muoverà nell'ambito dei servizi alla prima infanzia, ai minori ed alla famiglia. Co.Ge.S.S. così conosce un nuovo orientamento, verso la specificità nell'ambito della disabilità, completatosi nel settembre del **2007** con la gestione del servizio ad personam.

Riflessioni e cambiamenti interni coinvolgono la cooperativa negli anni e si passa ad un modello nuovo, si strutturano così due aree distinte:



- l'Area handicap adulto (con il CDD di Villanuova sul Clisi e Idro, Progetto "ABILITANDO", Progetto "SOLLIEVO", Progetto "Perle di benessere");
- l'Area handicap minori (Servizio Ad personam, Progetto Calamaio, L'acqua che insegna giocare con gli altri).

Questo apparentemente semplice processo di riorganizzazione interna è stato in realtà il frutto di una presenza sul territorio e di una concreta presenza nella rete istituzionale. Il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito sempre la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, con la consapevolezza del fatto che un buon intervento sulla persona con disabilità non può essere privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la stessa è inserita.

"... una nuova, profonda, ri-organizzazione"

Nel **2010** Co.Ge.S.S. chiudeva il suo Bilancio d'esercizio per il secondo anno consecutivo con una grossa perdita; il CdA di allora aveva iniziato una profonda riflessione alla ricerca delle cause che avevano determinato una così importante perdita che non poteva essere solo legata all'apertura (nell'ultimo trimestre dell'anno) di un nuovo servizio del comparto residenziale.

Furono analizzati tutti i comparti dell'organizzazione e si fecero delle ipotesi al fine di "far cambiare rotta" e destino alla Cooperativa Co.Ge.S.S.. Anche il periodo storico e la profonda crisi economica in cui si era costretti ad operare non era di sicuro trascurabile ma non poteva essere la causa di tutto.

In un panorama così difficile e in assenza di competenze interne sufficienti a rispondere alla crisi, il CdA chiese la supervisione di una persona esterna, competente e con esperienza nel mondo della Cooperazione affinché, attraverso il confronto, si potessero individuare delle linee guida capaci di traghettare la Cooperativa verso condizioni migliori. La figura individuata fu il Dott. Felice Scalvini, fondatore della Cooperazione Bresciana, con rinomate competenze, che da **Luglio 2012** per alcuni mesi, seguì il CdA con l'obiettivo di fornire indicazioni e spunti di riflessione sulle motivazioni e proponendo delle strategie per risolvere le difficoltà. La motivazione e la voglia di tutto il CdA ad impegnarsi per risolvere la situazione, l'appoggio e la condivisione con la base sociale del percorso hanno fatto sì che Co.Ge.S.S. iniziasse una lenta ma costante ripresa tanto che il Bilancio d'esercizio del 2012 chiudesse con un margine positivo.

Con una ritrovata serenità economica e maggiore slancio, il CdA ha iniziato un pensiero prospettico di cambiamento che potesse gettare le basi per un futuro che potesse guardare lo sviluppo anziché rincorrere le urgenze evitando nuovamente la precedente situazione di crisi.

Da qui, dopo mesi di duro confronto ma anche di condivisione, **da Gennaio 2013 a Luglio 2013**, il CdA decise di elaborare un nuovo modello organizzativo affinché si creasse:

- da un lato, un "braccio operativo tecnico", cioè un gruppo di lavoro con competenze tecniche, la Direzione (composta dal Direttore, dal Responsabile dei Servizi e dal Responsabile Amministrativo);
 - dall'altro, un organo adibito al controllo del suo operato, il CdA;
- le due parti interconnesse tra loro dalla figura del Direttore.

Oltre a questo, si decise anche di elaborare un organigramma che potesse, per la parte dei servizi, rendere più funzionali alcuni processi senza



frammentarli troppo e, per l'importanza e l'impegno che i soci-lavoratori avevano dimostrato durante la crisi, l'istituzione di una figura specifica che si potesse dedicare completamente alla loro cura, formazione e sostegno. Questo comportò l'accorpamento dell'Area Minori e l'Area Adulti, sotto la conduzione di un solo Responsabile dei Servizi e l'istituzione della figura del Responsabile delle Risorse Umane della Cooperativa Co.Ge.S.S..

Da **Settembre 2013** questo nuovo organigramma ha preso avvio anche se, ad oggi, il processo di separazione non è ancora completamente attuato; infatti fu valutato che fosse importante permettere, ai nuovi membri del CdA, di avere almeno un mandato di accompagnamento, per questo motivo attualmente ancora 2 persone siedono in entrambi i tavoli di lavoro, nel CdA e nella Direzione.

Questa importante trasformazione, a distanza di mesi, ha fatto sì che la Direzione appena costituita, si interrogasse su quali potessero essere gli strumenti da adottare affinché si potesse rendere operativo il nuovo assetto. Così dopo alcune opportunità di formazione la Direzione, in condivisione con il CdA, ha convenuto che lo strumento da adottare fosse un modello capace di analizzare, individuare gli obiettivi e monitorare gli esiti in un processo di continuo interscambio.

E' in questo panorama che si colloca il processo di Pianificazione Strategica, attraverso la redazione e approvazione da parte del CdA del Piano Strategico triennale, e la sua declinazione annuale nel Piano Operativo.





Sede legale e amministrativa: via Stoppini n°26 25070 BARGHE (BS)
tel 0365.556632 fax 0365.564913

email: info@coopcogess.org - web: www.coopcogess.org – PEC: coop.cogess@legalmail.it

Cod fisc 02817830173 - P.IVA 01684660986

Iscrizione Albo Soc. Coop Sez Mutualità prevalente n. A105024



BILANCIO SOCIALE

