

BILANCIO SOCIALE 2011



La Cooperativa nel perseguimento della MISSIONE per il proprio AGIRE si ispira e si sforza di dare concretezza ai seguenti VALORI, soprattutto attraverso lo svolgimento dei vari progetti e servizi come si vuole evidenziare:

- il confronto, la cooperazione e la collaborazione tra livelli organizzativi, aree d'intervento e servizi; il mutualismo; la partecipazione; la responsabilità sociale ed ambientale dell'organizzazione (COMUNITA', CDD);
- la crescita dell'autonomia e della socialità delle persone (ABILITANDO, COMUNITA', SOLLIEVO);
- la qualità del lavoro;
- l'essere attore propositivo all'interno della comunità di riferimento (CALAMAIO);
- la ricerca e l'innovazione;
- la promozione della cultura del lavoro, inteso come momento di affermazione dell'identità, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana.

I SOCI DELLA COOPERATIVA

Qui sotto, alcune fotografie di attività svolte nell'anno 2011.



1. PREMESSA

Lettera a tutti i portatori di interesse (stakeholders)

Il Bilancio Sociale 2011, così come le precedenti edizioni, è stato redatto per permettere una lettura qualitativa, oltre che quantitativa, dell'attività annuale di Co.Ge.S.S. a tutti coloro che "intrecciano la propria storia" con quella della Cooperativa.

Il documento vuole essere un punto di partenza utilizzabile da tutti gli stakeholders sia istituzionali che privati, sia esterni che interni per trovare spunti di miglioramento e basi per una critica costruttiva finalizzata ad ottimizzare prassi e risorse che trovano, nell'erogazione dei servizi, un contatto diretto con il territorio.

L'anno che andiamo ad analizzare è stato senza dubbio molto difficile e complesso sotto tutti i punti di vista (economico, finanziario, sociale, valoriale...), ma nonostante ciò Co.Ge.S.S. ha comunque erogato i propri servizi e mantenuto il proprio personale garantendo uno standard qualitativo elevato. La morsa della crisi è senza dubbio sempre più stringente, ma la nostra realtà, grazie all'impegno di tutti i soci ha saputo fino ad ora resistere seppur con grandi sacrifici.

A testimonianza di quanto appena detto, è sufficiente guardare il risultato di esercizio ottenuto, che dobbiamo però analizzare approfonditamente e valutare come testimonianza dell'impegno da parte della nostra Cooperativa ad essere coerente con la propria finalità.

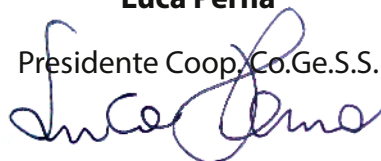
Come osservato in diverse occasioni, l'intero sistema cooperativo è duramente colpito in questi anni da tagli, strette creditizie, riduzione delle commesse, ma nonostante tutto il nostro agire è stato, e sempre lo sarà, sorretto dalla certezza di essere un importante strumento di risposta ai bisogni ed alle necessità del territorio.

Il futuro che si prospetta è sicuramente impegnativo e certamente ci imporrà anche di fare scelte non semplici, ma siamo convinti che la forza di essere Cooperativa ci sosterrà ed i valori che condividiamo ci guideranno in questo percorso.

Buona lettura!

Luca Perna

Presidente Coop. Co.Ge.S.S.



Metodologia

Nel perseguimento dell'obiettivo che ci eravamo prefissati l'anno precedente ma che ancora non siamo riusciti a raggiungere appieno, di riuscire a redarre il Bilancio Sociale in concomitanza con il Bilancio d'Esercizio, quest'anno sono state fatte alcune scelte consapevoli da parte del CdA circa la modalità ed i tempi di presentazione del Bilancio Sociale, ed è stato compiuto un cammino concreto di riflessione e costituzione del Bilancio Sociale da parte di un gruppo più ampio di soci. Il CdA in un incontro del 16 dicembre 2011, ha deciso di calendarizzare una serie d'incontri aperti a tutti i soci, di approfondimento di diversi aspetti del Bilancio Sociale e quindi della Cooperativa stessa, tra cui la riflessione sui "desideri" per Co.Ge.S.S. ed obiettivi a breve e lungo termine da perseguire durante i mesi seguenti. I 3 incontri sono stati svolti nei mesi di gennaio e febbraio 2012 ed hanno partecipato gruppi tra i 4 e gli 8 soci, vedendo la partecipazione di alcuni soci a tutti gli incontri ed una partecipazione ciclica di altri.

Le riflessioni emerse sono state indispensabili per l'elaborazione di questo documento, la cui redazione finale è stata affidata ad un Consigliere della Cooperativa che riveste anche il ruolo di Responsabile Qualità nello specifico per i due servizi CDD.

Il processo ha implicato inoltre la raccolta di informazioni presso la cooperativa attraverso i seguenti documenti interni, consultabili presso la sede:

- Bilancio d'esercizio 2011 con Nota integrativa e Relazione sulla gestione;
- Verbale Revisione 2010 e 2011 effettuata da Confcooperative;
- Verbali CDA ed assemblee 2011;
- Manuale della Qualità certificato CISQ CERT ed Allegati (Mission e Politica della Qualità, indirizzi delle sedi operative, organigramma della cooperativa);
- Piano della Qualità 2011 e Riesame della Direzione del febbraio 2011 e marzo 2012;
- Bilancio Sociale 2010.

Successivamente all'elaborazione dei contenuti emersi durante gli incontri di confronto tra i soci, il consigliere ha raccolto dal gruppo di lavoro composto dal Consiglio d'Amministrazione, dai Responsabili dei Servizi, e soprattutto da alcuni volenterosi ed interessati soci, dati, informazioni e fotografie in merito a:

- governo e strategie reali dentro la Mission stessa della cooperativa;
- composizione e caratteristiche principali della base sociale e dei lavoratori della Cooperativa;
- elementi caratterizzanti i diversi servizi e progetti svolti durante il 2011;
- curriculum formativo della cooperativa;
- desideri di e per Co.Ge.S.S.;
- obiettivi da perseguire per il 2012;
- modalità di condivisione del Bilancio Sociale 2011 con il territorio e di elaborazione del futuro Bilancio Sociale 2012 con i lavoratori oltre che i soci.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

La bozza elaborata in tal modo è stata posta poi all'attenzione dell'Assemblea di Soci indetta per l'approvazione del Bilancio Economico, il 27.04.12, dalla quale sono emersi ulteriori spunti di riflessione e d'analisi per migliorare e completare il Bilancio Sociale.

A seguire sono stati svolti alcuni incontri con il Presidente per raccogliere ed elaborare maggiormente le informazioni relative alle strategie organizzative, alle modalità di funzionamento dei processi decisionali interni, alla dimensione economica ed alle prospettive di evoluzione della Cooperativa in funzione delle relazioni di rete consortile, per la compilazione della premessa, della lettera di presentazione e con alcune possibili azioni per l'implementazione del processo nel corso del 2012.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci di presentazione ed approvazione del 26 luglio 2012;
- Restituzione dei dati ai vari gruppi di lavoratori dei singoli servizi, durante un'équipe in cui sarà presente il Presidente per una breve restituzione;
- Presentazione pubblica del documento ai politici, tecnici e cittadini del territorio durante una festa in data da destinarsi, entro settembre 2012;
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa (<http://www.coopcogess.org/bilancio%20sociale.html>).

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2011

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE CO.GE.S.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		
Indirizzo sede legale	Via Stoppini, 26 - 25070 BARGHE – BRESCIA		
Indirizzo sede amministrativa	Via A. Bellini, n° 7 - 25077 ROE' VOLCIANO - BRESCIA		
Indirizzo sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> - CDD Villanuova, Viale XXIV maggio, n° 7, 25089 VILLANUOVA SUL CLISI – BRESCIA; - CDD Idro, Via San Michele, n° 60 - 25074 IDRO – BRESCIA; - COMUNITA' Idro, Via San Michele, n° 60 - 25074 IDRO – BRESCIA; - ABILITANDO, Via Stoppini n° 26, 25070 BARGHE – BRESCIA. 		
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.		
Tipologia	Coop. A		
Data di costituzione	02/04/1986		
CF	02817830173		
p.iva	01684660986		
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A105024		
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	153		
Tel	0365 55 66 32		
Fax	0365 56 49 13		
Sito internet	www.coopcogess.org		
Appartenenza a reti associative		Anno di adesione	
	Confcooperative	1986	
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Laghi Solco Brescia		
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale	
	Cooperativa Margherita	€ 260,00	
	Solco Brescia	€ 6.972	
	Consorzio Laghi	€ 2.050	
Codice ateco	96.09.09		

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Secondo quanto riportato nello statuto, ***l'oggetto sociale*** della cooperativa è il seguente:

La cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, iniziative mutualistiche, all'interno delle quali particolare attenzione (anche se non esclusiva) è data ai servizi alla disabilità, quali:

- ✓ Gestione di centri socio educativi
- ✓ Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociosanitaria
- ✓ Gestione di case domotiche
- ✓ Interventi di assistenza educativa domiciliare
- ✓ Servizi al disagio psichiatrico
- ✓ Interventi di assistenza ad personam
- ✓ Interventi di sostegno scolastico
- ✓ Servizi di aggregazione giovanile
- ✓ Ludoteche
- ✓ Servizi di educativa di strada
- ✓ Servizi di animazione sul territorio
- ✓ Centri ricreativi estivi
- ✓ Servizi di prevenzione alle dipendenze
- ✓ Servizi alla prima infanzia e alle famiglie
- ✓ Servizi residenziali per minori
- ✓ Servizio di consultorio familiare
- ✓ Attività di formazione e consulenza
- ✓ Attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- ✓ Attività ed iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale
- ✓ Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Attività svolte

Alla pagina successiva viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa con il riferimento specifico alla tipologia dei servizi strutturati e progetti offerti, alcuni dati e informazioni inerenti i progetti diversi dai servizi storici, ed al numero di utenti coinvolti in ogni servizio o progetto.

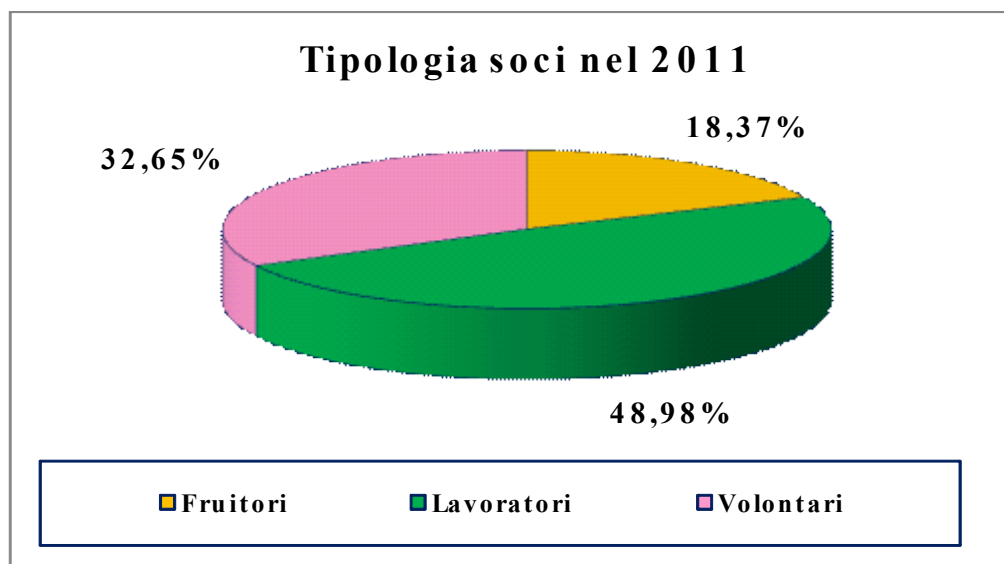
SETTORI DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DEI SERVIZI/PROGETTI					NOTE	N° UTENTI
	R	S	T	D			
CDD Villanuova				X			13
CDD Idro				X			26
Educativa Domiciliare Voucher Socio Educativi				X			
Ad Personam		X					
COMUNITA' ALLOGGIO	X						6
Progetto "ABILITANDO"	X						4
Progetto "SOLLIEVO - Qualche giorno in via Stoppini"	X					Vi sono stati 264 ingressi totali durante l'anno	15
Progetto "CALAMAIO"			X				
Progetto "L'ACQUA CHE INSEGNA A GIOCARE CON GLI ALTRI"				X			
Progetto "SPORTELLINO INFORMATIVO"			X				15
Totale numero delle persone coinvolte nei progetti/servizi							79

Legenda tipologia servizi:
R = residenziale
S = Scolastico – domiciliare
T = Territoriale
D = Diurno

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31.12.2011, attraverso l'ausilio di alcuni grafici in cui vengono rapportati dati degli ultimi 5 anni, e di brevi riflessioni.



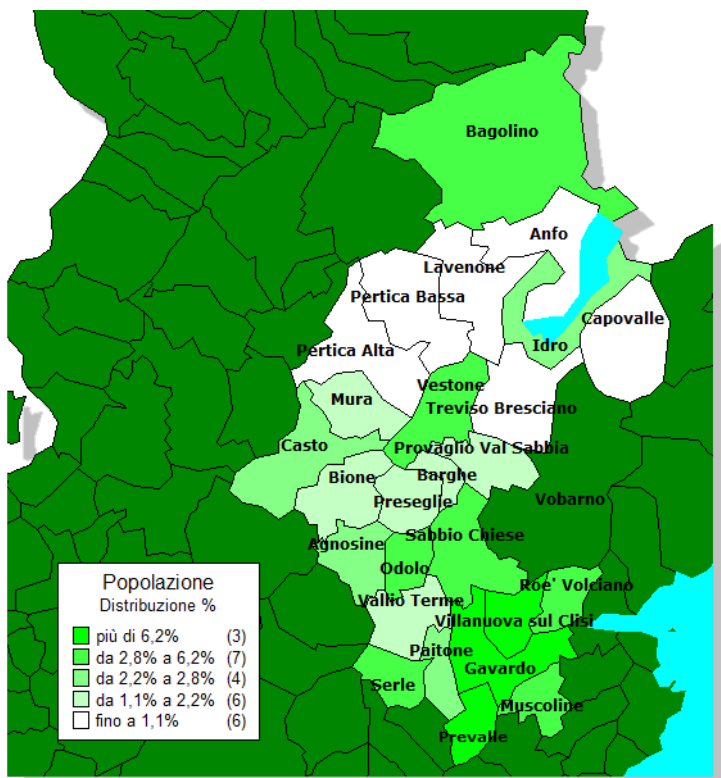
Si evidenziano i seguenti elementi:

- l'aumento della base sociale nella categoria dei soci lavoratori rispetto al 2010;
- l'opportunità di riequilibrare la distribuzione della base sociale tra lavoratori, volontari e fruttori, di cui si percepisce ancora una differenza elevata;
 - un'attenzione maggiore da parte del CdA nella comunicazione con la base sociale, affinché sia più costante ed efficace, attraverso anche la creazione di una mailing list dei soci a cui poter inviare convocazioni di Assemblee ma anche avvisi di eventi socio-culturali della cooperativa e del territorio;
 - lo svolgimento di incontri in-formativi specifici sia sul Bilancio Sociale stesso che anche per rispondere alla richiesta di maggiori informazioni sui servizi, portata dalla base sociale e dai lavoratori nel 2010;
 - si registra l'ingresso di 3 nuovi soci di cui 2 lavoratori, 1 volontario, ed il passaggio di 1 socio volontario a socio lavoratore.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2010	Soci ammessi 2011	Recesso soci 2010	Decadenza esclusione soci 2010	Soci al 31/12/2011
Numero	46	3	0	0	49

Territorio di riferimento



La cooperativa opera prevalentemente nel territorio del distretto sanitario 12 - Vallesabbia (Agnosine, Anfo, Bagolino, Barghe, Bione, Capovalle, Casto, Gavardo, Idro, Lavenone, Mura, Muscoline, Odolo, Paitone, Pertica alta, Pertica bassa, Preseglie, Prevalle, Provaglio val sabbia, Roé Volciano, Sabbio Chiese, Serle, Treviso bresciano, Vallio Terme, Vestone, Villanuova sul clisi, Vobarno) e marginalmente nel distretto sanitario 11 - Garda (comuni di: Bedizzole, Calvagese della riviera, Desenzano del Garda, Gardone Riviera, Gargnano, Limone sul Garda, Lonato, Magasa, Manerba del Garda, Moniga del garda, Padenghe sul garda, Polpenazze del garda, Pozzolengo, Puegnago dl garda, Salo', San felice del benaco, Sirmione,

Soiano del lago, Tignale, Toscolano maderno, Tremosine, Valvestino). Alcuni utenti soprattutto inerenti i Progetti "Sollevio" e "Sportello Informativo" provenienti da Flero, Brescia e provincia.

Missione

Obiettivo ultimo della cooperativa è rispondere in modo efficace ai bisogni espressi dal territorio nell'ambito della disabilità, attraverso il modello organizzativo-gestionale dell'impresa sociale. L'ambizione è anche quella di promuovere all'interno della comunità di riferimento un dibattito culturale in grado di stimolare cambiamento rispetto al modo di pensare e vivere la disabilità.

Nello specifico la cooperativa CO.GE.S.S. ha svolto e svolge da anni le seguenti attività:

- due Centri Diurni per Disabili (CDD) nelle sedi di Idro e Villanuova (BS), entrambi certificati dall'Ente CISQ CERT secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008;
- Servizio di Educativa Domiciliare per handicap adulto e Ad personam per minori con disabilità;
- Servizio "COMUNITA' ALLOGGIO": Comunità Socio Sanitaria per persone con disabilità medio-grave, aperta 365 giorni l'anno 24 ore su 24 con la possibilità di ospitare fino a 10 utenti, presso Struttura Polifunzionale di Idro (BS);
- progetto "ABILITANDO": gestione a Barghe (BS) di 4 appartamenti domotici per persone con disabilità fisica;

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

- progetto "SOLLIEVO": servizio di residenzialità temporanea per persone con disabilità (gestione di 1 appartamento domotico a Barghe – BS e successivamente spostato all'interno dello stabile Polifunzionale di Idro (BS);
- progetto "SPORTELLLO INFORMATIVO": numero verde per avere informazioni utili su tutto ciò che riguarda la disabilità;
- Progetto "CALAMAIO": sensibilizzazione, animazione nelle scuole e formazione sul tema della disabilità;
- Progetto "L'ACQUA CHE INSEGNA A GIOCARE CON GLI ALTRI": ambientamento e stimolazione sensoriale in acqua, rivolto a bambini ed adulti autistici;

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso la seguente **politica della qualità** (sintesi ed elaborazione del documento "Politica della Qualità", appendice B del Manuale della qualità CO.GE.S.S.):

Base sociale e personale dell'organizzazione – Favorirne l'incremento, la partecipazione ed il coinvolgimento (attraverso la co-progettazione e la comunicazione diffusa), la crescita professionale (attraverso la formazione), la soddisfazione del lavoro (attraverso momenti periodici di incontro e questionari, la valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle professionalità).

Qualità del servizio - Accogliere e fidelizzare professionisti del luogo, fidelizzandoli al territorio e contenendo il turn-over del personale ed i disagi conseguenti. Promuovere una cultura della qualità, vale a dire sviluppare la capacità di misurare e di rendere visibile e riconoscibile il valore sociale generato dalle attività della Cooperativa.

Rete – Realizzare collaborazioni con il mondo della Scuola e dell'Università offrendo possibilità di stage, tirocini e percorsi formativi per soggetti interni ed esterni alla Cooperativa. Cercare sinergie con realtà non-profit (cooperative, consorzi, centrali cooperative, associazioni di volontariato) al fine di incrementare la qualità dei servizi offerti e di rispondere in modo differenziato alle esigenze del territorio di riferimento, vasto e disomogeneo.

Volontariato – Sostenere l'inserimento dei volontari nell'organizzazione implementando percorsi di accoglienza e valorizzandone l'apporto, facendo degli stessi uno strumento di conoscenza del contesto esterno e della percezione del servizio e della Cooperativa.

Territorio – Raccogliere i bisogni della comunità di riferimento con adeguati strumenti di rilevazione ed elaborare risposte concrete, partecipando alla definizione delle linee programmatiche del Piano di zona dei servizi sociali, ponendosi come mediatori tra la comunità e le istituzioni.

Responsabilità sociale – La cooperativa si propone di essere un punto di riferimento nella comunicazione in ambito sociale, partendo dal coinvolgimento di soci e lavoratori.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

La nostra storia (redatta dai Soci fondatori della Cooperativa)

“... agli inizi ...”

A Barghe e a Gavardo, già negli anni '80, esistevano due strutture gestite direttamente dell'USSL (che sarebbero poi diventate i futuri Centri Socio Educativi).

Tra la fine degli anni '80 e l'inizio degli anni '90 la gestione divenne mista tra la Comunità Montana di Valle Sabbia che si avvaleva, per la parte operativa, di una cooperativa, nello specifico “Meglio Insieme”, i cui Presidenti erano una coppia che lavorava presso l'associazione ANFASS di Desenzano del Garda. La cooperativa organizzava le Assemblee ed aveva il luogo di ritiro buste paghe presso la sede ANFASS di Maderno del Garda. Il personale delle due strutture era composto da educatori assunti dalla Cooperativa “Meglio Insieme”, mentre il personale ASA, autisti, la cuoca ed il Coordinatore erano dipendenti dell'U.S.S.L.

Nella struttura di Barghe si trovavano anche il servizio di fisioterapia e nella palazzina accanto lavoravano Assistenti Sociali e Psicologi dell'USSL; il pranzo per gli operatori e gli utenti veniva cucinato dalla cuoca direttamente nella cucina presente nella struttura. Invece chi lavorava presso la struttura di Gavardo andava a prendere il pranzo per gli utenti presso la mensa dell'Ospedale e gli operatori poi, a turno, mangiavano direttamente nella mensa ospedaliera.

I due centri erano coordinati da due coordinatori, uno assunto dalla Cooperativa ed uno dall'USSL; ad inizio degli anni novanta l'U.S.S.L. decise di togliere dalle strutture tutto il proprio personale (eccetto il Coordinatore).

Bonomi Attilio, all'epoca Presidente della Cooperativa “La Cordata”, promosse un'Assemblea tra tutti i lavoratori nella quale, dopo concitati confronti, si decise la costituzione di una nuova Cooperativa: ecco che nascerà Co.Ge.S.S. e, contestualmente, una diversa gestione del Centro Diurno di Barghe nel quale si riuniranno per alcuni anni anche gli utenti della struttura di Gavardo (presso lo spazio adibito precedentemente al servizio di fisioterapia dell'USSL). Co.Ge.S.S. iniziò così, in qualità di ente vincitore di apposita gara d'appalto, la gestione dei propri servizi.

Nello stesso periodo la cucina a Barghe venne chiusa in quanto non ritenuta più idonea alla preparazione dei pasti, che iniziarono ad arrivare attraverso una mensa esterna, venne quindi assunta un'ASA per la distribuzione dei pasti e la pulizia degli ambienti; i trasporti venivano effettuati da una ditta esterna. Una particolarità di quel periodo era che ogni lavoratore presso la struttura doveva svolgere 100 ore di volontariato presso la stessa, prima di decidere se essere assunto o meno se non idoneo alla funzione specifica.

Verso la metà degli anni novanta si aggiunse la gestione della sede del C.S.E. di Villanuova sul Clisi nella quale gli utenti della precedente struttura di Gavardo, finora stabiliti a Barghe, si trasferirono. Nei primi anni 2000 subentra un nuovo Ente Committente, la società Vallesabbia Solidale, la quale funge da braccio operativo della Comunità Montana; da quell'anno la modalità di gestione dei due CSE, all'epoca i principali servizi di CoGeSS, comportò la stipulazione di un Contratto della durata di cinque anni.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

“... la storia recente”

Per inventare nuove strategie, vicine ai bisogni specifici dell'utenza dell'Alta Valle – dove è storicamente più radicata la prassi di tenere con sé i propri figli disabili e partendo dalla consapevolezza di avere una grande risorsa quale quella del Centro Socio Educativo – dal 2001 è nata nella cooperativa un'Area Handicap specifica, al fine di progettare altri servizi a partire da quanto il territorio richiede. In accordo con le Linee Guida proposte dall'organizzazione Mondiale della Sanità, il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, consci del fatto che un buon intervento sul soggetto in condizione di handicap non può esser privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la persona disabile è inserita.

Facendo un passo indietro, nell'ambito del territorio valsabbino, dal momento che non erano presenti sul territorio altre cooperative in grado di gestire servizi per minori, nel '94 nasce un' "area minori", che si occupa della gestione di servizi individuali ai minori, segnalati dall'ASL, sotto forma di interventi ADM ed Ad Personam (come previsti dal Piano Socio Assistenziale Regionale).

Questa nuova situazione ha permesso di arginare un fenomeno d'improvvisazione e scarsa progettualità nell'erogazione di questi servizi, causata dalla difficoltà delle amministrazioni comunali - che nel territorio della Vallesabbia rappresentano realtà piccole che mancano spesso di un servizio sociale comunale - alla quale l'ASL in passato ha fatto fronte con il "reperimento selvaggio" di personale scarsamente qualificato e senza alcuna tutela lavorativa.

Negli anni l'attivazione dell'area minori ha concorso allo sviluppo di nuovi servizi che seguono il filone della prevenzione attraverso l'aggregazione giovanile (ludoteche, centri ricreativi educativi, educativa di strada). L'investimento delle amministrazioni valsabbine sui servizi per minori, accanto alla richiesta crescente di consulenza, progettazione e gestione di servizi già presenti e di servizi sperimentali, richiedeva una risposta imprenditoriale forte, che si concentrasse sulla nascita di una nuova cooperativa, che nel nostro territorio raccogliesse tutto il lavoro già fatto e lo rilanciasse in un'ottica di specializzazione.

Tutto questo ha portato nel **2001** ad un'operazione di **spin-off**: da **CO.GE.S.S.**, sempre più attenta ai bisogni ed alle problematiche dell'handicap e sempre più preparata, formata e specializzata per dare risposte ai bisogni delle persone con disabilità, nascerà la Cooperativa AREA, che si muoverà nell'ambito dei servizi alla prima infanzia, ai minori ed alla famiglia.

Co.Ge.S.S. così conosce un nuovo orientamento, verso la specificità nell'ambito della disabilità, completatosi nel settembre del 2007 con la gestione del servizio ad personam.

Riflessioni e cambiamenti interni coinvolgono la cooperativa negli anni e si passa ad un modello nuovo, si strutturano così due aree distinte:

- l'Area handicap adulto (oggi con il CDD di Villanuova sul Clisi e Idro, Progetto "ABILITANDO", Progetto "SOLLIEVO", Progetto "Perle di benessere");
- l'Area handicap minori (Servizio Ad personam, Progetto Calamaio, L'acqua che insegna giocare con gli altri).

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Questo apparentemente semplice processo di riorganizzazione interna è in realtà il frutto di una presenza sul territorio e di una concreta presenza nella rete istituzionale. In conclusione il percorso di CO.GE.S.S. ha seguito sempre la rotta di un più attento coinvolgimento all'interno della realtà sociale, con la consapevolezza del fatto che un buon intervento sulla persona con disabilità non può esser privo di un'azione parallela per modificare le variabili del contesto in cui la stessa è inserita.

3. GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME E COGNOME	CARICA	IN CARICA DAL	IN CARICA AL	ALTRI DATI
LUCA PERNA	Presidente e Amministratore Delegato	27/11/2007	27/05/2013	Socio lavoratore e residente a GARDONE RIVIERA
ALESSANDRA BRUSCOLINI	Vice Presidente	27/05/2010	27/05/2013	Socia lavoratrice e residente a ROE'VOLCIANO
GIULIANA TONOLI	Amministratore	27/11/2007	27/05/2013	Socia lavoratrice e residente a SAN FELICE DEL BENACO
AUGUSTO ANGOLI	Amministratore	27/11/2007	27/05/2013	Socio fruitore e residente a PRESEGLIE
FEDERICA BACCHETTI	Amministratore	27/11/2007	27/05/2013	Socia lavoratrice e residente a LAVENONE
SUSIE BALDASSARI	Amministratore	27/05/2010	27/05/2013	Socia lavoratrice e residente a IDRO
SABRINA BERGAMINI	Amministratore	27/05/2010	27/05/2013	Socia lavoratrice e residente a TOSCOLANO

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Il 27/05/2010 è stato nominato un nuovo CdA ad oggi composto da 4 consiglieri facenti parte del precedente CdA e 3 nuovi consiglieri; in sede del primo incontro del nuovo CdA, come da Verbale, sono stati discusse e assegnate nomine e compiti descritti già nel precedente Bilancio Sociale, ancora oggi in vigore.

E' interessante fare una riflessione di carattere generale rispetto all'età dei componenti del consiglio di amministrazione, infatti, a differenza di molte altre realtà Cooperative, CoGeSS ha un cda mediamente giovane con un'età compresa tra i 27 ed i 38 anni.

L'investimento che la Cooperativa ha fatto per la propria classe dirigente è stato importante, poche sono infatti le realtà che impiegano risorse umane così giovani; altro elemento da tenere in considerazione è il mantenimento, dal punto di vista statutario, del vincolo dei tre mandati consecutivi.

Quest'ultimo aspetto, oltre a garantire un ricambio generazionale, permette il mantenimento di una maggiore democraticità determinata dall'alternanza, sancita statutariamente, degli amministratori.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
RIGHETTINI STEFANO	presidente dal 26/11/2010	residente a BRESCIA data prima nomina 10/03/2005

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** nell'anno 2011 si è riunito 15 volte e la partecipazione media è stata del 77%; inoltre è da registrare che i consiglieri hanno svolto durante l'anno incontri di natura quasi interamente operativa, non verbalizzati, con una media di 1 incontro mensile.

Nella tabella successiva si osservano gli argomenti discussi in sede di incontro del Consiglio d'Amministrazione.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

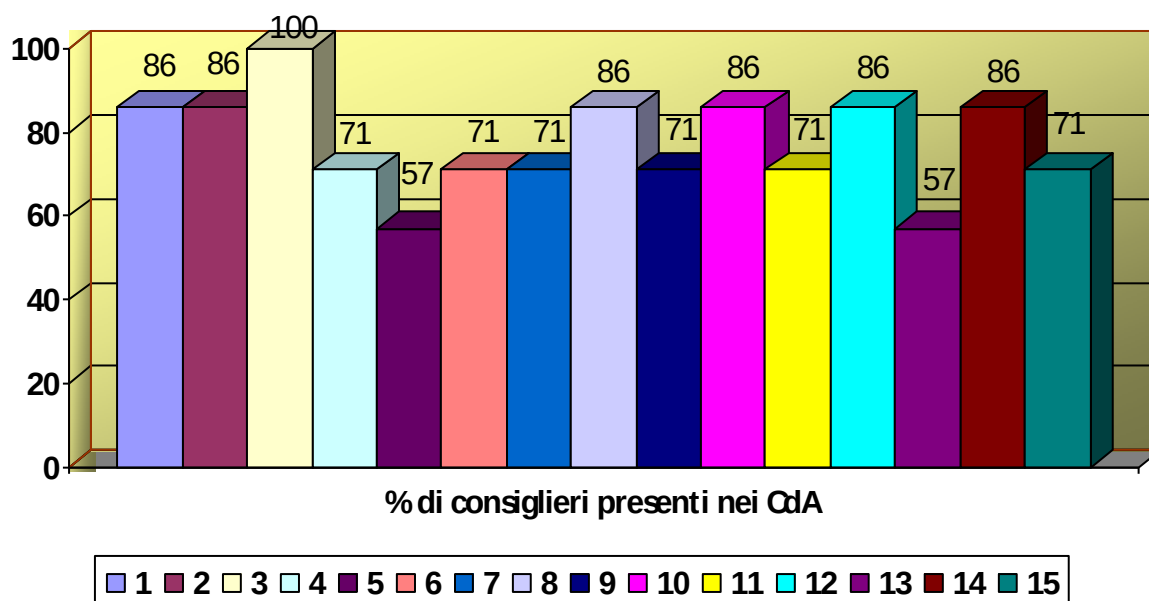
CdA del	% partecipazione	Argomenti trattati
13 gennaio 2011	86% (6 su 7)	Relazione economica al 31.12.2012; richiesta del Comune di Vobarno per appartamento in Via Stoppini; questione Consorzio Laghi; varie ed eventuali.
14 febbraio 2011	86% (6 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; situazione Consorzio Laghi; bilancio consuntivo in bozza; aggiornamento sul sistema di gestione della qualità; varie ed eventuali.
28 marzo 2011	100% (7 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; deliberazione ai sensi dell'art. 2364 del CC (Bilancio al 31.12.2012, Nota integrativa e delibere conseguenti); varie ed eventuali.
9 maggio 2011	71% (5 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; confronto su assemblea per approvazione bilancio 27 aprile; situazione Consorzio Laghi; legge 231/01 sulla responsabilità delle persone giuridiche ed organismo di vigilanza; richiesta "150h" da parte della lavoratrice Z.V.; varie ed eventuali.
17 giugno 2011	57 % (4 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; rapporti tra Cooperativa e Consorzio Laghi: risorse umane e sede amministrativa; bilancio al 30.04.11; incontri per D. Lgs 231; varie ed eventuali.
11 luglio 2011	71% (5 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; bilancio sociale 2011; contratti; sede; aggiornamento situazione legale; servizi appalto Sol.Co – Desenzano del Garda; richiesta Resp. Amministrativo; richiesta Resp. Servizi per minori con disabilità; varie ed eventuali.
10 agosto 2011	71% (5 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; dati di bilancio a giugno 2011; richiesta ammissione nuovi soci; servizi appalto Sol.Co – Desenzano del Garda; Cooperativa Sabbie Mobili; varie ed eventuali.
15 settembre 2011	86% (6 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; richiesta rinvio rimborso prestito da Cooperativa Ai Rucc; revisione Confcooperative; relazione del bilancio a giugno 2011; riflessioni incontro con VSSol; richiesta "150 h" lavoratrice C. O.; associazione di volontariato per Co.Ge.S.S.; varie ed eventuali.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

18 ottobre 2011	71% (5 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; report economico-finanziario al 30 settembre 2011; rapporti con Coop. La Cordata in seguito a scioglimento progetto Amministrazione Congiunta; associazione di volontariato; richiesta "150 h" lavoratrice V. Z.; aggiornamento situazione legale; costruzione tettoia Idro; decisioni su chiusura coop Sabbie Mobili; progetto Fondazione Cariplo "Muovo"; situazione creditoria nei confronti coop Ai Rucc; riflessione su prossimo rinnovo CdA nel 2013; rette CSS per il 2012; varie ed eventuali.
25 ottobre 2011	86% (6 su 7)	Programma sviluppo e consolidamento imprenditoriale della cooperativa: opportunità di capitalizzazione da parte dei soci in utilizzo dell'intervento finanziario previsto da Regione Lombardia a valere sul Fondo di investimento Jeremie FSE.
7 novembre 2011	71% (5 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; Coop. Sabbie Mobili; associazione di volontariato; proposta acquisizione accreditamento CDD; conto economico per c/c; piano qualità; L. 231; varie ed eventuali.
1 dicembre 2011	86% (6 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; trattativa CDD; bilancio al 31.10.11; incontro natalizio con i soci; richiesta ammissione nuova socia; proposte per formazione base sociale; aggiornamento su progetto "Muovo"; associazione di volontariato; varie ed eventuali.
16 dicembre 2011	57 % (4 su 7)	Lettura ed approvazione verbale seduta precedente; accreditamenti CDD; tredicesime; ridefinizione rette CSS per 2012; progetto "Muovo"; progetto "accoglienza profughi"; nuova richiesta "150 h"; date per incontri su bilancio sociale 2011.
20 dicembre 2011	86% (6 su 7)	Programma sviluppo e consolidamento imprenditoriale della cooperativa: opportunità di capitalizzazione da parte dei soci in utilizzo dell'intervento finanziario previsto da Regione Lombardia a valere sul Fondo di investimento Jeremie FSE.
22 dicembre 2011	71% (5 su 7)	Relazione andamento CSS nel 2011; approvazione retta 2012; esito trattativa CDD con VSSol.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Nel grafico successivo viene rappresentata la percentuale di presenza dei Consiglieri:



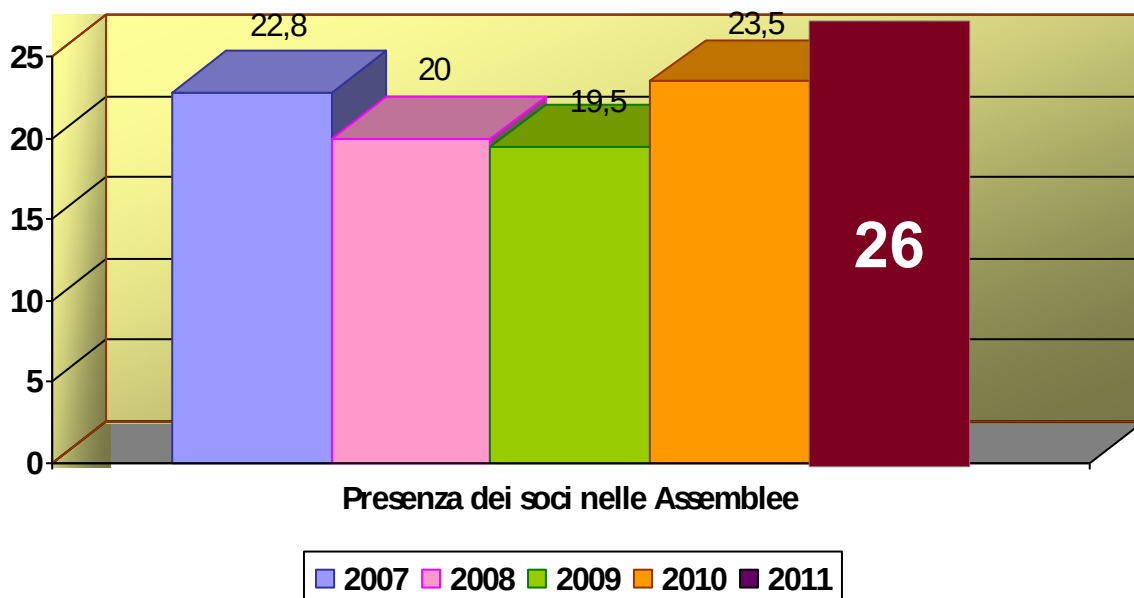
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 5 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

ANNO	DATA	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE	ODG
2007	12/05/2007	16%	0%	Deliberazione sul Bilancio e sulla Relazione sulla gestione 2005, relazione del revisore contabile
2007	20/06/2007	24%	0%	Destinazione utile di bilancio a riserva legale
2007	31/07/2007	24%	0%	Presentazione della revisione di Confcooperative, aggiornamento situazione cooperativa
2007	05/11/2007	24%	0%	Relazione del Cda uscente, aggiornamento della situazione della cooperativa, nomina del nuovo Cda
2007	22/12/2007	26%	0%	Aggiornamento sulla situazione della Cooperativa, risposta ai quesiti dei soci (differenza tra lo status di socio e di lavoratore)
2008	11/04/2008	29%	0%	Modello organizzativo della Cooperativa
2008	26/05/2008	17%	0%	Deliberazione sul Bilancio e sulla Relazione sulla gestione 2007, relazione del revisore contabile. Nomina Revisore contabile

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

2008	23/09/2008	19%	8%	Aggiornamento sulla causa giudiziale tra la cooperativa ed un socio
2008	30/09/2008	15%	0%	Aggiornamento progetti Cooperativa
2009	25/05/2009	27%	5%	Deliberazione sul bilancio e sulla Relazione sulla gestione 2008
2009	21/07/2009	12%	0%	Approvazione del bilancio sociale 2008
2010	12/05/2010	21%	0%	Bilancio e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2009.
2010	27/05/2010	26,92%	3,85%	Elezione nuovo consiglio di amministrazione.
2011	27/04/2011	24,00%	4,00%	Bilancio Economico e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio dell'anno 2010; presentazione bozza di Bilancio Sociale 2010.
2011	11/07/2011	28,00%	4,00%	Nuova sede amministrativa di Co.Ge.S.S.; presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2010.

Nel grafico successivo viene riassunta la percentuale dei partecipanti:



Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Dai dati analizzati in precedenza si può desumere una non elevata partecipazione ai momenti assembleari anche se **essa tende a crescere nel 2011** registrando il miglior dato dopo il 2006. E' importante però considerare che la parte di soci che partecipa ai momenti assembleari è soprattutto quella dei lavoratori.

Se il dato precedentemente mostrato fosse riparametrato sulla totalità di questa componente societaria otterremmo, ovviamente, risultati ben differenti con una media superiore al 50%.

I soci volontari e fruitori nel tempo hanno fatto registrare la loro presenza soprattutto nei momenti "informali" della vita cooperativa (come feste od incontri di chiusura anno), ciò nonostante la tematica della partecipazione assembleare è uno dei punti critici su cui si cerca di lavorare da tempo.

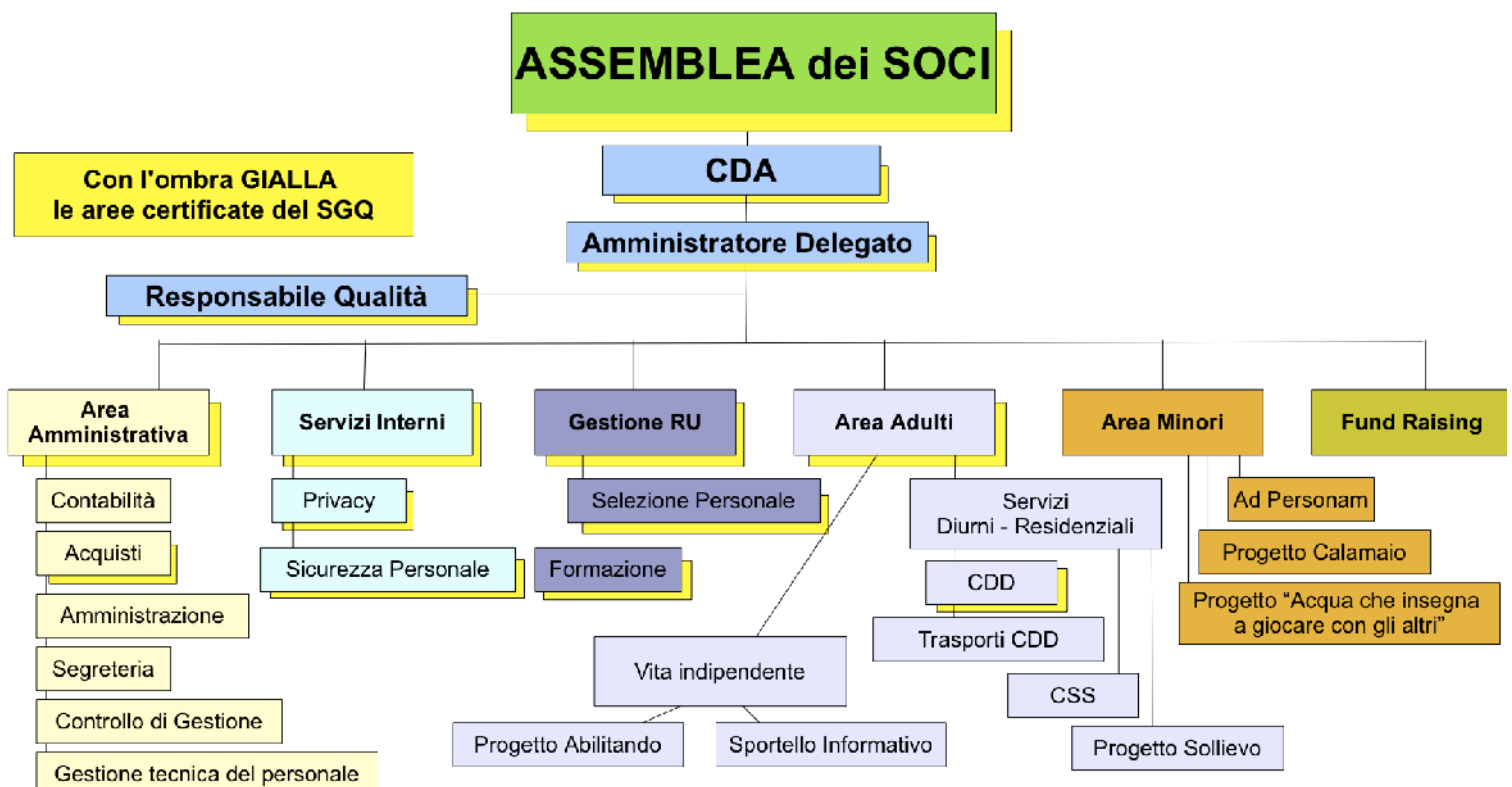
Già il risultato della crescita partecipativa del 2011, seppur contenuto (dal 23,5% del 2010 al 26% del 2011) restituisce un cauto ottimismo sul lavoro svolto anche se rimane scontato che molto impegno deve essere ancora profuso per riequilibrare la presenza delle differenti tipologie societarie presenti nella Cooperativa.

In conclusione va comunque esplicitato che sono stati organizzati degli incontri informativi nel corso dell'anno proprio su richiesta degli stessi soci (lavoratori... anche in questo caso!) e per la riflessione sul Bilancio Sociale stesso, in queste occasioni, comunque, la media partecipativa è stata buona.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2011 è la seguente:



Strategie e obiettivi

Ogni anno la Direzione si propone degli obiettivi imprenditoriali da raggiungere sulle diverse aree e processi della Cooperativa, attribuendo ad ogni obiettivo un valore minimo e massimo di raggiungimento in base al peso di ogni obiettivo, e prevede due momenti annuali di verifica dell'andamento degli stessi; nella tabella seguente illustriamo l'andamento degli obiettivi negli anni:

OBIETTI DELL'ANNO	N° OBIETTIVI	N° OBIETTIVI RAGGIUNTI	VALORE MEDIO ATTESO	VALORE REALIZZATO
2008	9	6	42,5	47,5
2009	14	10	77,5	88,5
2010	15	10	95,5	96,5
2011	17	10	94,5	85

Attraverso questo specchietto riassuntivo intendiamo mostrarvi le strategie che abbiamo perseguito durante il 2011, e dare evidenza attraverso la breve delucidazione degli obiettivi operativi raggiunti e non raggiunti, del raggiungimento del 58% degli obiettivi posti con un valore di poco al di sotto di quanto atteso ad inizio anno.

	Strategia	Obiettivi operativi raggiunti o non realizzati
Sviluppo della rete e dei servizi	<p>Creare espansione e sviluppo sociale:</p> <p>Progetto Abilitando</p> <p>Sportello Informativo Disabilità</p> <p>Progettazione area V. Stoppini</p> <p>Opportunità di benessere per persone con disabilità</p> <p>Sollievo</p> <p>Sollievo contenimento dei costi</p> <p>Implementazione della Comunità</p>	<p>Svolti interventi di promozione sociale attraverso gestione di seminario di 4 h presso CFP di Villanuova e Garda Formazione a Toscolano-Maderno, inizio percorso di fuoriuscita di un inquilino e maggiore partecipazione di un altro inquilino al progetto; efficace utilizzo del Sollievo nella seconda metà del 2011; ottenuto Accreditamento per Comunità ma non l'acquisto di posti da parte dell'Asl.</p> <p>L'assenza di finanziatori e scarsità di risorse anche economiche per il 2011 non ha permesso la trasformazione dello Sportello in un centro di opportunità, l'avanzamento della Progettazione in V. Stoppini.</p>

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

		Necessaria ritaratura strategia per Sollievo.
Consolidamento e governo del cambiamento	Definizione nuova organizzazione del CDD di Villanuova Ambientamento CDD di Idro nella nuova comunità Miglioramento qualitativo e quantitativo Ad Personam Vallesabbia e Desenzano del Garda Nuova sede amministrativa della Cooperativa e assetto organizzativo	Creazione di due gruppi di lavoro per il CDD di Villanuova; attivazione di momenti condivisi con altre realtà del territorio per CDD di Idro e buon reperimento di volontari sul territorio; inizio nuova commessa Ad Personam Desenzano d/G e aumento casi Ad Personam Vallesabbia; nuova sede amministrativa e trasloco entro i tempi stabiliti ma aperta l'organizzazione del personale dell'amministrazione consortile.
Cura dell'organizzazione	Consolidamento del CdA attuale Costituzione di una nuova classe dirigente per il 2013	Buon livello di partecipazione e verbalizzazione del CdA attuale. Presi contatti per realizzazione proposta formativa per i soci e lavoratori nel 2012 ma non ancora programmate azioni specifiche per costituzione nuova classe dirigente.
Gestione risorse umane	Aggiornamento e monitoraggio delle risorse umane della cooperativa e non di un singolo servizio Effettuare uno sviluppo e pensiero consolidato su azioni Fund Raising Cura della base sociale e dei lavoratori	Svolti percorsi di valorizzazione di carriera e pensieri in atto su gestione risorse umane e differenziazione tra le aree servizi per Adulti e per Minori. Svolte diverse azioni di Fund Raising ma legate ancora ai servizi e non per la cooperativa, aperto uno spazio di pensiero ma carenza di risorse economiche attualmente. Curata nel 2011 la comunicazione con i soci; ottenuta adesione Fondo Jeremie 2° tranches i cui dati si ricaveranno nel 2012.

4. PORTATORI D'INTERESSE

Il Portatore d'interesse può essere un soggetto privato, un Ente, un'Associazione o un'Istituzione Pubblica o Privata, che ha una relazione ed interessi specifici con la nostra Cooperativa; tale relazione può essere: reciproca o unilaterale; libera od obbligata da rapporti istituzionali o politici; legata ad aspetti valoriali, economici, o entrambi. I Portatori d'Interesse si diversificano poi tra interni (quelli che nel grafico appaiono più vicini al centro, rappresentato dalla nostra cooperativa, Co.Ge.S.S.) o esterni (che nel grafico appaiono più lontani, ma non per questo necessariamente meno importanti, significativi). Per il 2011 per la nostra cooperativa i portatori d'interesse interni sono coloro i quali hanno origine e appartenenza dentro la Cooperativa, mentre esterni sono coloro i quali appartengono e nascono dal contesto territoriale esterno alla Cooperativa stessa, ma per diverse ragioni e motivazioni partecipano anche attivamente, alla vita di cooperativa, e non per questo hanno un rapporto meno intenso o importante con la stessa.



Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Riportiamo nella tabella sottostante l'elenco dei portatori d'interesse relativi a Co.Ge.S.S., distinguendoli tra interni ed esterni la cooperativa, e descrivendoli sinteticamente e laddove significativo, evidenziando la natura della relazione intercorrente tra portatore di interesse individuato e la cooperativa:

Portatori di interesse interni	Breve descrizione e tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Responsabilità sociale, decisionale, controllo ed informativa</i>
Soci lavoratori	<i>Come sopra + proposta specifica riguardo i servizi</i>
Soci volontari	<i>Come sopra + partecipativa</i>
Soci fruitori	<i>Come sopra + affettiva</i>
Lavoratori non soci	<i>Di scambio</i>
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	<i>In particolar modo ASA, OSS, SVE, ecc. ..., relazione di servizio, confronto e apprendimento</i>
Fruitori	<i>Dai servizi precedentemente descritti sono persone con disabilità medio-grave, disabilità lieve, con disabilità fisica, minori, insegnanti e popolazione, ecc.; relazione di servizio</i>

Portatori di interesse esterni	Breve descrizione e tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	<i>Relazione di confronto</i>
A.I.A.S.	<i>Relazione di confronto e di sostegno</i>
Consorzi territoriali	<i>General contractor ed attività progettuale</i>
BCC	<i>Jeremie. Relazione di servizio, collaborativa</i>
Associazione di rappresentanza	<i>Relazione di servizio, informativa e formativa</i>
Altre organizzazioni di terzo settore	<i>Confronto, collaborazione, cooperazione</i>
Istituzioni locali	<i>Committenza, collaborazione e confronto</i>
Comunità locale	<i>Dove sono ubicati i servizi e dove potremmo arrivare ... Convivenza e collaborazione</i>
Committenti/clienti	<i>Collaborazione</i>
Fornitori	<i>Relazione di servizio</i>
Finanziatori ordinari	<i>Relazione di sostegno e supporto</i>
Mass media e comunicazione	<i>Divulgazione, pubblicizzazione e sensibilizzazione</i>
Volontari	<i>Relazione di collaborazione</i>
Famigliari degli utenti	<i>Relazione ricca e complessa</i>
Donatori	<i>Relazione di sostegno e confronto</i>

5 RELAZIONE SOCIALE

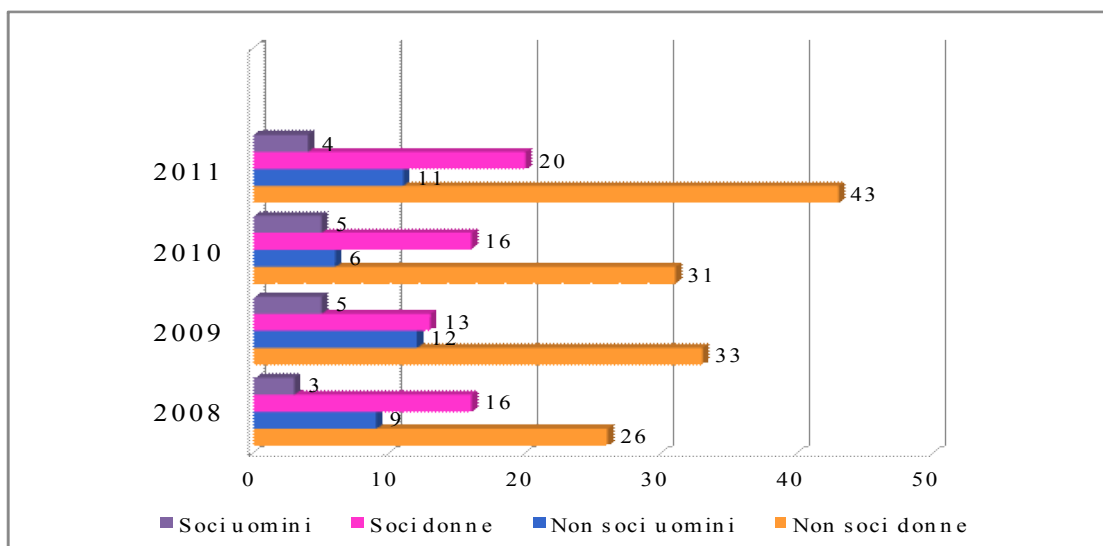
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori specifici relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali, almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale; altri dati sono stati già presentati precedentemente.

5.1 Lavoratori

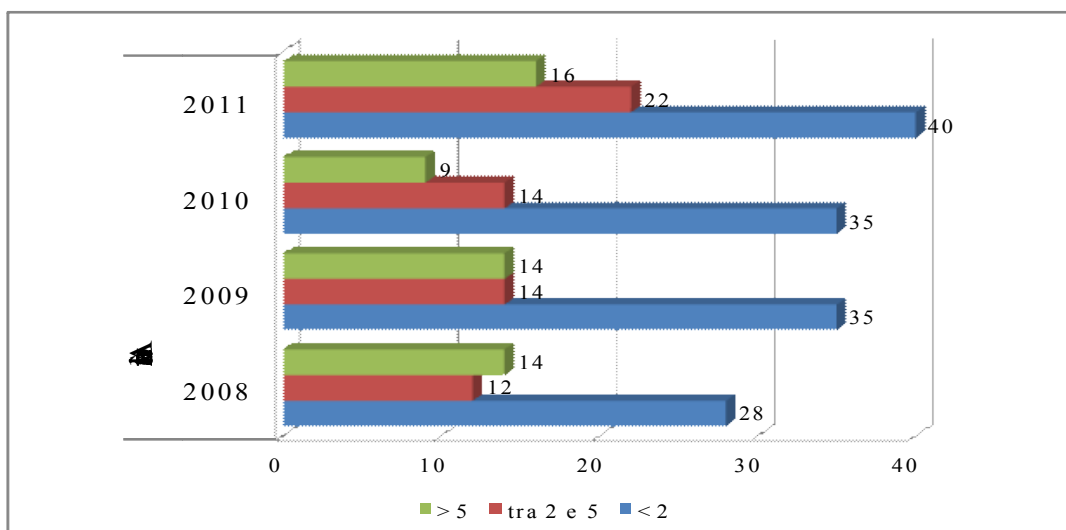
Soci e non soci

Andamento del n° di lavoratori negli anni			
2008	2009	2010	2011
54	63	58	68

Il totale dei lavoratori nel 2011 (alcuni dei quali subentrati o uscenti durante l'anno) è 68 e son distribuiti tra soci e non:

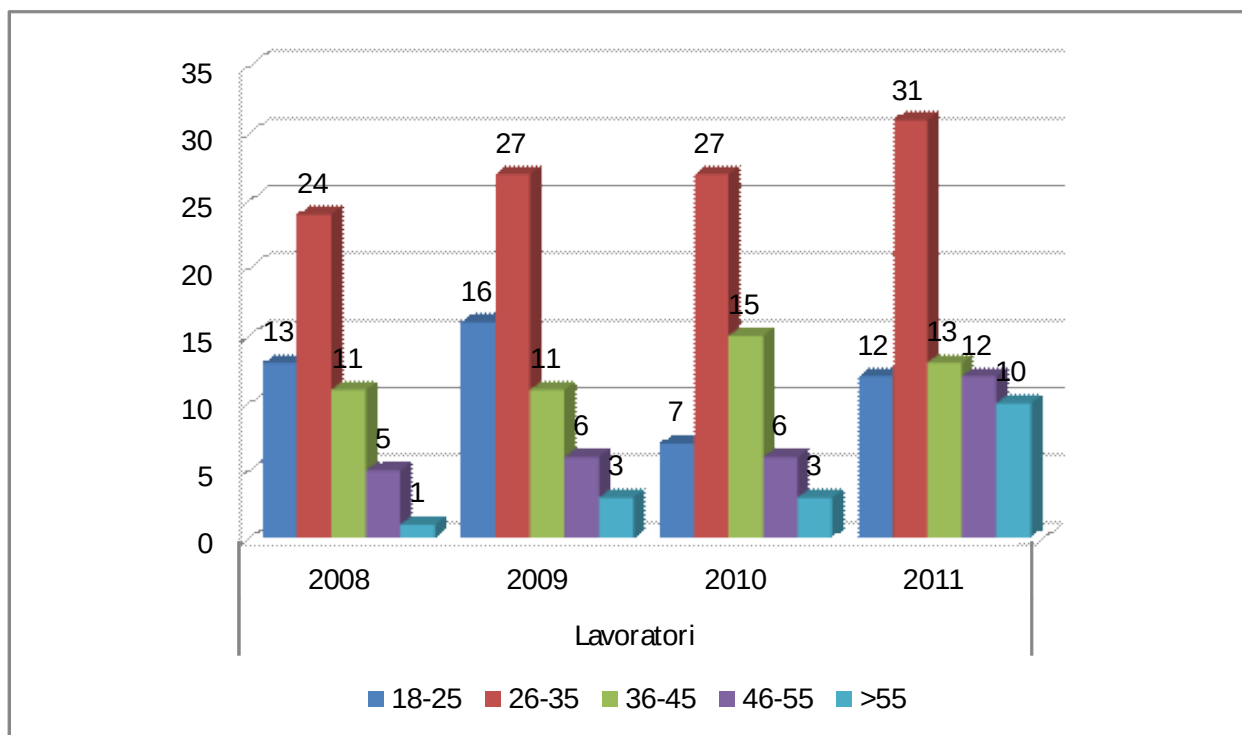


Anzianità lavorativa

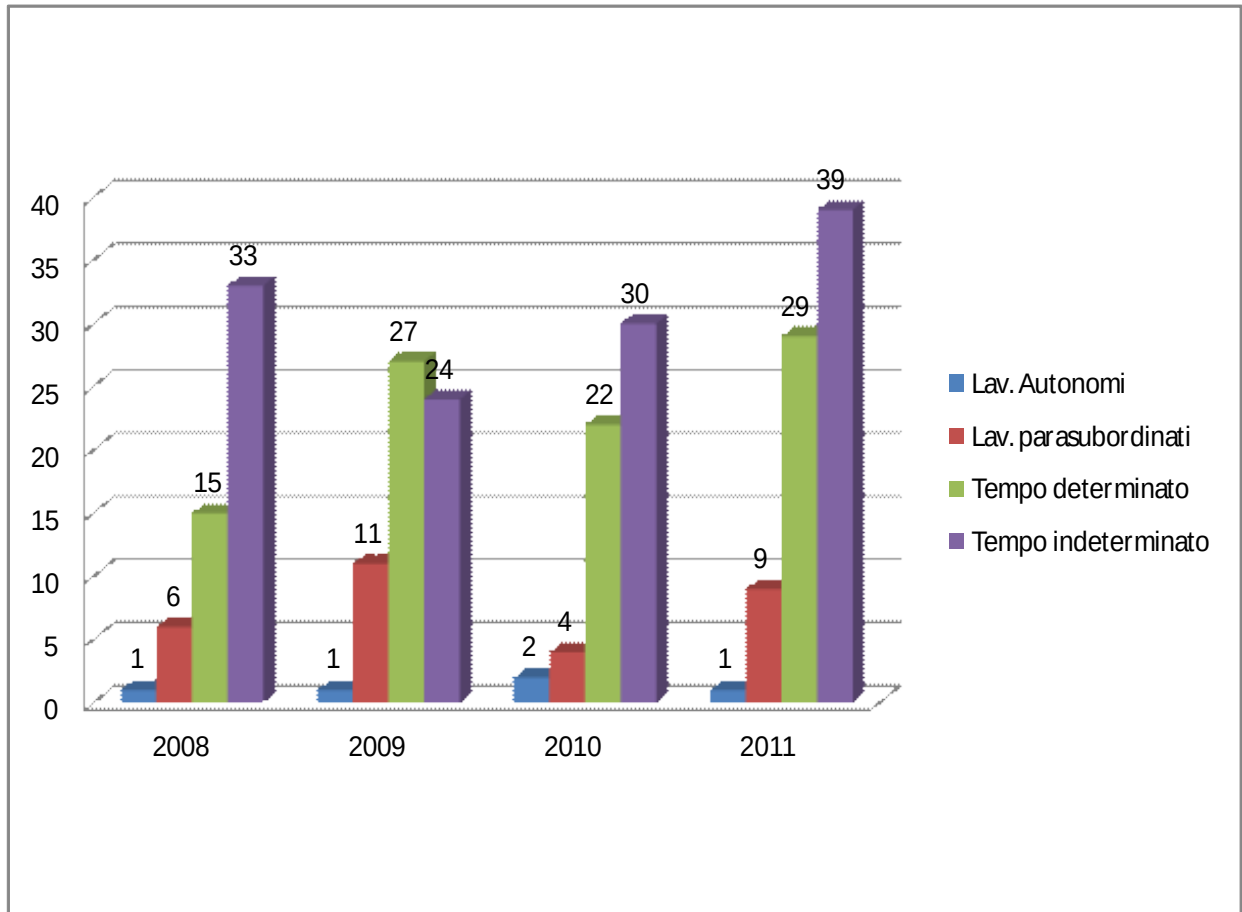


Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Classi di età

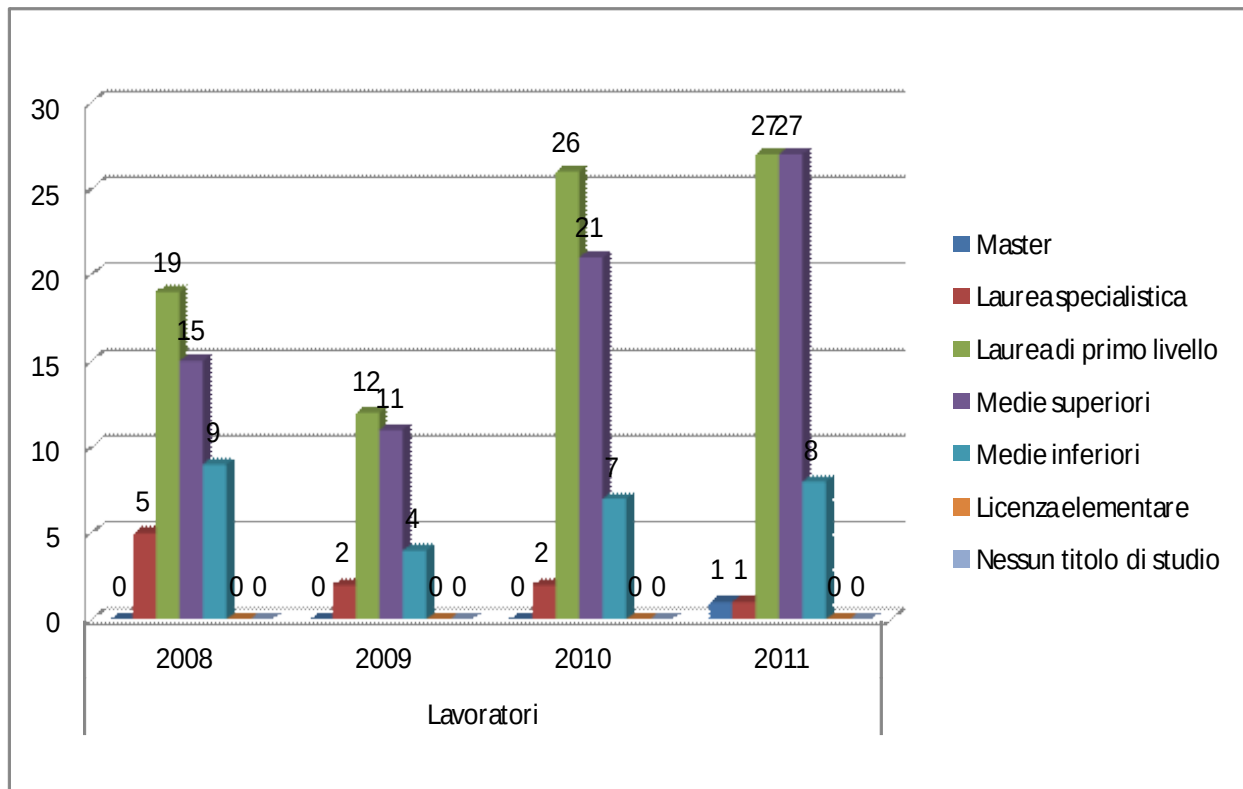


Rapporto lavoro



Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Titolo di studio



Livello contrattuale

2008	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	5	4	44	5	0
% sul tot. dei lavoratori	0.00%	9.00%	7.00%	81.00%	9.00%	0.00%

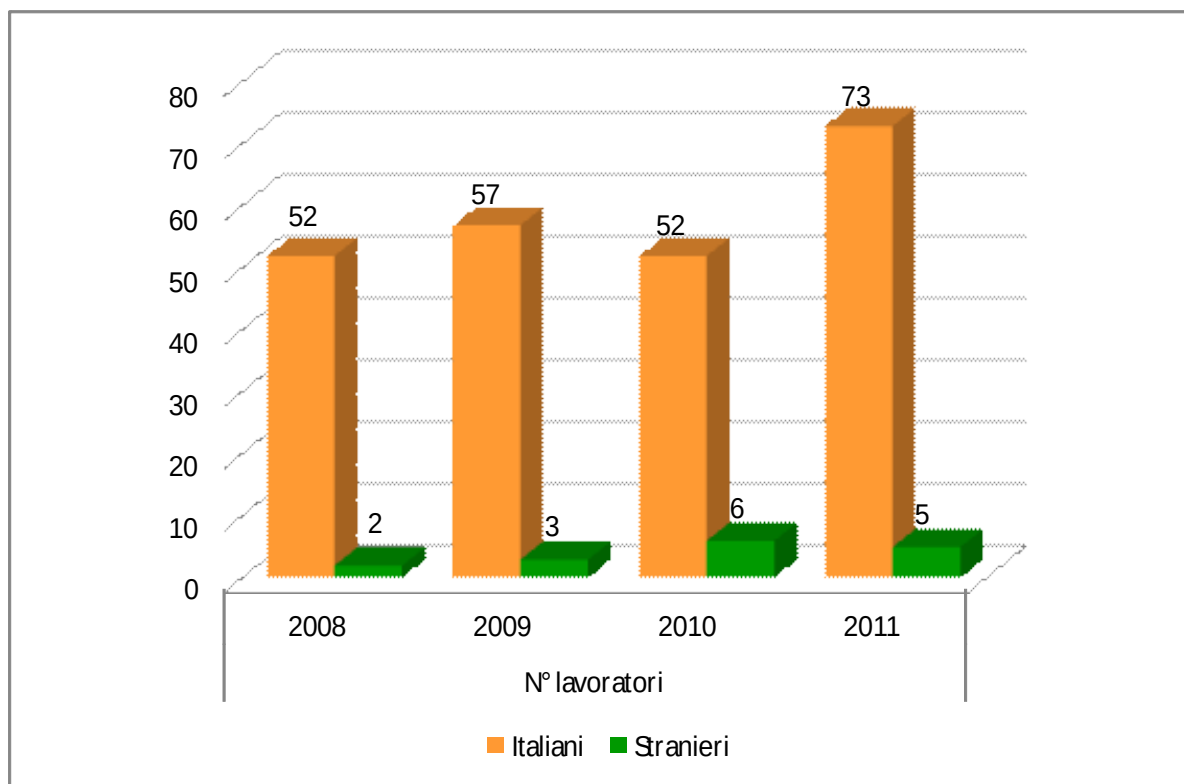
2009	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	8	6	39	5	0
% sul tot. dei lavoratori	0.00%	14.00%	10.00%	62.00%	9.00%	0.00%

2010	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	0	15	32	8	0
% sul tot. dei lavoratori	0.00%	0.00%	27.00%	58.00%	15.00%	0.00%

2011	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	5	26	35	8	0
% sul tot. dei lavoratori	0.00%	7.00%	35.00%	47.00%	11.00%	0.00%

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Provenienza



Da una breve analisi dei grafici svolta anche tra i partecipanti dei tre incontri di costruzione del bilancio sociale, emergono dati significativi, sia perché denotano degli orientamenti specifici dei lavoratori sia perché orientati verso una crescita da più fronti del personale stesso. Lasciamo a voi una riflessione più accurata dei dati, indichiamo qui solo spunti di riflessione.

Si riscontra una costante forte presenza femminile, sia nella base sociale che soprattutto tra i lavoratori, indice questo forse del fatto che, ancora oggi i cosiddetti "servizi alla persona" sono considerati lavori prevalentemente femminili; il fatto che circa il 50% del personale lavori in cooperativa da meno di 2 anni ed il 55% abbia tra i 16 ed i 35 anni denota che siamo ora e siamo rimasti nel tempo una cooperativa giovane, ma con una cura rispetto alla stabilità del lavoro, data la grande prevalenza di tempi indeterminati e determinati rispetto alle tipologie contrattuali subordinati o liberi professionisti. Siamo inoltre una cooperativa discretamente formata già alla base, a cui va comunque sommata la formazione periodica del personale inserito, che vedremo tra poco. Nei 4 anni presi a confronto si è verificato un lieve aumento dei livelli contrattuali con uno stabilizzarsi attorno ai livelli medio alti (C-D-E) nel 2011, il che può significare da un lato l'assunzione di nuovo personale con medio-alta formazione propria, ma anche l'aumento contrattuale che si verifica per le persone che lavorano stabilmente in cooperativa, da CCNL della cooperative sociali, appunto.

Da ultimo riscontriamo un seppur lieve aumento ma in evoluzione negli anni, di lavoratori stranieri, e la multiculturalità che ne può derivare è sicuramente arricchente per la cooperativa e chi ne fa parte.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Formazione

Nell'anno 2011 si registra un impegno maggiore da parte dei Coordinatori e Responsabile dei servizi certificati, nella registrazione del tempo e delle risorse utilizzate per gli affiancamenti di tutti i nuovi operatori o per cambi mansione seppure rimanga un forte obiettivo per il 2012; inoltre si rileva un'attenzione nella registrazione più precisa di tutta la formazione svolta all'interno della Cooperativa, seppure rimanga anch'esso un obiettivo da migliorare per gli anni futuri per quanto concerne il monitoraggio di tutti i servizi della cooperativa.

Si evidenzia un'attenzione costante alla formazione degli operatori per quanto riguarda il consolidamento e la crescita del proprio ruolo professionale ed inerentemente gli aspetti di sicurezza e tutela nei luoghi di lavoro. La formazione erogata durante questi anni è considerata dai lavoratori stessi un importante arricchimento non solo per i singoli operatori, ma anche per i servizi e la cooperativa stessa, quasi a creare un vero e proprio Curriculum Formativo, come vediamo di seguito.

I lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 114 su un totale di 78 lavoratori, ciò significa che alcuni operatori hanno svolto più di un percorso di formazione, per un totale 362 ore laddove si è riusciti a rilevare il totale delle ore di formazione (che moltiplicato per i partecipanti da come risultato un totale di 2636 ore dedicate alla formazione da parte degli operatori della Cooperativa); oltre a queste è stato possibile per il 2011 rilevare 167 ore spese per l'affiancamento di nuovi operatori o cambi mansione per 7 lavoratori, che hanno impegnato circa 10 operatori con esperienza. La cooperativa continua quindi ad investire nella formazione e nell'aggiornamento delle competenze, anche usufruendo di Bandi e Finanziamenti appositi, nonostante la crisi economica di questi ultimi anni.

Attività formazione e aggiornamento	TOT. ORE EROGATE	N° LAVORATORI PARTECIPANTI	SOCI	NON SOCI	ESITO PERCORSO
AGGIORNAMENTO SISTEMA GESTIONE QUALITÀ					
Incontri d'aggiornamento e spunti di miglioramento sul SGQ	22	3	2	1	Efficace
AFFIANCAMENTI A NUOVI OPERATORI O CAMBI MANSIONE					
Affiancamento nel consolidamento del ruolo coordinatore e nella gestione di situazioni "critiche"		1	1	0	Efficace
Il ruolo del Coordinatore di servizi per disabili	36	3	3	0	Efficace
Affiancamento ruolo autista	8	1	0	1	Efficace
Affiancamento ruolo autista/accompagnatore	16	1	0	1	Efficace
Affiancamento sostituzione ruolo educatore	35	1	0	1	Efficace

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

FORMAZIONE ESTERNA SULLA PERSONA DISABILE ADULTA E PROGETTAZIONE EDUCATIVA					
Dalla valutazione alla pianificazione dei sostegni: il progetto di vita nella persona disabile adulta	16	28	15	13	Efficace
Coaching rispetto alla tematica precedente	20	5	0	5	Non efficace
	30	7	6	1	Efficace
	50	16	9	7	Efficace
La psicopatologia nell'ambito della disabilità intellettiva e multipla in età adulta: dalla diagnosi ai trattamenti integrati	14	23	15	8	Efficace
	28	5	0	5	Efficace
Acquisizione degli strumenti clinici ed educativi di base	30	5	0	5	Efficace
Social Planning	16	1	1	0	Efficace
AGGIORNAMENTO MATERIA CONTABILE E FISCALE SETTORE AMMINISTRATIVO					
Aggiornamento in materia contabile e fiscale	20	1	1	0	Efficace
Aggiornamento sulla Legge finanziaria e modifiche nell'arco dell'anno in corso		1	1	0	Efficace
Aggiornamento in materia di contribuzione e rapporti di lavoro		1	1	0	Efficace
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE					
Percorso sul ruolo dei dirigenti del mondo cooperativa – Confcooperative	60	3	3	0	In svolgimento
Seminario "Fund raising: strategie e strumenti per la raccolta fondi"	8	2	2	0	Soddisfacente ma non efficace
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SOCI					
Corso sul Bilancio per non addetti ai lavori	8	4	4	0	Efficace
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (D. Lgs 81/08)					
Corso per addetti/responsabili Primo Soccorso da - Lgs 81/08	16	4	1	3	Efficace
Corso per addetti antincendio - D. Lgs 81/08	16	4	2	2	Efficace
Aggiornamento ruolo RLS da D. Lgs 81/08	8	1	1	0	Efficace

Si annota un'attenzione maggiore durante il 2011 per la formazione sia delle nuove figure di coordinamento che delle équipes dei diversi servizi sulle tematiche specifiche dell'utenza accolta; aggiornamento e formazione costanti poi per i processi trasversali del Sistema Qualità, Sicurezza e Tutela sui luoghi di lavoro, Amministrazione.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Quest'anno ci è parso importante anche sottolineare l'esito della formazione effettuata, un dato che il sistema qualità monitora con precisione oltre agli obiettivi dei vari corsi, gli indicatori d'efficacia ed eventuali strumenti utilizzati.

5.2 Rete sistema cooperativo

La Cooperativa aderisce al Consorzio Provinciale **Sol.Co. Brescia**, al Consorzio Territoriale **LAGHI** ed è associata a **ConfCooperative Brescia**, inoltre, tramite il Consorzio Laghi, è associata a Vallesabbia Solidale. Le partecipazioni possedute dalla CO.GE.S.S. all'interno della rete sono le seguenti:

- SOL.CO. BRESCIA: € 6.972
- CONSORZIO LAGHI: € 2.050
- Cooperativa MARGHERITA: € 260.

5.3 Volontari, donatori e contributi a fondo perduto

Il trasferimento a Idro del CDD e l'apertura della CSS sono stati l'occasione per ri-oliare un meccanismo antico, che COGESS ben conosceva nel suo primo decennio di vita, quello delle feste.

Nei primi anni la cooperativa aveva raccolto attorno a sé un gruppo di alpini e abitanti del paese di Barghe che si cimentavano nell'organizzazione della **"Festa di Primavera"**, una tre giorni di spiedi, salamine, ballo liscio e pesche di beneficenza che trasformavano il parcheggio dell'allora CSE di Barghe in un luogo di feste e condivisione di giovialità. Poi l'avvento del nuovo secolo e la progressiva specializzazione degli interventi fecero perdere la centralità di questi momenti, e la cooperativa fece l'errore di perdere il legame con i suoi volontari di allora. Furono anni di silenzi di Feste, in cui forse si organizzò qualche momento, ma furono rari.

Infine venne il trasferimento a Idro... quando arrivi in un posto nuovo è possibile, se ne sei capace, che questa diventi occasione di nuovi incontri e costruzione di nuovi legami. Così è stato. Le feste sono state uno dei primi strumenti per farci conoscere e intessere legami. La prima festa, quella che ci ha dato la dimensione che potevamo essere motore propulsivo dello stare bene insieme fu **l'inaugurazione della CSS** il 20 dicembre 2010: tutto esaurito per lo spiedo e moltissime persone che sono rimaste con noi dal mattino alla sera. Questo evento si è potuto organizzare perché in pochi mesi un gruppo di persone si erano radunate attorno alla cooperativa e questo ci ha dato fiducia per continuare.

Nel 2011 abbiamo organizzato due eventi a Idro nel corso dell'estate: una **festa con musica e cibo**, un **cineforum** in cui abbiamo proiettato il film "Si può fare" sul tema della cooperazione sociale, ed abbiamo partecipato a molti eventi sia a Idro, sia a Villanuova.

Ci si chiederà per quale motivo una cooperativa dovrebbe organizzare una festa?

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

L'aspetto dell'introito economico è sicuramente uno dei primi, ma gli aspetti fondamentali sono quelli relativi ai legami che si creano, al numero di persone che conosci e che ti conoscono attraverso una festa, la dimensione della vitalità che viene trasmessa. L'evento è anche uno dei modi attraverso cui la cooperativa propone la propria visione del mondo, i propri valori di riferimento nel territorio in cui opera.

Pensiamo di aver recentemente recuperato una parte di noi che credevamo perduta, soppiantata dalla professionalità. Oggi sappiamo che entrambe non solo possono coesistere, ma anche che una si nutre reciprocamente dall'altra. Venendo alle nostre feste molte persone supportano i nostri progetti e i nostri servizi. Non avrebbe senso raccogliere fondi per servizi scadenti o non efficaci e sarebbe disonesto non solo in primo luogo verso i nostri clienti, ma anche verso chi ci sostiene con il suo contributo. Sono entrambi nostri portatori di interessi.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

Per rappresentare in modo più comprensibile la dimensione economica della nostra Cooperativa, utilizziamo un sistema di tabelle e riclassificazioni. Iniziamo analizzando il conto economico.

CONTO ECONOMICO 2011

voce	importo	note
ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	1.242.151	
costi della produzione	1.343.775	
		costi esterni
		costo del lavoro
		ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti
1-reddito operativo gestione caratteristica	-101.624	
risultato gestione complementare accessoria	64.116	
	76	altri proventi finanziari
	64.040	proventi diversi
2-reddito operativo aziendale	-37.508	
oneri finanziari	22.688	
3-reddito lordo di competenza	-60.196	
componenti straordinari nette	4.778	Proventi-oneri straordinari
4-reddito ante imposte	-55.418	
imposte	0	
REDDITO NETTO	-55.418	

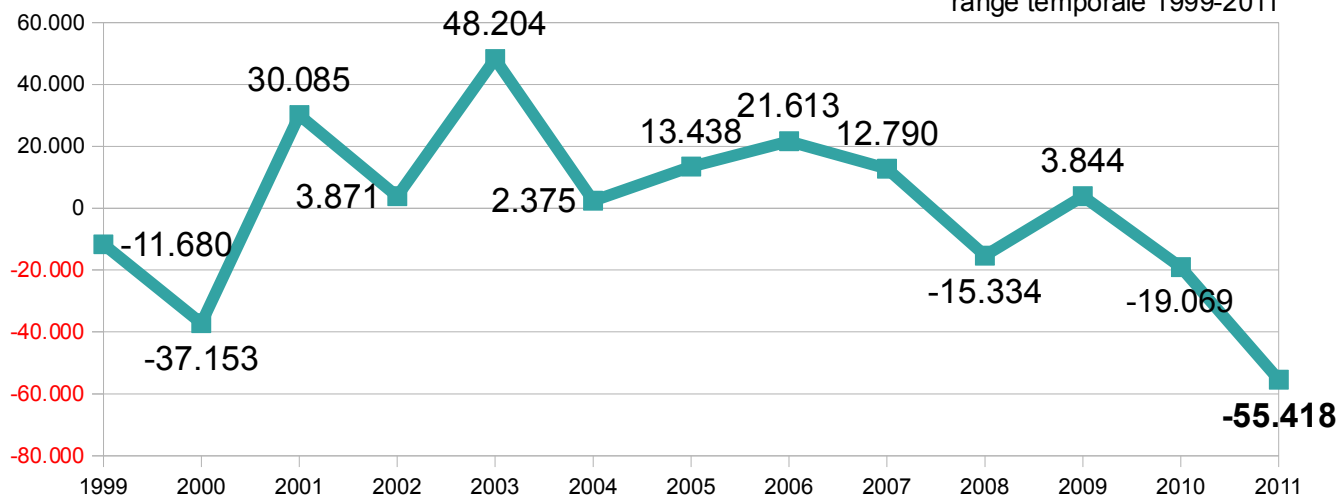
Possiamo osservare un buon incremento della componente del valore della produzione ossia i ricavi delle vendite e delle prestazioni che passano da 1.120.973 euro a 1.242.151 euro (+10,81%). Si conferma, per contro, l'aumento dei costi della produzione riconducibili all'incremento del costo del lavoro che la Cooperativa ha sostenuto per la partenza dei nuovi servizi. La voce osservabile nel bilancio in versione CEE mostra (pagina 7 voce B 9) un aumento da 875.995 euro del 2010 a 1.031.955 euro dell'anno analizzato. Osservando successivamente la voce complementare accessoria (costituita da contributi in conto esercizio e in conto capitale uniti ai proventi finanziari), essa registra una lieve diminuzione da 66.173 euro a 64.040 confermando comunque la buona capacità della Cooperativa nella raccolta di fondi. È interessante inoltre osservare che i contributi in conto esercizio dell'anno 2011 sono cresciuti passando da 45.535 euro a 47.054 euro.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Proseguendo nell'analisi è necessario soffermarsi sugli oneri finanziari che la cooperativa ha dovuto sostenere nel corso dell'anno di riferimento, certamente questa è una delle voci determinanti il risultato di esercizio; essa infatti è pari al 41,02% della perdita. Il reddito operativo aziendale, con gli elementi prima analizzati, registra quindi un risultato negativo pari a 37.508 euro che viene aumentato dagli oneri finanziari determinando così un reddito netto finale pari a **-55.418 euro**. Nel grafico successivo è presentato lo storico dell'RN partendo dal 1999.

andamento REDDITO NETTO (RN)

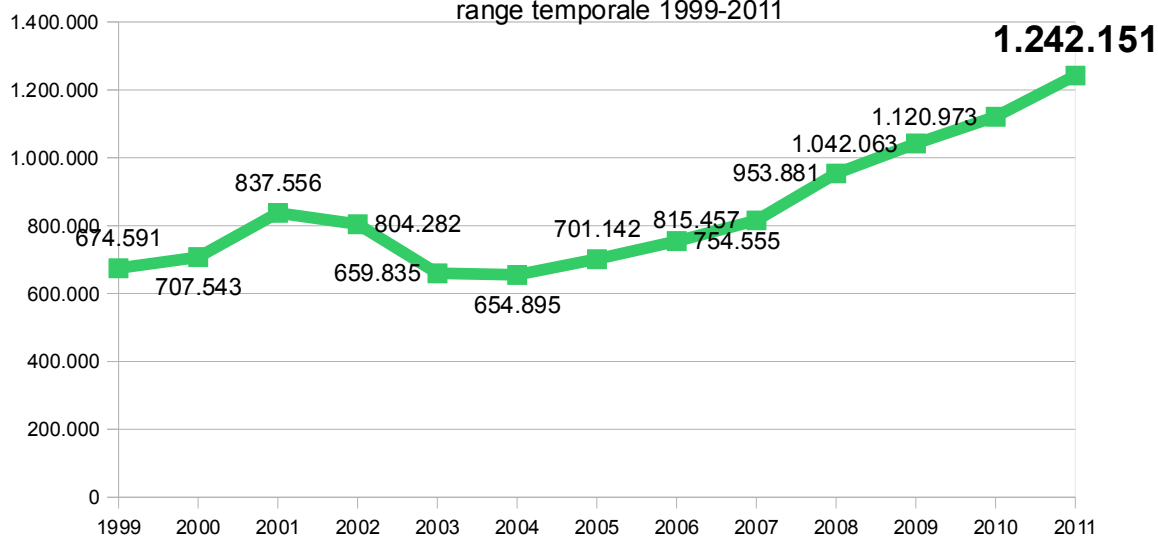
range temporale 1999-2011



Analizziamo poi l'andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni (l'analisi parte dal 1999) che segna nel 2011 il suo più elevato valore storico al netto della voce A 5 (pagina 7) del bilancio CEE.

andamento RICAVI delle Vendite e delle Prestazioni

range temporale 1999-2011



Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

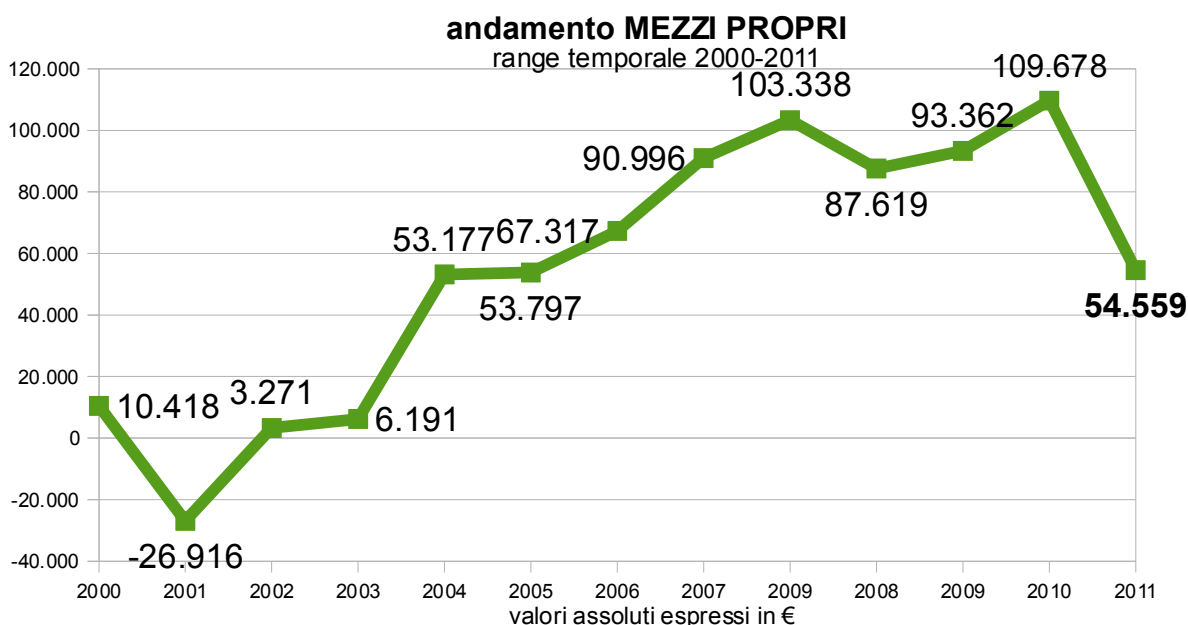
Non è possibile non soffermarsi sui dati precedentemente presentati, visto che il risultato mostrato è importante ed impegnativo per la nostra Cooperativa oltre ad essere il peggiore nella serie storica analizzata. Per sostenere tutto il sistema sono state **investite risorse** umane ed economiche che con il tempo avevamo accantonato, questo ci ha permesso di :

- **mantenere** l'organico;
- **avviare ed investire** in un nuovo importante servizio (CSS);
- **investire** per la stabilità lavorativa (lavori CDD a Villanuova);
- **promuovere** riflessioni/incontri e **sensibilizzare** il territorio (CDD-CSS Idro);
- **sostenere** il volontariato (nascita associazione "un sorriso per tutti") ed altre realtà del sistema Cooperativo.

Riteniamo, senza scadere in mere autocelebrazioni, di aver fatto il nostro dovere di Cooperativa Sociale rispondendo in pieno alle necessita dei nostri soci e del territorio nel quale operiamo.

È chiaro però che, visto il difficile quadro economico, si rendono necessarie delle **ottimizzazioni** e ricerche di **nuove marginalità** che permettano di superare il periodo di incertezza mantenendo il più possibile le caratteristiche che hanno reso il nostro settore e la nostra Cooperativa "anticiclica".

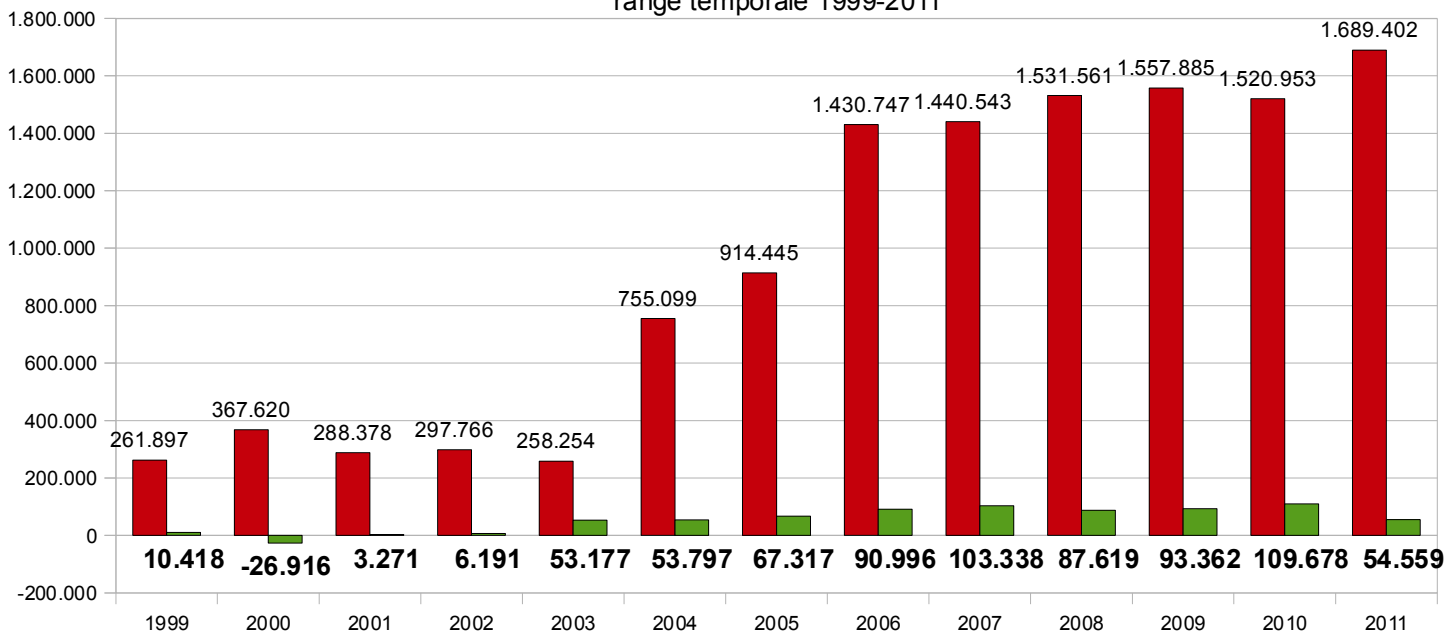
Proseguendo la nostra analisi, osserviamo quindi l'andamento del patrimonio netto (dal 2000 al 2011) che registra quindi quest'ultimo valore:



Nel grafico successivo, invece, è indicato il rapporto tra mezzi propri e mezzi di terzi.

confronto tra MEZZI di TERZI e MEZZI PROPRI

range temporale 1999-2011



Da quanto esposto, possiamo vedere come Co.Ge.S.S. abbia confermato la tendenza iniziata nel 2004, ossia dell'utilizzo di mezzi di terzi per il finanziamento delle proprie attività.

Come affermato in diverse occasioni, si rende necessario prendere in seria considerazione, per diminuire il rapporto tra mezzi di terzi e mezzi propri, delle azioni di **ricapitalizzazione**.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 I "desideri" di e per Co.Ge.S.S.

Durante gli incontri svolti nel 2011 con diversi gruppi di soci per la costruzione del Bilancio Sociale, sono state fatte costruttive riflessioni sui vari aspetti della Cooperativa e del lavoro di ognuno da mettere in evidenza in questo documento, e sono emersi anche vari "desideri" che i soci hanno sia rispetto al proprio ruolo che alla possibile evoluzione della cooperativa stessa; li elenchiamo qui semplicemente, avendo ben presente però che alcuni di essi potranno diventare veri e propri obiettivi a cui dar voce e da realizzare negli anni futuri, altri invece rimarranno desideri, con l'importante compito di motivare e tenere viva la passione ed i valori a cui Co.Ge.S.S. s'ispira e continuerà ad ispirarsi nello svolgimento di servizi, progetti e attività.

I SOCI DI CO.GE.S.S. DESIDERANO ...

- ✓ Dare evidenza della cooperativa come una cosa/casa che cresce di continuo con i nuovi servizi, progetti, ecc. ma che tiene salda la propria dimensione umana, la quale rappresenta l'identità, il punto fermo, il baricentro dell'organizzazione Co.Ge.S.S.;
- ✓ Realizzare servizi di "spesa solidale" sul territorio, consegna medicinali in punti strategici di raccolta, convenzioni con lavanderie del territorio per calmierare i prezzi, servizio di trasporto per disabili o anziani;
- ✓ Usufruire di un asilo aziendale per i lavoratori che hanno figli, magari anche collaborando con altre cooperative che se ne occupano, come Area;
- ✓ Estendere il nostro operato verso la ricerca di altre strategie oltre i servizi e progetti attuali, per occuparci da un lato degli "altri bisogni della quotidianità" e dall'altro dei "bisogni legati alle emergenze" delle famiglie dei nostri utenti e non solo, delle famiglie del territorio con disabili al loro interno, ad es. attraverso la messa in rete con altre associazioni, cooperative del territorio che già si occupano in modo professionale di alcuni bisogni; creare il legame/opportunità con alcuni operatori che non siano quelli dei servizi diurni ma già conosciuti, prima che si verifichino le emergenze per poter poi intervenire ed il legame è già instaurato;
- ✓ Riattivazione di un G.A.S. aumentando la varietà dei prodotti, magari diversificandoli;
- ✓ Incentivare il Fund Raising della Cooperativa, incentivare 5 x mille;
- ✓ Progettare e realizzare un servizio oltre Sportello Informativo Handicap e Abilitando, di raccolta e realizzazione di bisogni altri da residenzialità, legati alla Vita Indipendente;
- ✓ Occuparsi di progetti e servizi legati al mondo della psichiatria, ad es. con strutture protette;
- ✓ Poter utilizzare alcuni spazi di servizi che non vengono utilizzati in alcuni orari o periodi (i CDD l'estate e la sera per es.) ed offrirli al territorio per rispondere a bisogni concreti e magari raccogliere risorse economiche per la cooperativa.

7.2 Obiettivi per il 2012 e per il futuro del Bilancio Sociale

Per il Bilancio Sociale 2012 la Cooperativa perseguirà l'obiettivo non ancora pienamente realizzato quest'anno, di unire nello stesso momento la presentazione della dimensione economica con quella quali-quantitativa; si rileva però la maggiore partecipazione della base sociale nella costruzione di un Bilancio Sociale 2011 aderente alla realtà della Cooperativa e la voglia di renderlo più interessante e fruibile anche da parte dei Portatori d'Interesse esterni, oltre che strumento efficace per conoscere maggiormente punti di forza e di debolezza della cooperativa, per poterci lavorare e migliorarci sempre di più.

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

Perseguiamo quindi la proposta di calendarizzare degli incontri già a partire da settembre 2012 insieme ai soci ed anche a gruppi di lavoratori interessati, con la condivisione di uno o più soci eletti nel governo della Cooperativa, ossia i consiglieri per approfondire aspetti a cui dar rilievo nel documento 2012 ed anche tematiche da sviluppare e/o sui cui lavorare durante l'anno per perseguire l'importante finalità del miglioramento continuo.

Per la Cooperativa nel 2012 il **Consiglio d'Amministrazione**, come ogni anno, ha fissato nel documento Piano della Qualità anno corrente, degli obiettivi direzionali precisi con delineate azioni, tempi e responsabilità, che qui indicheremo in modo riassuntivo come da Riesame della Direzione annuale, unendo anche gli obiettivi a medio/lungo termine che il **gruppo di soci che ha lavorato alla costruzione del BS 2011**, ha fatto emergere e che verificheremo l'anno prossimo in che modo e grado saranno stati perseguiti e raggiunti:

- Continuare ad **incentivare e facilitare la comunicazione tra i vari livelli della Cooperativa**, con l'utilizzo costante della mail per comunicare con i soci, l'aggiornamento costante del sito della cooperativa e dello strumento "busta paga" per comunicazioni ai dipendenti;
- **Creazione di un sistema di archiviazione e gestione documentazione interna ed esterna on-line e condivisa** (sia Procedure, Prassi e Istruzioni Operative, Moduli, ma anche documenti della Direzione, dei Servizi, della Formazione, ecc.), che possa facilitare il lavoro di tutti nella redazione, gestione e condivisione in tempo reale di documenti, e rispondere alla necessità di poter visionare da parte di C e R in cerca di nuove risorse, un elenco dei nominativi di risorse precedentemente viste attraverso colloqui conoscitivi dalle Resp d'Area ma scartate per varie motivazioni;
- **Contattare l'Ente Formativo prescelto dal CdA per la formazione ai soci e lavoratori** e progettare una formazione specifica da attuare entro settembre 2012, per consolidare la consapevolezza dei soci attuali rispetto ai propri diritti/doveri, favorire l'ingresso di nuovi soci-lavoratori nella base sociale e ottenere possibili candidature al prossimo rinnovo CdA;
- **Attuare il contenimento dei costi per la Cooperativa del servizio di trasporto**, soprattutto oneroso dal punto di vista del coordinamento del servizio stesso, attraverso il lavoro d'approfondimento da parte dell'AD di varie ipotesi, verificando le possibili collaborazioni tra i vari Enti e Cooperative del territorio per la sua realizzazione nel medio/lungo periodo;
- **Riflettere in merito ai progetti e corsi dell'area benessere** (yoga, piscina, rieducazione motoria, musicoterapia) se possano essere estesi all'intero territorio oppure rimanere fonti di promozione d'agio e di benessere specifici per gli utenti dei servizi della Cooperativa;
- **Lavorare in collaborazione con l'Amministrazione sul contenimento della perdita economica**, per capire in che modo i servizi possano auto sostenersi maggiormente e produrre utile in grado di coprire i costi generali crescenti a fronte di un margine di guadagno sempre inferiore;

Bilancio Sociale 2011 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale

- **Concludere la trattativa di rinnovo dei Contratti di gestione CDD e servizio Trasporti** in scadenza con l'Ente Committente Vallesabbia Solidale e l'Ente Gestore Comunità Montana;
- **Progettare dal 2012 fino al termine del primo mandato una formazione più specifica per i nuovi consiglieri**, mirata alla specializzazione di uno o più consiglieri a ruoli ben definiti e richiesti per il miglioramento di alcuni processi fondamentali della cooperativa, come la Gestione Risorse Umane, il Fund Raising, ecc.;
- Istituire una **raccolta per i vari operatori e soci, dei desideri e spunti positivi** (un socio si potrebbe occupare di fare da raccoglitore di "sogni" da poter poi pubblicare nel BS annuale come pressì) e lavorare per **istituzione sistema di raccolta segnalazioni e lamentele attraverso il Sistema L. 231 e collaborazione OdV**;
- **Portatori d'interesse**: definizione e relazione nei confronti di Cogess come oggetto della prossima formazione soci; riflettere sul tipo di relazione che c'è con i principali portatori d'interesse individuati e cercare di conoscerli meglio e capire anche che tipo di relazione loro pensano di avere con noi attraverso delle forme d'intervista agli stessi ai principali committenti, ecc.;
- Dare evidenza dei risultati dei **Questionari Soddisfazione** o altri metodi raccolta soddisfazione di famiglie / utenti di tutti i servizi della Cooperativa;
- **Attenzione per l'ambiente**, condividere prassi e attenzione all'ambiente tra tutte le unità operative; informarsi sui vari luoghi di stoccaggio ad esempio dei tappi di plastica ed instaurare un rapporto più forte con Cooperativa Verbena e Sentieri Solidali per l'eventuale raccolta; percorribile l'utilizzo d'energia da fonti rinnovabili; i prossimi pulmini che verranno acquistati potrebbero essere a metano;
- Inserire nel QS alle famiglie CDD e CSS e magari anche ADP, ecc., **una domanda sulla possibile necessità di un'assistenza a casa**, e specificare magari indicando già noi delle opzioni, su quali aspetti (es. bagno alla persona disabile, fare la spesa, ecc.);
- **COINVOLGERE I NON SOCI ALLA LETTURA E RIFLESSIONE SUL BILANCIO SOCIALE**, attraverso la mail o confronto in équipe altri modi per raggiungere tutti, anche chi non ha accesso ad internet con facilità.